

Web での電話機のカスタマイズ

Cisco Unified IP Phone は、社内の他のネットワーク デバイス（パーソナル コンピュータを含む）と情報を共有できるネットワーク デバイスです。コンピュータを使用して、Cisco Unified CallManager ユーザ オプション Web ページにログインし、ここで Cisco Unified IP Phone の機能、設定、およびサービスを制御できます。たとえば、ユーザ オプション Web ページから短縮ダイヤル番号を設定できます。

ユーザ オプション Web ページへのアクセス

この項では、ログインして電話デバイスを選択する方法について説明します。

目的	操作
ユーザ オプション Web ページにログインする	1. ユーザ オプション Web ページの URL、ユーザ ID、およびデフォルトのパスワードをシステム管理者から入手します。 2. コンピュータで Web ブラウザを起動し、URL を入力してログインします。 3. セキュリティ設定の受け入れを求めるプロンプトが表示されたら、[はい] または [証明書のインストール] をクリックします。 メインの Cisco Unified CallManager ユーザ オプション Web ページが表示されます。このページから、[ユーザオプション] を選択して、ユーザ設定、ディレクトリ機能、個人アドレス帳、およびファーストダイヤルにアクセスできます。 また、電話機固有のオプションにアクセスするには、デバイスを選択します（次を参照してください）。
ログイン後にデバイスを選択する	1. ユーザ オプション ページにログインした後、[ユーザオプション] > [デバイス] を選択します。 [デバイス設定] ページが表示されます。 2. 複数のデバイスが割り当てられている場合は、適切なデバイス（電話機モデルまたはエクステンション モビリティ プロファイル）が選択されていることを確認します。必要に応じて、[名前] ドロップダウン メニューから別のデバイスを選択します。 [デバイス設定] ページから、電話機に使用できるさまざまな設定オプションのすべてにアクセスできます（他のページでは一部のオプションにしかアクセスできない場合があります）。 — ユーザ設定、ディレクトリ、個人アドレス帳、およびファーストダイヤルにアクセスするには、[ユーザオプション] を選択します。 — 電話機固有のオプション（回線設定、電話機サービス設定、短縮ダイヤルなど）にアクセスするには、ツールバーのボタンを選択します。 別のページから [デバイス設定] ページに戻るには、[ユーザオプション] > [デバイス] を選択します。

Web での機能とサービスの設定

この項の各トピックでは、ログイン後にユーザ オプション Web ページから機能とサービスを設定する方法について説明します。P.47 の「ユーザ オプション Web ページへのアクセス」を参照してください。

Web での個人ディレクトリの使用方法

コンピュータでアクセスできる個人ディレクトリ機能セットは、次のもので構成されています。

- Personal Address Book (PAB; 個人アドレス帳)
- ファースト ダイヤル
- Cisco Unified CallManager Address Book Synchronizer



(注) 電話機から PAB およびファースト ダイヤルにアクセスすることもできます。P.42 の「電話機での個人ディレクトリの使用方法」を参照してください。

Web での個人アドレス帳の使用方法

この項では、ユーザ オプション Web ページから PAB を使用方法について説明します。

目的	ログインした後の操作
新しい PAB エントリを追加する	1. [ユーザオプション] > [個人アドレス帳] を選択します。 2. [新規] を選択します。 3. エントリの情報を入力します。 4. [保存] をクリックします。
PAB エントリを検索する	1. [ユーザオプション] > [個人アドレス帳] を選択します。 2. 検索情報を指定して、[検索] をクリックします。
PAB エントリを編集する	1. PAB エントリを検索します。 2. 名前またはニックネームをクリックします。 3. 必要に応じてエントリを編集し、[保存] をクリックします。
PAB エントリを削除する	1. PAB エントリを検索します。 2. 1 つ以上のエントリを選択します。 3. [選択項目の削除] をクリックします。

