

# Web での電話機のカスタマイズ

---

Cisco Unified IP Phone は、パーソナル コンピュータなど、社内の他のネットワーク デバイスと情報を共有できるネットワーク デバイスです。コンピュータを使用して、Cisco Unified CallManager ユーザ オプション Web ページにアクセスできます。このページで、Cisco Unified IP Phone の機能、設定、およびサービスを制御できます。たとえば、ユーザ オプション Web ページから短縮ダイヤル ボタンを設定できます。

## ユーザ オプション Web ページへのアクセス

この項では、ログイン方法と電話機の選択方法について説明します。

目的	操作
ユーザ オプション Web ページにログインします。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ユーザ オプション の URL、ユーザ ID、およびデフォルトのパスワードをシステム管理者から入手します。</li> <li>2. コンピュータで Web ブラウザを起動し、URL を入力してログインします。</li> <li>3. セキュリティ設定を受け入れるプロンプトが表示されたら、[はい] または [証明書のインストール] をクリックします。</li> </ol> <p>Cisco Unified CallManager ユーザ オプションのメイン Web ページが表示されます。このページから、[ユーザオプション] を選択して、ユーザ設定、ディレクトリ機能、個人アドレス帳、およびファーストダイヤルにアクセスできます。</p> <p>または、電話機固有のオプションにアクセスするには、デバイスを選択します (次を参照)。</p>
ログイン後にデバイスを 選択する	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ユーザ オプション Web ページにログインした後、[ユーザオプション] &gt; [デバイス] を選択します。</li> </ol> <p>[デバイス設定] ページが表示されます。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. 複数のデバイスが割り当てられている場合は、該当するデバイス (電話機のモデルまたはエクステンション モビリティ プロファイル) が選択されていることを確認します。必要に応じて、[名前] ドロップダウンメニューから別のデバイスを選択します。</li> </ol> <p>[デバイス設定] ページから、電話機で使用可能な各種設定オプションすべてにアクセスできます (他のページでは、すべてのオプションにアクセスできない場合があります)。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— [ユーザオプション] を選択して、ユーザ設定、ディレクトリ、個人アドレス帳、およびファーストダイヤルにアクセスします。</li> <li>— 回線設定、電話サービス設定、および短縮ダイヤルなどの電話機固有のオプションにアクセスするには、ツールバー ボタンを選択します。</li> </ul> <p>別のページから [デバイス設定] ページに戻るには、[ユーザオプション] &gt; [デバイス] を選択します。</p>

## Web での機能およびサービスの設定

この項では、ログイン後、ユーザ オプション Web ページで機能およびサービスを設定する方法について説明します。P.57の「ユーザ オプション Web ページへのアクセス」を参照してください。

## Web でのパーソナル ディレクトリの使用方法

コンピュータからアクセスできるパーソナルディレクトリ機能セットは、次の要素で構成されます。

- 個人アドレス帳 (PAB)
- ファースト ダイヤル
- Cisco Unified CallManager Address Book Synchronizer



**(注)** PAB およびファースト ダイヤルには、電話機からアクセスすることもできます。P.52の「電話機での個人ディレクトリの使用」を参照してください。

## Web での個人アドレス帳の使用方法

この項では、ユーザ オプション Web ページから PAB を使用する方法について説明します。

目的	ログイン後の操作
新規 PAB エントリを追加する	<ol style="list-style-type: none"><li>1. [ユーザオプション] &gt; [個人アドレス帳] を選択します。</li><li>2. [新規] をクリックします。</li><li>3. エントリの情報を入力します。</li><li>4. [保存] をクリックします。</li></ol>
PAB エントリを検索する	<ol style="list-style-type: none"><li>1. [ユーザオプション] &gt; [個人アドレス帳] を選択します。</li><li>2. 検索情報を指定して、[検索] をクリックします。</li></ol>
PAB エントリを編集する	<ol style="list-style-type: none"><li>1. PAB エントリを検索します。</li><li>2. 名前またはニックネームをクリックします。</li><li>3. 必要に応じてエントリを編集して、[保存] をクリックします。</li></ol>
PAB エントリを削除する	<ol style="list-style-type: none"><li>1. PAB エントリを検索します。</li><li>2. 1つまたは複数のエントリを選択します。</li><li>3. [選択項目の削除] をクリックします。</li></ol>

