

Web での電話機のカスタマイズ

Cisco Unified IP Phone は、社内の他のネットワーク デバイス（コンピュータを含む）と情報を共有できるネットワーク デバイスです。コンピュータを使用して Cisco Unified CallManager ユーザ オプション Web ページにログインできます。そのページから、Cisco Unified IP Phone の機能、設定、およびサービスを制御できます。たとえば、ユーザ オプション Web ページで短縮ダイヤル ボタンを設定できます。

ユーザ オプション Web ページへのアクセス

この項では、ログイン方法と電話機の選択方法について説明します。

目的	操作
ユーザ オプション Web ページにログインする	1. ユーザ オプション ページの URL、ユーザ ID、およびデフォルトのパスワードをシステム管理者から入手します。 2. コンピュータで Web ブラウザを起動し、URL を入力してログインします。 3. セキュリティ設定を受け入れるように求められた場合は、[はい] または [証明書インストール] をクリックします。 Cisco Unified CallManager ユーザ オプションのメイン Web ページが表示されます。このページで [ユーザオプション] を選択すると、ユーザ設定、ディレクトリ機能、個人アドレス帳、およびファーストダイヤルにアクセスできます。 または、電話機固有のオプションにアクセスするには、デバイスを選択します (次を参照)。
ログイン後にデバイスを 選択する	1. ユーザ オプション Web ページにログインした後に、[ユーザオプション] > [デバイス] を選択します。 [デバイス設定] ページが表示されます。 2. 複数のデバイスを割り当てられているユーザの場合は、適切なデバイス (電話機のモデルやエクステンション モビリティ プロファイル) が選択されていることを確認します。必要に応じて、[名前] ドロップダウン メニューから別のデバイスを選択します。 [デバイス設定] ページから、ご使用の電話機で使用可能なすべての設定オプションにアクセスできます (他のページの場合、すべてのオプションにはアクセスできない場合があります)。 — [ユーザオプション] を選択して、[ユーザ設定]、[ディレクトリ]、[個人アドレス帳]、および [ファーストダイヤル] にアクセスします。 — ツールバーのボタンを選択して、回線の設定、電話機サービスの設定、および短縮ダイヤルなどの電話機固有のオプションにアクセスします。 他のページから [デバイス設定] ページに戻るには、[ユーザオプション] > [デバイス] を選択します。

Web での機能およびサービスの設定

この項では、ログイン後、ユーザ オプション Web ページで機能およびサービスを設定する方法について説明します。ログインについては、[P.63 の「ユーザ オプション Web ページへのアクセス」](#)を参照してください。

Web でのパーソナル ディレクトリの使用

コンピュータでアクセスできるパーソナル ディレクトリ機能セットは、次の要素で構成されています。

- Personal Address Book (PAB; 個人アドレス帳)
- ファースト ダイアル
- Cisco Unified CallManager Address Book Synchronizer



(注) PAB およびファースト ダイアルには、電話機からもアクセスできます。[P.58 の「電話機でのパーソナル ディレクトリの使用」](#)を参照してください。

Web での個人アドレス帳の使用

この項では、ユーザ オプション Web ページから PAB を使用方法について説明します。

目的	ログイン後に必要な操作
新規 PAB エントリを追加する	1. [ユーザオプション] > [個人アドレス帳] を選択します。 2. [新規] をクリックします。 3. エントリの情報を入力します。 4. [保存] をクリックします。
PAB エントリを検索する	1. [ユーザオプション] > [個人アドレス帳] を選択します。 2. 検索情報を指定し、[検索] をクリックします。
PAB エントリを編集する	1. PAB エントリを検索します。 2. 名前またはニックネームをクリックします。 3. エントリを必要に応じて編集し、[保存] をクリックします。
PAB エントリを削除する	1. PAB エントリを検索します。 2. 1 つまたは複数のエントリを選択します。 3. [選択項目の削除] をクリックします。