Web でのファースト ダイアルの設定

この項では、ユーザ オプション Web ページからファースト ダイアルを割り当てる方法について説明します。

目的	ログインした後の操作
PAB エントリにファースト ダイアル コードを割り当てる	1. PAB エントリを作成します。P.48 の「Web での個人アドレス帳の使用 方法」を参照してください。 2. [ユーザオプション]> [ファーストダイアル] を選択します。 3. [新規追加] をクリックします。 4. 必要に応じて、ファースト ダイアル コードを変更します。 5. [検索オプション] 領域を使用して、適切な PAB エントリを見つけます。 6. [検索結果] 領域で、電話番号をクリックします。 7. [保存] をクリックします。
電話番号にファースト ダイアル コードを割り当てる (PAB エントリを使用しない)	1. [ユーザオプション]> [ファーストダイアル] を選択します。 2. [新規追加] をクリックします。 3. 必要に応じて、ファースト ダイアル コードを変更します。 4. 電話番号を入力します。 5. [保存] をクリックします。
ファースト ダイアル エントリを検索する	1. [ユーザオプション]> [ファーストダイアル] を選択します。 2. 検索情報を指定して、[検索] をクリックします。
ファースト ダイアルの電話番号を編集する	1. [ユーザオプション]> [ファーストダイアル] を選択します。 2. 編集するファースト ダイアル エントリを検索します。 3. エントリのコンポーネントをクリックします。 4. 電話番号を変更します。 5. [保存] をクリックします。
ファースト ダイアル エントリを削除する	1. ファースト ダイアルを検索します。 2. 1 つ以上のエントリを選択します。 3. [選択項目の削除] をクリックします。

ヒント

- 最大 500 個のファースト ダイアル エントリおよび PAB エントリを作成できます。
- PAB エントリを使用せずに新しいファースト ダイアル エントリを作成できます。そのようなファースト ダイアル エントリにはユーザ オプション ページで「raw」というラベルが付いており、設定可能なテキスト ラベルが表示されません。

アドレス帳同期ツールの使用方法

Cisco Unified CallManager Address Book Synchronizer を使用して、既存の Microsoft Windows アドレス帳（存在する場合）を PAB と同期させることができます。同期させると、Cisco Unified IP Phone およびユーザ オプション Web ページから Microsoft Windows アドレス帳のエントリにアクセスできるようになります。システム管理者によって、Cisco Unified CallManager Address Book Synchronizer へのアクセス権が与えられ、詳細な手順が示されます。

Web での短縮ダイヤルの設定

設定に応じて、電話機は次のような短縮ダイヤル機能をいくつかサポートします。

- 短縮ダイヤル番号
- 固定短縮ダイヤル
- ファースト ダイヤル

 (注) 短縮ダイヤル機能の使用方法については、P.26 の「短縮ダイヤル」を参照してください。

目的	ログインした後の操作
短縮ダイヤル番号を設定する	1. デバイスを選択します。 2. [短縮ダイヤル] をクリックします。 3. 電話機の短縮ダイヤル番号の番号とラベルを入力します。 4. [保存] をクリックします。  (注) 2 バイト文字セットをサポートしていない電話機は ASCII ラベル フィールドを使用します。
固定短縮ダイヤルを設定する	1. デバイスを選択します。 2. [短縮ダイヤル] をクリックします。 3. 固定短縮ダイヤル コードの番号とラベルを入力します。 4. [保存] をクリックします。
ファースト ダイヤルを設定する	P.49 の「Web でのファースト ダイヤルの設定」を参照してください。 電話機でファースト ダイヤルを設定することもできます。P.42 の「電話機での個人ディレクトリの使用方法」を参照してください。

Web での電話機サービスの設定

電話機サービスには、特別な電話機機能、ネットワーク データ、および Web ベースの情報（株式相場、映画情報など）が含まれます。電話機で電話機サービスにアクセスするには、まず電話機サービスに登録する必要があります。

