

電話機の概要

Cisco Unified Wireless IP Phone 7921G は、コンピュータで使用する同じ無線 LAN で音声通信を行うための機能をすべて搭載した電話機です。この電話機を使用してコールの発信および受信、保留、転送、会議コールの開設などの機能を使用できます。

この電話機を使用すると、基本的なコール処理機能に加えて、コール処理機能を拡張し生産性を高めることができます。

設定に応じて、この電話機は次の機能をサポートします。

- 電話番号と社内ディレクトリへの無線アクセス
- 最大 100 件の連絡先と、これらのローカル電話帳の連絡先に割り当て可能な短縮ダイヤル ホットキーを格納できる電話帳
- ネットワーク データ、XML アプリケーション、および Web ベースのサービスへのアクセス
- ユーザ オプション Web ページを使用した、オンラインによる電話機の機能とサービスのカスタマイズ
- 電話機のスクリーンに情報を表示するオンライン ヘルプ システム

ボタンとハードウェアについて

電話機のボタンとハードウェアを次の図に示します。



1	インジケータ ライト (LED)	<p>次の表示があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> 点滅しない赤：電話機が AC 電源に接続され、バッテリーが充電中です。 点滅しない緑：電話機が AC 電源に接続され、バッテリーが完全に充電されています。 速く点滅する赤：着信コール（電話機は、充電中または完全に充電されています）。 ゆっくりと点滅する赤：ボイス メッセージ（電話機が AC 電源に接続されている場合は、バッテリーだけを使用している場合よりも赤色のライトが長く表示されます）。 ゆっくりと点滅する緑（2 秒ごと）：電話機はバッテリーの電力だけを使用しています。電話機は無線ネットワークに登録されており、サービスが及ぶ範囲内にあります。
2	ヘッドセット ポート 	ヘッドセットまたは小型イヤホンをプラグインするためのポート。
3	スピーカ ボタン 	電話機のスピーカ モードをオンまたはオフに切り替えます。
4	右ソフトキー ボタン 	ソフトキーのリストにアクセスするには、[オプション] メニューをアクティブにします。ソフトキー ラベルが表示される場合もあります。

5	<p>ナビゲーション ボタン</p> 	<p>メイン画面から次のメニューとリストにアクセスします。</p> <p>ディレクトリ ▲ </p> <p>回線表示 ▶ </p> <p>設定 ▼ </p> <p>サービス ◀ </p> <p>メニューを上下にスクロールして、オプションを強調表示したり電話番号とテキスト エントリを左右に移動したりするために使用します。</p>
6	<p>選択ボタン</p> 	<p>メイン画面から、[ヘルプ] メニューをアクティブにします。</p> <p>メニュー項目、ソフトキー、コール、またはアクションの選択に使用します。</p>
7	<p>電源 / 終了キー (赤)</p> 	<p>電話機のオンとオフを切り替えたり、接続されているコールを終了したり、着信コール中の呼出音を無音にしたりします。</p> <p>メニューを使用している場合は、メイン画面に戻るショートカットとして動作します。</p>
8	<p>シャープ (#) キー</p> 	<p>キーパッドをロックします。</p> <p>テキスト入力時は次の特殊文字を入力できます。 # ? () [] {}</p>
9	<p>ゼロ (0) キー</p> 	<p>番号をダイヤルするときに「0」を入力します。テキスト入力時に、スペースまたは次の特殊文字を入力できます。 , . ‘ “ _ ~ ’</p>
10	<p>アスタリスク (*) キー</p> 	<p>呼出音モードとバイブレーションモードを切り替えます。</p> <p>テキスト入力時は特殊文字にアクセスできます。 * + - / = \ ; ;</p>
11	<p>キーパッド</p>	<p>番号のダイヤル、文字の入力、および番号によるメニュー項目の選択に使用します。</p>

12	1 キー 	番号をダイヤルするときに「1」を入力します。ボイス メッセージ システムへのアクセスに使用します。 テキスト入力時は特殊文字にアクセスできます。 !@<>\$%^&
13	応答 / 発信ボタン(緑) 	鳴っているコールへの応答や番号のダイヤル後にコールを発信するために使用します。
14	左ソフトキー ボタン 	画面上に表示されるソフトキー オプションをアクティブにします。 ユーザの設定により、メッセージに直接アクセスしたり、電話機がアイドル状態のときに電話帳を開いたりします。
15	ミュート ボタン 	ミュート機能のオン / オフを切り替えます。
16	音量ボタン 	電話機がアイドル状態の場合は、呼出音の音量を制御したり、バイブレーション オプションをオンにしたり、呼出音をオフにしたりします。 着信コールの呼び出し中にこのボタンを 1 回押すと、そのコールの呼出音を無音にします。 通話中は、ハンドセット、ヘッドセット、およびスピーカ モードのスピーカの音量を制御します。
17	アプリケーション ボタン 	XML アプリケーション (Push to Talk やディレクトリ サービスなど) で使用します。詳細については、 P.74 の「Push to Talk サービスの使用」 を参照してください。