Web でのファースト ダイアルの設定

この項では、ユーザ オプション Web ページからファースト ダイアルを割り当てる方法について説明します。

目的	ログイン後に必要な操作
ファースト ダイアルコードを PAB エントリに割り当てる	1. PAB エントリを作成します。P.64 の「Web での個人アドレス帳の使用」を参照してください。 2. [ユーザオプション] > [ファーストダイアル] を選択します。 3. [新規追加] をクリックします。 4. 必要に応じて、ファースト ダイアル コードを変更します。 5. [検索オプション]領域を使用して、適切な PAB エントリを検索します。 6. [検索結果] 領域で電話番号をクリックします。 7. [保存] をクリックします。
ファースト ダイアルコードを電話番号に割り当てる (PAB エントリを使用しない場合)	1. [ユーザオプション] > [ファーストダイアル] を選択します。 2. [新規追加] をクリックします。 3. 必要に応じて、ファースト ダイアル コードを変更します。 4. 電話番号を入力します。 5. [保存] をクリックします。
ファースト ダイアル エントリを検索する	1. [ユーザオプション] > [ファーストダイアル] を選択します。 2. 検索情報を指定し、[検索] をクリックします。
ファースト ダイアル電話番号を編集する	1. [ユーザオプション] > [ファーストダイアル] を選択します。 2. 編集するファースト ダイアル エントリを検索します。 3. エントリのコンポーネントをクリックします。 4. 電話番号を変更します。 5. [保存] をクリックします。
ファースト ダイアル エントリを削除する	1. ファースト ダイアルを検索します。 2. 1 つまたは複数のエントリを選択します。 3. [選択項目の削除] をクリックします。

ヒント

- ファースト ダイアルと PAB のエントリは、最大 500 個まで作成できます。
- 新しいファースト ダイアル エントリは、PAB エントリを使用することなく作成できます。このようなファースト ダイアル エントリには、ユーザ オプション Web ページで「raw」というラベルが付けられます。設定可能なテキスト ラベルは表示されません。

アドレス帳同期化ツールの使用

Cisco Unified CallManager Address Book Synchronizer を使用して、既存の Microsoft Windows アドレス帳を（適切な場合は）PAB と同期化することができます。それによって、Cisco Unified IP Phone およびユーザ オプション Web ページで、Microsoft Windows アドレス帳のエントリにアクセスできるようになります。システム管理者は、Cisco Unified CallManager Address Book Synchronizer へのアクセスおよび使用方法の詳しい説明を提供できます。

Web での短縮ダイヤルの設定

電話機は、設定に応じて、次の短縮ダイヤル機能をサポートできます。

- 短縮ダイヤル ボタン
- 固定短縮ダイヤル機能
- ファースト ダイヤル



(注) 短縮ダイヤル機能の使用方法については、[P.35 の「短縮ダイヤル」](#)を参照してください。

目的	ログイン後に必要な操作
短縮ダイヤル ボタンを設定する	1. デバイスを選択します。 2. [短縮ダイヤル] をクリックします。 3. 電話機の短縮ダイヤル ボタン（プログラマブル ボタン）の番号とラベルを入力します。 4. [保存] をクリックします。  (注) 2 バイト文字セットをサポートしていない電話機は、ASCII ラベル フィールドを使用します。
固定短縮ダイヤルを設定する	1. デバイスを選択します。 2. [短縮ダイヤル] をクリックします。 3. 固定短縮ダイヤル コードの番号とラベルを入力します。 4. [保存] をクリックします。
ファースト ダイヤルを設定する	P.65 の「Web でのファースト ダイヤルの設定」を参照してください。 ファースト ダイヤルは、電話機からも設定できます。P.58 の「電話機でのパーソナルディレクトリの使用」を参照してください。

ヒント

短縮ダイヤル ボタンは、電話機上の、回線ボタンとして予約されていない各プログラマブル ボタンに設定できます。もしくは、固定短縮ダイヤルまたはファースト ダイヤルを使用してください。

Web での電話機サービスの設定

電話機サービスには、特殊な電話機の機能、ネットワーク データ、Web ベースの情報（株式相場や映画情報など）が含まれます。電話機で電話機サービスにアクセスする前に、まず電話機サービスに登録する必要があります。

目的	ログイン後に必要な操作
サービスに登録する	1. デバイスを選択します。 2. [電話サービス] をクリックします。 3. [新規追加] をクリックします。 4. ドロップダウン リストからサービスを選択し、[次へ] をクリックします。 5. サービス ラベルを変更します。また、使用可能な場合は、追加のサービス情報を入力します（オプション）。 6. [保存] をクリックします。
サービスを検索する	1. デバイスを選択します。 2. [電話サービス] をクリックします。 3. [検索] をクリックします。
サービスを変更または解除する	1. サービスを検索します。 2. 1 つまたは複数のエントリを選択します。 3. [選択項目の削除] をクリックします。
サービス名を変更する	1. サービスを検索します。 2. サービス名をクリックします。 3. 情報を変更し、[保存] をクリックします。