目的	ログインしてデバイスを選択した後の操作
サービスに登録する	1. デバイスを選択します。 2. [電話サービス] をクリックします。 3. [新規追加] をクリックします。 4. ドロップダウン リストからサービスを選択し、[次へ] をクリックします。 5. (省略可能) 可能な場合は、サービス ラベルを変更したり、追加のサービス情報を入力したりします。 6. [保存] をクリックします。
サービスを検索する	1. デバイスを選択します。 2. [電話サービス] をクリックします。 3. [検索] をクリックします。
サービスを変更または解除する	1. サービスを検索します。 2. 1 つ以上のエントリを選択します。 3. [選択項目の削除] をクリックします。
サービス名を変更する	1. サービスを検索します。 2. サービス名をクリックします。 3. 情報を変更して、[保存] をクリックします。
電話機からサービスにアクセスする	電話機の  を押して、[サービス] を選択します。

Web でのユーザ設定の制御

ユーザ設定には、パスワード、PIN、および言語（ロケール）の設定が含まれます。

目的	ログインした後の操作
パスワードを変更する	1. [ユーザオプション] > [ユーザ設定] を選択します。 2. [ブラウザのパスワード] 領域で、情報を入力します。 3. [保存] をクリックします。
PIN を変更する	1. [ユーザオプション] > [ユーザ設定] を選択します。 2. [電話の PIN] 領域で、情報を入力します。 3. [保存] をクリックします。
ユーザ オプション ページのロケール（言語）を変更する	1. [ユーザオプション] > [ユーザ設定] を選択します。 2. [ユーザ設定] ページの [ユーザロケール] 領域で、[ロケール] ドロップダウンリストから項目を選択します。 3. [保存] をクリックします。
電話スクリーンの言語（ロケール）を変更する	1. [ユーザオプション] > [デバイス] を選択して、[デバイス設定] ページに移動します。 2. [ユーザロケール] ドロップダウン リストから項目を選択します。 3. [保存] をクリックします。

ヒント

PIN とパスワードでは、アクセスできる機能およびサービスが異なります。たとえば、電話機で Cisco エクステンション モビリティまたは個人ディレクトリにログインするには、PIN を使用します。パーソナル コンピュータでユーザ オプション Web ページおよび Cisco WebDialer にログインするには、パスワードを使用します。詳細については、システム管理者にお問い合わせください。

Web での回線設定の制御

回線設定は、特定の電話回線（電話番号）に影響を及ぼします。回線設定には、コール転送、ボイスメッセージインジケータ、呼出音のパターン、および回線ラベルが含まれます。



- (注)**
- 電話機で直接コール転送を設定することもできます。P.20 の「別の電話番号へのすべてのコールの転送」を参照してください。
 - 電話機で直接アクセスできる電話機設定の詳細については、P.37 の「電話機の設定の使用方法」を参照してください。

目的	ログインしてデバイスを選択した後の操作
コール転送を設定する	1. デバイスを選択します。 2. [回線の設定] をクリックします。 3. [着信コールの転送] 領域で、さまざまな条件のコール転送設定を選択します。 4. [保存] をクリックします。
メッセージ受信インジケータの設定を変更する	1. デバイスを選択します。 2. [回線の設定] をクリックします。 3. [メッセージ受信ランプ] 領域で、さまざまな設定から選択します。  (注) 通常、デフォルトのメッセージ受信設定では、電話機のハンドセットにあるライトストリップの赤いランプが点灯して、新しいボイスメッセージがあることが示されます。 4. [保存] をクリックします。

