

電話機の概要

Cisco Unified IP Phone 7970 シリーズは、コンピュータで使用するデータ ネットワークで音声通信を行うためのすべての機能が搭載された電話機です。この電話機を使用してコールの発信および受信、保留、転送、会議コールの開設などの機能を使用できます。

Cisco Unified IP Phone 7970 シリーズでは、基本的なコール処理機能に加え、コール処理機能を拡張する生産性向上機能が用意されています。設定に応じて、次がサポートされます。











- ネットワーク データ、XML アプリケーション、および Web ベースのサービスへのアクセス
- 電話機の機能とサービスに対する、ユーザ オプション Web ページを使用したオンライン カスタマイズ
- 電話機のスクリーンに情報を表示する包括的なオンライン ヘルプ システム

ボタンとハードウェアについて

次の図と表で、電話機のボタンとハードウェアを確認してください。



99998


項目	説明	詳細の参照先
<p>1</p> <p>プログラマブル ボタン</p> 	<p>設定に応じて、プログラマブル ボタンから次に示す項目にアクセスできます。</p> <ul style="list-style-type: none"> 電話回線およびインターコム回線（回線ボタン） 短縮ダイヤル番号（短縮ダイヤル ボタン、BLF 短縮ダイヤル機能を含む） Web ベースのサービス（個人アドレス帳ボタンなど） コール機能（プライバシー、保留、転送ボタンなど） <p>表示されるボタンの色によって、回線の状態が次のように示されます。</p> <ul style="list-style-type: none">  緑、点灯：アクティブ コールまたは双方向のインターコム コール  緑、点滅：コールが保留中  オレンジ、点灯：プライバシー機能が使用中、一方向のインターコム コール、サイレント機能がアクティブ、またはハントグループにログイン中  オレンジ、点滅：コールが着信中またはコールが復帰中  赤、点灯：リモート回線が使用中（共有回線または BLF ステータス） 	<ul style="list-style-type: none"> タッチスクリーンの機能 (P.14) 基本的なコール処理 (P.19) 短縮ダイヤル (P.38) 共有回線の使用 (P.44) BLF の使用による回線の状態の確認 (P.47) インターコム コールの発信と着信 (P.37)
<p>2</p> <p>フットスタンド ボタン</p>	<p>電話機本体の角度を調節します。</p>	<p>フットスタンドの調節 (P.6)</p>
<p>3</p> <p>ディスプレイ ボタン</p> 	<p>タッチスクリーンをスリープ モードから戻したり、クリーニングのために無効にします。</p> <ul style="list-style-type: none">  色なし：入力可能な状態  緑、点滅：無効  緑、点滅：スリープ モード 	<p>タッチスクリーンのクリーニングと保守 (P.15)</p>

4	メッセージ ボタン 	ボイス メッセージ サービスに自動ダイヤル します (サービスによって異なります)。	ボイス メッセージへのアク セス (P.68)
5	ディレクトリ ボタ ン 	[ディレクトリ] メニューを開閉します。履歴 およびディレクトリへのアクセスに使用しま す。	履歴の使用 (P.60)
6	ヘルプ ボタン 	[ヘルプ] メニューをアクティブにします。	電話機のヘルプ システムの 使用 (P.17)
7	設定ボタン 	[設定] メニューを開閉します。これは、タッ チスクリーンと呼出音の設定を変更するた めに使用します。	電話機の設定の変更 (P.57)
8	サービス ボタン 	[サービス] メニューを開閉します。	ユーザ オプション Web ペー ジの使用 (P.70)
9	音量ボタン 	ハンドセット、スピーカフォン、およびヘッ ドセットの音量 (オフフック) および呼出音 の音量 (オンフック) を制御します。	ハンドセット、ヘッドセット、 およびスピーカフォンの使用 方法 (P.54)
10	スピーカ ボタン 	スピーカフォンモードのオン/オフを切り替 えます。スピーカフォンがオンになっている 場合は、ボタンが点灯しています。	ハンドセット、ヘッドセット、 およびスピーカフォンの使用 方法 (P.54)
11	ミュート ボタン 	マイクロフォンモードのオン/オフを切り替 えます。マイクロフォンがオンになっている 場合は、ボタンが点灯しています。	ミュートの使用 (P.26)
12	ヘッドセット ボタ ン 	ヘッドセットモードのオン/オフを切り替え ます。ヘッドセットがオンになっている場合 は、ボタンが点灯します。	ハンドセット、ヘッドセット、 およびスピーカフォンの使用 方法 (P.54)
13	ナビゲーション ボ タン 	メニューのスクロールや項目の強調表示に使用 します。電話機がオンフックになっている 場合、発信履歴ログにある電話番号が表示さ れます。	履歴の使用 (P.60)
14	キーパッド	電話番号のダイヤル、文字の入力、およびメ ニュー項目の選択に使用します。	基本的なコール処理 (P.19)
15	ソフトキー ボタン 	タッチスクリーンに表示されたソフトキーの オプションをそれぞれアクティブにします。	タッチスクリーンの機能 (P.14)