目的	ログイン後に必要な操作
サービスを使用可能なプログラマブル ボタン  に追加する	1. デバイスを選択します。 2. [サービス URL] をクリックします。  (注) このオプションが表示されない場合は、電話機のサービス URL ボタンの設定をシステム管理者に依頼してください。 3. [ボタン サービス] ドロップダウン リストからサービスを選択します。 4. サービスの名前を変更する場合は、ラベル フィールドを編集します。  (注) 2 バイト文字セットをサポートしていない電話機は、ASCII ラベル フィールドを使用します。 5. [保存] をクリックします。 6. [リセット] をクリックして、電話機をリセットします (新しいボタン ラベルを電話機に表示するために必要です)。
電話機からサービスにアクセスする	電話機の  を押します。または、プログラマブル ボタン  にサービスを追加している場合は、そのボタンを押します。

Web でのユーザ設定の制御

ユーザ設定には、パスワード、PIN、および言語（ロケール）の設定が含まれます。

目的	ログイン後に必要な操作
パスワードを変更する	1. [ユーザオプション] > [ユーザ設定] を選択します。 2. [ブラウザのパスワード] 領域で情報を入力します。 3. [保存] をクリックします。
PIN を変更する	1. [ユーザオプション] > [ユーザ設定] を選択します。 2. [電話の PIN] 領域で情報を入力します。 3. [保存] をクリックします。
ユーザ オプション Web ページの言語（ロケール）を変更する	1. [ユーザオプション] > [ユーザ設定] を選択します。 2. [ユーザロケール] 領域の [ロケール] ドロップダウン リストから項目を選択します。 3. [保存] をクリックします。
電話機スクリーンの言語（ロケール）を変更する	1. [ユーザオプション] > [デバイス] を選択して、[デバイス設定] ページに移動します。 2. [ユーザロケール] ドロップダウン リストから項目を選択します。 3. [保存] をクリックします。

ヒント

PIN とパスワードは、さまざまな機能やサービスにアクセスするために使用します。たとえば、PIN は、電話機で Cisco エクステンション モビリティまたはパーソナル ディレクトリにログインするために使用します。パスワードは、パーソナル コンピュータでユーザ オプション Web ページおよび Cisco WebDialer にログインするために使用します。詳細については、システム管理者にお問い合わせください。

Web での回線の設定の制御

回線の設定は、電話機の特定の電話回線（電話番号）に影響します。回線の設定には、コール転送、ボイス メッセージのインジケータ、呼出音のパターン、回線ラベルなどが含まれます。

- 
- (注)

 - （プライマリ電話回線の）コール転送は、電話機で直接設定することもできます。P.29 の「別の電話番号へのすべてのコールの転送」を参照してください。
 - 電話機で直接アクセスできる電話機の設定については、P.50 の「電話機の設定の使用」を参照してください。

目的	ログイン後に必要な操作
回線ごとにコール転送を設定する	1. デバイスを選択します。 2. [回線の設定] をクリックします。 3. 電話機に割り当てられている電話番号（回線）が複数ある場合は、適切な回線が選択されていることを確認します。または、新しい回線を選択します。 4. [着信コールの転送] 領域で、コール転送設定を選択して、さまざまな条件を設定します。 5. [保存] をクリックします。
回線ごとにボイス メッセージのインジケータの設定を変更する	1. デバイスを選択します。 2. [回線の設定] をクリックします。 3. 電話機に割り当てられている電話番号（回線）が複数ある場合は、適切な回線が選択されていることを確認します。または、新しい回線を選択します。 4. [メッセージ受信ランプ] 領域で、さまざまな設定から選択します。  (注) 通常、デフォルトのメッセージ受信設定では、電話機でハンドセットのライト ストリップの赤いランプが点灯することにより、新しいボイス メッセージがあることを示します。 5. [保存] をクリックします。

