



トラブルシューティング

この付録には、電話に関する問題の診断や電話の取り付けに必要な手順とトラブルシューティング情報が含まれています。

この付録の情報が必要になるのは、手順の一部を実行するように管理者から依頼された場合だけです。

- [A-2 ページの「ネットワーク設定情報へのアクセス」](#)
- [A-3 ページの「ステータス情報へのアクセス」](#)
- [A-4 ページの「モデル情報へのアクセス」](#)

ネットワーク設定情報へのアクセス

システム管理者がユーザの電話に関する問題を解決する際に役立つように、ユーザがネットワーク設定情報にアクセスする必要があることがあります。この情報を変更できるのは、システム管理者または技術者だけです。

ネットワーク設定情報にアクセスする手順は、次のとおりです。

手順

- ステップ 1** メニュー ボタンを押します。
- ステップ 2** セレクト ボタンを使用して [設定 (Settings)] を選択し、[選択 (Select)] ソフトキーを押します。
- ステップ 3** セレクト ボタンを使用して [ネットワークの設定 (Network Configuration)] を選択し、[選択 (Select)] ソフトキーを押します。
- ここで、セレクト ボタンを使用すると、ネットワーク設定情報を表示できます。
- ステップ 4** [キャンセル (Cancel)] ソフトキーを押して、[ネットワークの設定 (Network Configuration)] メニューを終了します。
-

ステータス情報へのアクセス

ネットワーク管理者または技術者が、ユーザの電話のパフォーマンスをモニターするために、ステータス情報にアクセスすることがあります。

ステータス情報にアクセスする手順は、次のとおりです。

手順

-
- ステップ 1 **メニュー** ボタンを押します。
 - ステップ 2 **セレクト** ボタンを使用して [設定 (Settings)] を選択し、[選択 (Select)] ソフトキーを押します。
 - ステップ 3 **セレクト** ボタンを使用して [ステータス (Status)] を選択し、[選択 (Select)] ソフトキーを押します。
 - ステップ 4 **セレクト** ボタンを使用して表示する項目を選択し、[選択 (Select)] ソフトキーを押します。

ここで、**セレクト** ボタンを使用すると、電話のステータス メッセージ、ネットワーク統計情報、およびファームウェア バージョンを表示できます。

モデル情報へのアクセス

ネットワーク管理者または技術者がユーザの電話のトラブルシューティングを支援するために、モデル情報にアクセスすることがあります。

モデル情報にアクセスする手順は、次のとおりです。

手順

-
- ステップ 1 **メニュー** ボタンを押します。
 - ステップ 2 **セレクト** ボタンを使用して [設定 (Settings)] を選択し、[選択 (Select)] ソフトキーを押します。
 - ステップ 3 **セレクト** ボタンを使用して [モデル情報 (Model Information)] を選択し、[選択 (Select)] ソフトキーを押します。

ここで、**セレクト** ボタンを使用すると、モデルに関する情報を表示できます。
 - ステップ 4 [終了 (Exit)] ソフトキーを押して、[モデル情報 (Model Information)] メニューを終了します。
-