## Web でのファースト ダイヤルの設定

この項では、ユーザ オプション Web ページからファースト ダイヤルを割り当てる方法について説明します。

目的	ログイン後の操作
ファースト ダイヤル コードを PAB エントリに割り当てる	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. PAB エントリを作成します。P.58 の「Web での個人アドレス帳の使用法」を参照してください。</li> <li>2. [ユーザオプション] &gt; [ファーストダイヤル] を選択します。</li> <li>3. [新規追加] をクリックします。</li> <li>4. 必要に応じて、ファースト ダイヤル コードを変更します。</li> <li>5. [検索オプション] 域を使用して、該当する PAB エントリを検索します。</li> <li>6. [検索結果] 域の電話番号をクリックします。</li> <li>7. [保存] をクリックします。</li> </ol>
ファースト ダイヤル コードを電話番号に割り当てる (PAB エントリを使用しない)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. [ユーザオプション] &gt; [ファーストダイヤル] を選択します。</li> <li>2. [新規追加] をクリックします。</li> <li>3. 必要に応じて、ファースト ダイヤル コードを変更します。</li> <li>4. 電話番号を入力します。</li> <li>5. [保存] をクリックします。</li> </ol>
ファースト ダイヤル エントリを検索する	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. [ユーザオプション] &gt; [ファーストダイヤル] を選択します。</li> <li>2. 検索情報を指定して、[検索] をクリックします。</li> </ol>
ファースト ダイヤル電話番号を編集する	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. [ユーザオプション] &gt; [ファーストダイヤル] を選択します。</li> <li>2. 編集するファースト ダイヤル エントリを検索します。</li> <li>3. エントリのコンポーネントをクリックします。</li> <li>4. 電話番号を変更します。</li> <li>5. [保存] をクリックします。</li> </ol>
ファースト ダイヤル エントリを削除する	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ファースト ダイヤルを検索します。</li> <li>2. 1 つまたは複数のエントリを選択します。</li> <li>3. [選択項目の削除] をクリックします。</li> </ol>

## ヒント

- 最大 500 個のファースト ダイヤルおよび PAB エントリを作成できます。
- PAB エントリを使用しなくても、新規のファースト ダイヤル エントリを作成できます。新規のファースト ダイヤル エントリは、ユーザ オプション Web ページに「raw」とラベル表示され、設定可能なテキスト ラベルは表示されません。

## アドレス帳同期化ツールの使用方法

Cisco Unified CallManager Address Book Synchronizer を使用して、既存の Microsoft Windows アドレス帳を（適用可能な場合）PAB と同期化することができます。その後 Microsoft Windows アドレス帳のエントリは、Cisco Unified IP Phone およびユーザ オプション Web ページからアクセスできるようになります。システム管理者は、Cisco Unified CallManager Address Book Synchronizer へのアクセスおよび使用方法の詳しい説明を提供できます。