目的	ログイン後に必要な操作
回線ごとに呼出音のパターンを変更する	1. デバイスを選択します。 2. [回線の設定] をクリックします。 3. 電話機に割り当てられている電話番号（回線）が複数ある場合は、適切な回線が選択されていることを確認します。または、新しい回線を選択します。 4. [呼出音設定] 領域で、選択した回線の着信コールを電話機で示す方法を選択します。 5. [保存] をクリックします。  (注) 「アイドル」呼出音設定は、電話機がアイドル状態のときに着信コールを受信する場合に適切です。「連続」呼出音設定は、電話機がアクティブなときに着信コールを受信する場合に適切です。
電話機スクリーンに表示される回線テキストラベルを変更または作成する	1. デバイスを選択します。 2. [回線の設定] をクリックします。 3. 電話機に割り当てられている電話番号（回線）が複数ある場合は、適切な回線が選択されていることを確認します。または、新しい回線を選択します。 4. [回線のテキストラベル] 領域に、テキストラベルを入力します。 5. [保存] をクリックします。  (注) 2 バイト文字セットをサポートしていない電話機は、ASCII ラベルフィールドを使用します。

Cisco WebDialer の使用

Cisco WebDialer を使用すると、Web ブラウザで項目をクリックすることで、ディレクトリ内の連絡先へのコールを Cisco Unified IP Phone で発信できます。この機能は、システム管理者に設定してもらう必要があります。

目的	操作または状態の説明
ユーザ オプション ディレクトリで WebDialer を使用する	1. ユーザ オプション Web ページにログインします。P.63 の「ユーザ オプション Web ページへのアクセス」を参照してください。 2. [ユーザオプション]>[ディレクトリ]を選択し、同僚を検索します。 3. ダイヤルする番号をクリックします。 4. WebDialer を初めて使用する場合は、初期設定を行い、[送信] をクリックします（詳細については、この表の最後の項目を参照）。 5. コールの開始ページが表示された場合は、[ダイヤル] をクリックします（今後このページを表示しないようにする方法については、この表の最後の項目を参照）。 これで、電話機からコールが発信されます。 6. コールを終了するには、[コールの終了] をクリックするか、電話機から切断します。
別のオンライン社内ディレクトリ (ユーザ オプション ディレクトリではない) で WebDialer を使用する	1. WebDialer が有効な社内ディレクトリにログインし、同僚を検索します。 2. ダイヤルする番号をクリックします。 3. プロンプトが表示されたら、ユーザ ID とパスワードを入力します。 4. WebDialer を初めて使用する場合は、初期設定を行い、[送信] をクリックします（詳細については、この表の最後の項目を参照）。 5. コールの開始ページが表示された場合は、[ダイヤル] をクリックします（今後このページを表示しないようにする方法については、この表の最後の項目を参照）。 これで、電話機からコールが発信されます。 6. コールを終了するには、[コールの終了] をクリックするか、電話機から切断します。

目的	操作または状態の説明
WebDialer からログアウトする	コールの開始ページ、またはコールの終了ページのログアウト アイコンをクリックします。
WebDialer 初期設定を設定、表示、または変更する	[初期設定] ページにアクセスします。 [初期設定] ページは、WebDialer を初めて使用するとき（ダイヤルする番号をクリックした後）に表示されます。 後で [初期設定] に戻るには、コールの開始ページ、またはコールの終了ページの初期設定アイコンをクリックします。 [初期設定] ページには、次のオプションがあります。 • [優先する言語] : WebDialer の設定およびプロンプトで使用する言語を指定します。 • [常設の電話を使う] : WebDialer コールを発信するときに使用する Cisco Unified IP Phone および電話番号（回線）を特定します。1 本の回線を持つ電話機を 1 台だけ使用している場合は、適切な電話機と回線が自動的に選択されます。それ以外の場合は、電話機または回線、あるいはその両方を選択します。電話機は、ホスト名を使用して指定します（電話機のホスト名を表示するには、 > [ネットワークの設定] > [ホスト名] を選択します）。 • [エクステンションモビリティを使用する] : 選択した場合、WebDialer では、エクステンション モビリティ プロファイル（使用可能な場合）と関連付けられた Cisco Unified IP Phone が使用されます。 • [コールの確認ダイアログを表示しない] : 選択した場合、WebDialer がコールの開始ページを表示しないように要求されます。デフォルトでは、このページは、WebDialer が有効なオンライン ディレクトリの電話番号をクリックした後に表示されます。