16	ハンドセットのライトストリップ	着信コールまたは新しいボイス メッセージがあることを示します。	ボイス メッセージへのアクセス (P.68)
17	タッチスクリーン	電話機の機能を表示します。	タッチスクリーンの機能 (P.14)







回線とコールの違いについて










回線とコールを混同しないよう、次の説明を参照してください。

- 回線:他の人がコールを発信するために使用できる電話番号またはインターコム番号にそれぞれ対応しています。電話機は、最大 8 つの回線をサポートできます。電話機の回線を表示するには、タッチスクリーンの右側を見てください。回線の数は、電話番号および電話回線アイコン  の数と同じです。
- コール: 各回線では、複数のコールをサポートできます。デフォルトでは、電話機は回線ごとに 4 つの接続コールをサポートしますが、システム管理者は必要に応じてこの数を調整できます。アクティブとなり得るコールは常に 1 つに限定されるので、他のコールはすべて自動的に保留状態になります。

回線およびコールのアイコンについて

電話機には、回線およびコールの状態を示すアイコンが表示されます。

アイコン	回線またはコールの状態	説明
	オンフック回線	この回線のコール アクティビティはありません。
	オフフック回線	電話番号のダイヤル中または発信コールの呼出音が鳴っている状態です。
	接続コール	通話相手に接続されている状態です。
	呼び出し中のコール	いずれかの回線でコールの呼出音が鳴っています。
	コールの保留	このコールが保留されています。P.25 の「コールの保留と復帰」を参照してください。
	リモートで使用中	共有回線の別の電話機に、接続コールがあります。P.44 の「共有回線の使用」を参照してください。

アイコン	回線またはコールの状態	説明
	コールの復帰	保留中のコールが電話機に復帰しています。P.25の「コールの保留と復帰」を参照してください。
	認証されたコール	P.48の「安全なコールの送受信」を参照してください。
	暗号化されたコール	P.48の「安全なコールの送受信」を参照してください。
	アイドル回線 (BLF)	P.47の「BLFの使用による回線の状態の確認」を参照してください。
	ビジー回線 (BLF)	P.47の「BLFの使用による回線の状態の確認」を参照してください。
	サイレント状態の回線 (BLF 機能)	P.47の「BLFの使用による回線の状態の確認」を参照してください。
	アイドル状態のインターコム回線	インターコム回線は未使用です。P.37の「インターコム コールの発信と着信」を参照してください。
	一方方向のインターコム コール	インターコム回線が一方方向のオーディオを送信中または受信中です。P.37の「インターコム コールの発信と着信」を参照してください。
	双方方向のインターコム コール	通話相手がインターコム回線を押して発信者との双方方向のオーディオをアクティブにしました。P.37の「インターコム コールの発信と着信」を参照してください。

タッチスクリーンの機能

次の図は、メインのタッチスクリーンの外観を示しています。アクティブなコールが存在し、いくつかの機能メニューが開いた状態になっています。




1	プライマリ電話回線	プライマリ電話回線の電話番号を表示します。
2	プログラマブルボタンインジケータ	プログラマブル ボタン \bullet は、電話回線ボタン、インターコム回線ボタン、短縮ダイヤルボタン、電話機サービスボタン、電話機の機能ボタンとして機能します。アイコンとラベルによって、これらのボタンがどのように設定されているかが示されます。アイコンについては、このガイドの先頭にあるクイックリファレンスカードの「電話機のスクリーンのアイコン」を参照してください。
3	ソフトキーのラベル	ソフトキーの機能をそれぞれ表示します。ソフトキーのラベルは、指で触れると選択できます。
4	ステータス行	オーディオモードのアイコン、ステータス情報、およびプロンプトを表示します。
5	コールアクティビティ領域	現在のコールを回線ごとに表示します。たとえば、発信者 ID、通話時間、およびコールの状態などを、強調表示された回線ごとに表示します（標準の表示）。この領域の項目は、指で触れると選択できます。P.12 の「回線およびコールのアイコンについて」および P.28 の「複数のコールの表示」を参照してください。
6	電話タブ	コールアクティビティを示します。このタブを押すと、必要に応じてコールアクティビティ領域に戻ります。
7	機能タブ	開いている機能メニューをそれぞれ示します。タブは、指で触れると選択できます。P.16 の「機能ボタンとメニューについて」を参照してください。



タッチスクリーンの項目の選択





電話機のタッチスクリーン上の項目を選択する方法は3つあります。

タッチスクリーンの項目の選択方法	操作
項目を押す	指で触れて選択できるタッチスクリーンの項目を指で押すか軽くたたきます。 タッチスクリーンを押すときは指だけを使用してください。道具を使用すると画面に傷がつくおそれがあります。電話番号を押すと、電話機でその番号がダイヤルされます。
項目番号を指定する	キーボードで該当する番号を押します。たとえば、メニューの4番目の項目を選択するには、 4 を押します。
項目までスクロールする	ナビゲーションボタンを押して、項目を強調表示します。ソフトキーを押して操作を終了するか、タッチスクリーン上の項目を指で軽くたたきます。