電話スクリーンの機能について

Cisco Unified Wireless IP Phone 7921G にはソフトキーが 2 つしかないので、電話機で使用できる機能オプションのリストが、オプション ソフトキーを押すと表示されます。オプション リストに表示される機能は、電話機がアイドル状態かアクティブなコール中かによって異なります。次に、オプション リストが開かれたメインの電話スクリーンを示します。



1	電話ステータス行アイコン	次のアイコン（アクティブな場合）と電話番号が表示されます。
		バッテリー アイコン：バッテリーの充電レベルを示します。
		信号アイコン：信号の強度を示します。
		キー ロック アイコン：キーボードがロックされていることを示します。
		スピーカ アイコン：スピーカ モードがアクティブであることを示します。
		ミュートアイコン：ミュートがアクティブであることを示します。
		ヘッドセット アイコン：ヘッドセットが電話機に接続されていることを示します。
		呼出音オフ アイコン：電話機のアラートが無音であることを示します。
		バイブレーション アイコン：電話機のアラートがバイブレーションだけであることを示します。
		バイブレーションおよび呼出音アイコン：電話機のアラートがバイブレーションと呼出音であることを示します。

		デスクトップチャージャーアイコン：電話機がチャージャーに接続されていることを示します。
		デスクトップチャージャーサイレントアイコン：チャージャーに接続されている電話機の呼出音がオフであることを示します。
		ボイスメッセージアイコン：ボイスメッセージがあることを示します。
		アプリケーションアイコン：アプリケーション（Push to Talk など）がアクティブであることを示します。
5026		プライマリ電話回線：プライマリ電話回線の電話番号を表示します。
2	日付と時刻の行 14:43 07/01/29	時刻と日付の情報を表示します。
3	オプションメニュー	現在のコール状態のソフトキー機能を表示します。
4	ソフトキー ラベル エリア [メッセージ - 非表示]	ソフトキー オプションを表示し、ソフトキー機能の オプション リストへのアクセスを提供します。
		メニューまたは画面用のアクティブなナビゲーション矢印を表示します。
5	ステータスおよび情報 [オプション]	電話機のステータスまたは指示を示します。
6	メイン電話スクリーン	4つのメニューアイコンとヘルプを表示します。

機能ボタンとメニューについて

メイン電話スクリーンから、ナビゲーション ボタンを使用して機能メニューにアクセスできます。

目的	操作
機能メニューを開く	<p>ナビゲーション ボタンを使用して次の矢印のいずれかを押し、メニューが開かれます。</p> <p>メイン電話スクリーンから次のメニューとリストにアクセスします。</p> <p>ディレクトリ ▲ </p> <p>回線表示 ▶ </p> <p>設定 ▼ </p> <p>サービス ◀ </p>
メニューまたはリストをスクロールする	<p>上または下のナビゲーション ボタンを押します。</p> 
メニュー オプションを選択する	<p>次のいずれかの操作を実行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> 項目のキーパッド番号キーを押します。 スクロールして項目を強調表示してから、 ボタンを押します (ナビゲーション ボタンの中央)。
機能メニューの 1 つ前のレベルに戻る	<p>[戻る] を押します。</p>  <p>(注) メニューを閉じてメイン電話スクリーンに戻るには、任意のメニュー レベルから  を押します。</p>

目的	操作
カーソルの位置を変更し、電話番号または名前を編集する	左または右のナビゲーション ボタンを押します。 
強調表示されたコールまたはオプションを選択する	●を押します。
ヘルプにアクセスする	メイン画面から、●を押します。

電話機のヘルプ システムの使用

電話機には、オンライン ヘルプ システムが備わっています。ヘルプの項目は画面に表示されます。

目的	操作
メイン メニューを表示する	●を押し、メニューが表示されるまで数秒待ちます。メイン メニューには、次の項目が含まれます。 <ul style="list-style-type: none"> • Cisco Unified IP Phone について：電話機に関する詳細 • 操作方法：電話機の一般的なタスクに関する手順 • コール機能：コール機能に関する説明や手順 • ヘルプ：ヘルプの使用やアクセスに関するヒント
ヘルプを使用して情報を表示する	●を押し、オンライン ヘルプ メイン メニューが表示されるのを待ってから、ヘルプを選択します。