目的	ログインしてデバイスを選択した後の操作
呼出音のパターンを変更する	1. デバイスを選択します。 2. [回線の設定] をクリックします。 3. [検索] をクリックして、電話機を検索します。 4. [呼出音設定] 領域で設定を選択し、着信コールがあることを電話機が示す方法を指定します。 5. [保存] をクリックします。  (注) 電話機がアイドル状態のときに着信コールを受信すると、「アイドル」呼出音設定が適用されます。電話機がアクティブなときに着信コールを受信すると、「連続」呼出音設定が適用されます。
電話スクリーンに表示される回線テキスト ラベルを変更または作成する	1. デバイスを選択します。 2. [回線の設定] をクリックします。 3. [回線のテキストラベル] 領域で、テキスト ラベルを入力します。 4. [保存] をクリックします。  (注) 2 バイト文字セットをサポートしていない電話機は ASCII ラベル フィールドを使用します。

Cisco WebDialer の使用方法

Cisco WebDialer を使用すると、Web ブラウザで項目をクリックすることにより、Cisco Unified IP Phone でディレクトリ内の連絡先にコールを発信できます。この機能は、システム管理者がユーザに対して設定する必要があります。

目的	操作
ユーザ オプション ディレクトリで WebDialer を使用する	1. ユーザ オプション Web ページにログインします。P.47 の「ユーザ オプション Web ページへのアクセス」を参照してください。 2. [ユーザオプション] > [ディレクトリ] を選択し、同僚を検索します。 3. ダイヤルする番号をクリックします。 4. 初めて WebDialer を使用する場合は、プリファレンスを設定し、[送信] をクリックします（詳細については、この表の最後の段を参照してください）。 5. コールの開始ページが表示されたら、[ダイヤル] をクリックします（今後このページを表示したくない場合、その方法の詳細については、この表の最後の段を参照してください）。 これで、電話機でコールが発信されます。 6. コールを終了するには、[コールの終了] をクリックするか、電話機で切断します。
別のオンライン社内ディレクトリ（ユーザ オプションディレクトリではない）で WebDialer を使用する	1. WebDialer が有効な社内ディレクトリにログインし、同僚を検索します。 2. ダイヤルする番号をクリックします。 3. プロンプトが表示されたら、ユーザ ID とパスワードを入力します。 4. 初めて WebDialer を使用する場合は、プリファレンスを設定し、[送信] をクリックします（詳細については、この表の最後の段を参照してください）。 5. コールの開始ページが表示されたら、[ダイヤル] をクリックします（今後このページを表示したくない場合、その方法の詳細については、この表の最後の段を参照してください）。 これで、電話機でコールが発信されます。 6. コールを終了するには、[コールの終了] をクリックするか、電話機で切断します。

目的	操作
WebDialer からログアウトする	コールの開始ページまたはコールの終了ページで、ログアウトのアイコンをクリックします。
WebDialer のプリファレンスを設定、表示、または変更する	[初期設定] ページにアクセスします。 WebDialer を初めて使用する場合は（ダイヤルする番号をクリックした後に）、[初期設定] ページが表示されます。 今後 [初期設定] に戻るには、コールの開始ページまたはコールの終了ページからプリファレンスのアイコンをクリックします。 [初期設定] ページには、次のオプションがあります。 • [優先する言語] : WebDialer の設定およびプロンプトに使用する言語を指定します。 • [常設の電話を使う] : WebDialer コールの発信に使用する Cisco Unified IP Phone および電話番号（回線）を指定します。1 本の回線を持つ 1 つの電話機がある場合は、適切な電話機と回線が自動的に選択されます。それ以外の場合は、電話機および回線（またはそのいずれか）を選択します。電話機は、ホスト名によって指定されます（電話機でホスト名を表示するには、 を押して、[設定] > [ネットワークの設定] > [ホスト名] を選択します）。 • [エクステンションモビリティを使用する] : オンの場合、WebDialer が、エクステンション モビリティ プロファイルに関連付けられている Cisco Unified IP Phone を使用するように要求されます（使用可能な場合）。 • [コールの確認ダイアログを表示しない] : オンの場合、WebDialer がコールの開始ページを表示しないように要求されます。このページは、WebDialer が有効なオンライン ディレクトリで電話番号をクリックした後に、デフォルトで表示されます。