## Web での短縮ダイヤルの設定

電話機は設定に応じて、次のような複数の短縮ダイヤル機能をサポートできます。

- 短縮ダイヤル ボタン
- 固定短縮ダイヤル機能
- ファースト ダイヤル



**(注)** 短縮ダイヤル機能の使用方法については、[P.31](#) の「[短縮ダイヤル](#)」を参照してください。

目的	ログイン後の操作
短縮ダイヤル ボタンを設定する	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. デバイスを選択します。</li> <li>2. <a href="#">[短縮ダイヤル]</a> をクリックします。</li> <li>3. 電話機の短縮ダイヤル ボタン (プログラマブル ボタン) の番号とラベルを入力します。</li> <li>4. <a href="#">[保存]</a> をクリックします。</li> </ol> <p> <b>(注)</b> 2 バイト文字セットをサポートしていない電話機は ASCII ラベル フィールドを使用します。</p>
固定短縮ダイヤルを設定する	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. デバイスを選択します。</li> <li>2. <a href="#">[短縮ダイヤル]</a> をクリックします。</li> <li>3. 固定短縮ダイヤル コードの番号とラベルを入力します。</li> <li>4. <a href="#">[保存]</a> をクリックします。</li> </ol>
ファースト ダイヤルを設定する	<p><a href="#">P.59</a> の「<a href="#">Web でのファースト ダイヤルの設定</a>」を参照してください。</p> <p>電話機からファースト ダイヤルを設定することもできます。<a href="#">P.52</a> の「<a href="#">電話機での個人ディレクトリの使用</a>」を参照してください。</p>





### ヒント

短縮ダイヤル ボタンは、回線ボタンとして予約されていない各プログラマブル ボタンに設定できます。この代わりには、固定短縮ダイヤルまたはファースト ダイヤルを使用してください。

## Web での電話機サービスの設定

電話機サービスには、特別な電話機の機能、ネットワーク データ、Web ベースの情報（株式相場、映画情報など）が含まれます。電話機サービスにアクセスする前に、まず電話機サービスに登録する必要があります。

目的	ログイン後の操作
サービスに登録する	<ol style="list-style-type: none"><li>1. デバイスを選択します。</li><li>2. [電話サービス] をクリックします。</li><li>3. [新規追加] をクリックします。</li><li>4. ドロップダウン リストからサービスを選択して、[次へ] をクリックします。</li><li>5. 可能な場合は、サービス ラベルを変更したり、追加のサービス情報を入力したりします（オプション）。</li><li>6. [保存] をクリックします。</li></ol>
サービスを検索する	<ol style="list-style-type: none"><li>1. デバイスを選択します。</li><li>2. [電話サービス] をクリックします。</li><li>3. [検索] をクリックします。</li></ol>
サービスを変更または解除する	<ol style="list-style-type: none"><li>1. サービスを検索します。</li><li>2. 1 つまたは複数のエントリを選択します。</li><li>3. [選択項目の削除] をクリックします。</li></ol>
サービス名を変更する	<ol style="list-style-type: none"><li>1. サービスを検索します。</li><li>2. サービス名をクリックします。</li><li>3. 情報を変更して、[保存] をクリックします。</li></ol>

目的	ログイン後の操作
サービスをプログラマブル電話ボタンに追加する	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. デバイスを選択します。</li> <li>2. [サービス URL] をクリックします。</li> </ol> <p> <b>(注)</b> このオプションが表示されない場合は、電話機のサービス URL ボタンの設定をシステム管理者に依頼します。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. [ボタン サービス] ドロップダウン リストからサービスを選択します。</li> <li>4. サービスの名前を変更する場合は、ラベル フィールドを編集します。</li> </ol> <p> <b>(注)</b> 2 バイト文字セットをサポートしていない電話機は ASCII ラベル フィールドを使用します。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5. [保存] をクリックします。</li> <li>6. [リセット] をクリックして電話機をリセットします (新しいボタン ラベルを電話機に表示するために必要です)。</li> </ol>
電話機からサービスにアクセスする	電話機の  を押します。またはサービスをプログラマブル ボタン  に追加している場合は、ボタンを押します。