電話機のボタンの使用

電話機のキーパッドおよびボタンは、頻繁に使用される次の機能へのショートカットとして使用できます。

目的	操作	参照先または問い合わせ先
電話機のキーパッドのロックまたはロック解除	<p> キーを押し続けます (3 秒)。画面に「キーパッドがロックされました」と表示され、メイン画面の上側に  アイコンが表示されます。</p> <p>任意のキーを押すと、画面に「キーパッドをロック解除しますか？」と表示されます。[はい] を押すと  アイコンが消えて画面に「キーパッドがロック解除されました」と表示され、[いいえ] を押すとキーパッドが引き続きロックされます。</p> <p> (注) 着信コールを受けると、キーパッドのロックは一時的に使用できなくなります。</p>	キーパッドの自動ロック設定 (P.85)
呼出音モードとバイブレーションモードの切り替え	<p> キーを押し続けます。画面に「バイブレータをオンにします」と表示され、上部に  アイコンが表示されます。</p> <p>呼出音モードに切り替えるには、 キーを押し続けます。画面に「バイブレータをオフにします」と表示され、 アイコンが消えます。</p> <p> (注) 音量ボタンを使用してバイブレータを設定することもできます。</p>	呼び出しのカスタマイズ (P.78)
ボイスメッセージの聞き取り	<p> キーを押し続けます。電話機がボイスメッセージシステムに接続されます。</p>	ボイスメッセージへのアクセス (P.99)
コール中の音量の調整	<p>ハンドセット、スピーカ、またはヘッドセットでのコールについては、 を押します。</p>	電話機のボタンの使用 (P.33)
コールの呼出音パターンの変更	<p>電話機がアイドル状態の場合は、 を押して呼出音音量、バイブレータ、またはサイレントモードを設定します。</p>	呼び出しのカスタマイズ (P.78)

回線とコールの違いについて

ここでは、回線とコールの混同を避けるため、この2つの違いを説明します。

- 回線:他の人がコールを発信するために使用できる電話番号またはインターコムの番号にそれぞれ対応しています。ご使用の電話機は、6回線までサポートします。電話回線を確認するには、 を押して回線表示を開きます。回線表示リストの電話回線アイコン  を持つ電話番号と同じだけの回線を持つことができます。
- コール:1回線で複数のコール(通常最大4コール)をサポートできます。電話機は、24までのコールの接続をサポートしますが、システム管理者は、ユーザの必要に応じてコール数を調整することができます。アクティブとなり得るコールは常に1つに限定されるので、他のコールはすべて自動的に保留状態になります。

回線とコールのアイコンについて

保留中(23827)と接続中(3956933)の2つのアクティブコールがあるメインの電話スクリーンを次に示します。



1	電話ステータス行	アイコンと電話番号
2	コールアクティビティ領域	発着信側情報、接続時間、コール状態アイコン
3	ステータス行	選択した回線のステータス
4	ソフトキーのラベル	コール機能とオプションのリスト

電話機には、回線とコールの状態を示すアイコンが表示されます。

アイコン	回線またはコールの状態	説明
	オンフック回線	この回線には、コール アクティビティがありません。
	オフフック回線	この回線は使用中ですが、コールに接続されていません。
	接続コール	通話相手に接続されている状態です。
	着信コール	いずれかの回線でコールの呼出音が鳴っています。
	使用中のリモート回線	共有回線がリモートで使用中です。P.64 の「共有回線の使用」を参照してください。
	コールの保留	コールが保留されています。P.44 の「コールの保留と復帰」を参照してください。
	コール転送が有効	プライマリ回線を転送しました。P.50 の「すべてのコールの別の電話番号への転送」を参照してください。
	認証されたコール	P.69 の「不審なコールのトレース」を参照してください。
	暗号化されたコール	P.69 の「不審なコールのトレース」を参照してください。
	アイドル回線 (BLF)	P.67 の「BLF の使用による回線状態の確認」を参照してください。
	ビジー回線 (BLF)	P.67 の「BLF の使用による回線状態の確認」を参照してください。
	サイレント状態の回線 (BLF 機能)	P.67 の「BLF の使用による回線状態の確認」を参照してください。
	不明の状態の回線 (BLF)	P.67 の「BLF の使用による回線状態の確認」を参照してください。
	アイドル状態のインターコム回線	インターコム回線は未使用です。P.56 の「インターコム コールの発信と着信」を参照してください。
	一方向のインターコムコール	インターコム回線が一方向のオーディオを送信中または受信中です。P.56 の「インターコム コールの発信と着信」を参照してください。
	双方向のインターコムコール	通話相手がインターコム回線を押して発信者との双方向のオーディオをアクティブにしました。P.56 の「インターコム コールの発信と着信」を参照してください。

機能の可用性について

Cisco Unified Wireless IP Phone 7921G の操作方法および利用可能な機能は、お客様の社内で使用されるコール処理エージェント、またお客様の社内の電話機サポート チームが電話機システムを設定した内容により異なることがあります。このため、このガイドに記載されている機能の一部がお使いの電話機システムで利用できない、または動作が異なる場合があります。機能の操作方法または可用性については、社内のサポート デスクまたはシステム管理者にお問い合わせください。

電話機のクリーニング

電話スクリーンおよび電話機は、柔らかく乾いた布で軽く拭きます。電話機に液体や粉がかからないようにしてください。柔らかく乾いた布以外で拭くと、電話機の部品が汚れたり、故障したりする可能性があります。



(注) 電話機を清掃または消毒する必要がある場合は、Cisco Unified Wireless IP Phone 7921G 用のシリコン カバーを購入してください。詳細については、『[Cisco Unified Wireless IP Phone 7921G Accessory Guide](#)』を参照してください。