タッチスクリーンのクリーニングと保守

ディスプレイ ボタン  を使用して、タッチスクリーンを無効または有効にすることができます。ディスプレイ ボタンの色によって、タッチスクリーンの状態の変化が次のように示されます。

-  緑、点灯：タッチスクリーンはスリープモード
-  緑、点滅：タッチスクリーンは無効

目的	操作または状態の説明
クリーニングのためタッチスクリーンを無効にする	 を1秒以上押します。  が点灯します。 スクリーンは、有効にしない限り、約1分間無効になります。
タッチスクリーンを有効にする（無効にした後）	 (点灯) を1秒以上押します。
タッチスクリーンをスリープモードから起動する	タッチスクリーンまたは任意のボタンを押すか、ハンドセットを取り上げます。 システム管理者によって決められた非アクティブ時間が経過すると、タッチスクリーンは節電のためスリープモードに入ります。このモードでは、タッチスクリーンには何も表示されず、  は点灯しています。








注意

タッチスクリーンを拭くときは、乾いた柔らかい布だけを使用します。電話機に液体や粉末をかけないでください。電話機の部品が痛み、故障の原因となる可能性があります。







機能ボタンとメニューについて

機能ボタンを押して、機能メニューを開閉します。

目的	操作または状態の説明
機能メニューを開閉する	次の機能ボタンを押します。  メッセージ  サービス  ヘルプ  ディレクトリ  設定
リストまたはメニューをスクロールする	ナビゲーションボタンを押します。
機能メニューの1つ前のレベルに戻る	[終了] を押します。メニューの最上位レベルで [終了] を押すと、メニューが閉じます。
開いている機能メニューを切り替える	タッチスクリーンで機能タブを押します。機能メニューごとに、対応するタブがあります。タブは機能メニューが開いているときに表示されます。

電話機のヘルプ システムの使用

電話機には、包括的なオンラインヘルプシステムが備わっています。ヘルプの項目はタッチスクリーンに表示されます。





目的	操作または状態の説明
メインメニューを表示する	電話機の  を押し、メニューが表示されるまで数秒待ちます。メインメニューには、次の項目が含まれます。 <ul style="list-style-type: none"> • Cisco Unified IP Phone について：電話機に関する詳細 • 操作方法：電話機の一般的なタスクに関する手順 • コール機能：コール機能に関する説明や手順
ソフトキー またはボタンを確認する	 を押してから、すばやくボタンまたはソフトキーを押します。
メニュー項目を確認する	 を押してから、すばやくタッチスクリーンのメニュー項目を押します。または、メニュー項目を強調表示して  をすばやく 2 回押します。
ヘルプを使用してヘルプを表示する	 を押します。数秒待ってから  をもう一度押すか、またはメインメニューから [ヘルプ] を選択します。

機能の可用性について

電話機のシステムの設定によっては、この電話ガイドで示されている機能が使用できない場合や、機能が異なる場合があります。機能の操作方法または可用性については、社内のサポートデスクまたはシステム管理者にお問い合わせください。

機能にアクセスするには、ソフトキーを使うか回線ボタンを押します。機能の一部はユーザが設定できますが、大部分はシステム管理者が制御します。

次に、機能にアクセスするためのソフトキーと回線ボタンの使用方法について詳しく説明します。

機能	ソフトキー	回線ボタンのラベルとアイコン
コールバック	折返し	折返し 
コール転送	不在	不在転送 
コールパーク	パーク	パーク 
コールピックアップ	ピック	ピック 

機能	ソフトキー	回線ボタンのラベルとアイコン
会議	会議	会議
会議リスト	参加者	会議リスト
サイレント	サイレント	サイレント
コールの終了	終了	終了
グループピックアップ	G ピック	グループピックアップ
保留	保留	保留
ハントグループ	ハント	ハントグループ
不審なコールのトレース	迷惑呼	迷惑呼のトレース
Meet-Me 会議	ミートミー	ミートミー
モビリティ	モビリティ	モビリティ
発信	発信	発信
その他のグループピックアップ	他 Grp	他のピックアップ
Quality Reporting Tool	品質	品質レポートツール
リダイヤル	リダイヤル	リダイヤル
最後の会議参加者の削除	ドロップ	最後の参加者の削除
転送	転送	転送
ビデオ モード コマンド	ビデオ	ビデオ

SIP と SCCP の違いについて

電話機は、Session Initiation Protocol (SIP) と Skinny Call Control Protocol (SCCP) のどちらかのシグナリングプロトコルに対応するように設定できます。この設定は、システム管理者が行います。

電話機の機能は、プロトコルによって異なります。この電話ガイドでは、どの機能がどのプロトコルに固有のものを示します。電話機で使用されているプロトコルを知るには、システム管理者に問い合わせるか、電話機の > [モデル情報] > [コール制御プロトコル] を選択します。