## Web でのユーザ設定の制御

ユーザ設定には、パスワード、PIN、および言語（ロケール）の設定が含まれます。

目的	ログイン後の操作
パスワードを変更する	<ol style="list-style-type: none"><li>1. [ユーザオプション] &gt; [ユーザ設定] を選択します。</li><li>2. [ブラウザのパスワード] 域に情報を入力します。</li><li>3. [保存] をクリックします。</li></ol>
PIN を変更する	<ol style="list-style-type: none"><li>1. [ユーザオプション] &gt; [ユーザ設定] を選択します。</li><li>2. [電話の PIN] 域に情報を入力します。</li><li>3. [保存] をクリックします。</li></ol>
ユーザ オプション Web ページの言語（ロケール）を変更する	<ol style="list-style-type: none"><li>1. [ユーザオプション] &gt; [ユーザ設定] を選択します。</li><li>2. [ユーザロケール] 域の、[ロケール] ドロップダウン リストから項目を選択します。</li><li>3. [保存] をクリックします。</li></ol>
電話スクリーンの言語（ロケール）を変更する	<ol style="list-style-type: none"><li>1. [ユーザオプション] &gt; [デバイス] を選択して、[デバイス設定] ページに移動します。</li><li>2. [ユーザロケール] ドロップダウンリストから項目を選択します。</li><li>3. [保存] をクリックします。</li></ol>

### ヒント


PIN およびパスワードを使用して、さまざまな機能およびサービスにアクセスできます。たとえば、PIN は、電話機で Cisco エクステンション モビリティまたはパーソナル ディレクトリにログインするために使用します。パスワードを使用して、コンピュータでユーザ オプション Web ページおよび Cisco WebDialer にログインします。詳細については、システム管理者にお問い合わせください。



## Web での回線設定の制御

回線の設定は、電話機の特定の電話回線（電話番号）に影響します。回線の設定には、コール転送、ボイスメッセージのインジケータ、呼出音のパターン、回線ラベルなどが含まれます。



- (注)**
- プライマリ電話回線のコール転送を、電話機で直接設定できます。P.26 の「すべてのコールの別の電話番号への転送」を参照してください。
  - 電話機で直接アクセスできる電話機の設定については、P.46 の「電話設定の使用」を参照してください。


目的	ログイン後の操作
回線ごとにコール転送を設定する	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. デバイスを選択します。</li> <li>2. [回線の設定] をクリックします。</li> <li>3. 電話機に割り当てられている電話番号（回線）が複数ある場合は、対象の回線が選択されていることを確認します。または、新しい回線を選択します。</li> <li>4. [着信コールの転送] 域で、各種条件のコール転送設定を選択します。</li> <li>5. [保存] をクリックします。</li> </ol>
回線ごとにボイスメッセージインジケータの設定を変更する	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. デバイスを選択します。</li> <li>2. [回線の設定] をクリックします。</li> <li>3. 電話機に割り当てられている電話番号（回線）が複数ある場合は、対象の回線が選択されていることを確認します。または、新しい回線を選択します。</li> <li>4. [メッセージ受信ランプ] 域で、各種設定から選択します。</li> </ol> <p> <b>(注)</b> 通常、デフォルトのメッセージ受信設定では、ハンドセットライトストリップの赤色のライトが点灯することにより、新しいボイスメッセージがあることを電話機に示します。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5. [保存] をクリックします。</li> </ol>

目的	ログイン後の操作
回線ごとに呼出音のパターンを変更する	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. デバイスを選択します。</li> <li>2. <b>[回線の設定]</b> をクリックします。</li> <li>3. 電話機に割り当てられている電話番号（回線）が複数ある場合は、対象の回線が選択されていることを確認します。または、新しい回線を選択します。</li> <li>4. <b>[呼出音設定]</b> 域で、選択した回線の着信コールを電話機に示す方法を選択します。</li> <li>5. <b>[保存]</b> をクリックします。</li> </ol> <div style="margin-top: 10px;">  <p><b>(注)</b> 電話機がアイドル状態のときに着信コールを受信する場合は、「アイドル」呼出音設定が関係します。電話機がアクティブなときに着信コールを受信する場合は、「連続」呼出音設定が関係します。</p> </div>
電話スクリーンに表示される回線のテキスト ラベルを変更または作成する	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. デバイスを選択します。</li> <li>2. <b>[回線の設定]</b> をクリックします。</li> <li>3. 電話機に割り当てられている電話番号（回線）が複数ある場合は、対象の回線が選択されていることを確認します。または、新しい回線を選択します。</li> <li>4. <b>[回線のテキストラベル]</b> 域で、テキスト ラベルを入力します。</li> <li>5. <b>[保存]</b> をクリックします。</li> </ol> <div style="margin-top: 10px;">  <p><b>(注)</b> 2 バイト文字セットをサポートしていない電話機は ASCII ラベル フィールドを使用します。</p> </div>

