電話機のトラブルシューティング

この項では、Cisco Unified IP Phone のトラブルシューティング情報を提供します。

一般的なトラブルシューティング

この項では、電話機の一般的な問題をトラブルシューティングするために役立つ情報を提供します。詳細については、システム管理者にお問い合せください。

症状	説明
ダイヤル トーンが聞こえない、またはコールを完了できない	次の状況の 1 つ以上に該当している可能性があります。 • エクステンション モビリティ サービスにログインする必要がある。 • 電話番号をダイヤルした後で、Client Matter Code（CMC; クライアント マター コード）または Forced Authorization Code（FAC）を入力する必要がある。 • 電話機に時間帯制限が設定され、特定の時間帯に一部の機能を使用できない。
アプリケーション メニューの [Settings] を使用できない	システム管理者が、電話機で [Settings] を無効にしている可能性があります。
使用するソフトキーが表示されない	次の状況の 1 つ以上に該当している可能性があります。 • **[more]** を押して、さらにソフトキーを表示させる必要がある。 • 回線の状態を変更する必要がある（たとえば、オフフックにするか、接続コール中にします）。 • 当該ソフトキーに関連付けられた機能をサポートするように電話機が設定されていない。
[CallBack] が失敗する	通話相手がコール転送を有効にしている可能性があります。

電話機の管理データの表示

トラブルシューティングの一環として、電話機の管理データにアクセスするようにシステム管理者から求められる場合があります。

目的	操作
ネットワーク設定データにアクセスする	（ ）> **[Settings] > [Network Configuration]** を選択して、表示するネットワーク設定項目を選択します。
ステータス データにアクセスする	（ ）> **[Settings] > [Status]** を選択して、表示するステータス項目を選択します。
電話機のモデル情報にアクセスする	（ ）> **[Settings] > [Model Information]** を選択します。
電話機のコールおよび音質の情報にアクセスする	（ ）> **[Settings] > [Status] > [Call Statistics]** を選択します。