## Cisco WebDialer の使用

Cisco WebDialer を使用すると、Web ブラウザ内の項目をクリックして、Cisco Unified IP Phone からディレクトリの連絡先にコールを発信できます。この機能は、システム管理者に設定を依頼する必要があります。

目的	必要な操作または状態の説明
ユーザ オプション ディレクトリで WebDialer を使用する	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ユーザ オプション Web ページにログインします。P.57 の「<a href="#">ユーザ オプション Web ページへのアクセス</a>」を参照してください。</li> <li>2. [ユーザオプション] &gt; [ディレクトリ] を選択して、同僚を検索します。</li> <li>3. ダイヤルする番号をクリックします。</li> <li>4. WebDialer を初めて使用する場合は、初期設定を行い [送信] をクリックします (詳細については、この表の最後の項目を参照してください)。</li> <li>5. コールの開始ページが表示される場合は、[ダイヤル] をクリックします (今後このページを表示したくない場合、その方法の詳細については、この表の最後の項目を参照してください)。 これで電話機からコールが発信されます。</li> <li>6. コールを終了するには、[コールの終了] をクリックするか電話を置きます。</li> </ol>
別のオンライン社内ディレクトリ (ユーザ オプション ディレクトリではない) で WebDialer を使用する	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. WebDialer 対応の社内ディレクトリにログインして、同僚を検索します。</li> <li>2. ダイヤルする番号をクリックします。</li> <li>3. プロンプトが表示されたら、ユーザ ID とパスワードを入力します。</li> <li>4. WebDialer を初めて使用する場合は、初期設定を行い [送信] をクリックします (詳細については、この表の最後の項目を参照してください)。</li> <li>5. コールの開始ページが表示される場合は、[ダイヤル] をクリックします (今後このページを表示したくない場合、その方法の詳細については、この表の最後の項目を参照してください)。 これで電話機からコールが発信されます。</li> <li>6. コールを終了するには、[コールの終了] をクリックするか電話を置きます。</li> </ol>

目的	必要な操作または状態の説明
WebDialer からログアウトする	<p>コールの開始またはコールの終了 ページのログアウト アイコンをクリックします。</p>
WebDialer を初期設定、表示、または変更する	<p>[初期設定] ページにアクセスします。</p> <p>[初期設定] ページは、WebDialer を初めて使用するときに表示されます (ダイヤルする番号をクリックした後)。</p> <p>[初期設定] に戻る場合は、コールの開始またはコールの終了ページの初期設定アイコンをクリックします。</p> <p>[初期設定] ページには、次のオプションがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 優先する言語 : WebDialer の設定およびプロンプトに使用する言語を指定します。</li> <li>• 常設の電話を使う : WebDialer コールの発信に使用する Cisco Unified IP Phone および電話番号 (回線) を指定します。1 本の回線に 1 台の電話機がある場合、該当する電話機および回線は自動的に選択されます。それ以外の場合は、電話機および回線 (またはそのいずれか) を選択します。電話機はホスト名で指定します (電話機にホスト名を表示するには、 &gt; [ネットワークノセッテイ] &gt; [ホストメイ] を選択します)。</li> <li>• エクステンションモビリティを使用する : 選択した場合、エクステンションモビリティプロファイル (使用可能な場合) に関連付けられた Cisco Unified IP Phone を使用するように、WebDialer にプロンプトが表示されます。</li> <li>• コールの確認ダイアログを表示しない : 選択した場合、WebDialer が コールの開始ページを表示しないようにプロンプト表示されます。このページは、WebDialer が有効なオンラインディレクトリで電話番号をクリックした後に、デフォルトで表示されます。</li> </ul>