



Cisco Unified IP Phone の機能のプロトコル別サポート

この付録では、Cisco Unified Communications Manager Release 8.6 で SCCP または SIP プロトコルを使用する Cisco Unified IP Phone の機能のサポートについて説明します。

ほとんどの場合、Cisco Unified IP Phone 7906G および 7911G では、使用するのが SCCP であるか SIP であるかに関係なく、同様の機能を提供します。次の表は、コール機能とそのサポートの概要をプロトコル別に示しています。この表では、主にエンドユーザのコール機能を中心に扱っています。この表は、使用可能なすべての電話機能の包括的なリストではありません。ユーザインターフェースの相違点および機能の使用の詳細については、『*Cisco Unified IP Phone 7906G and 7911G User Guide for Cisco Unified Communications Manager (SCCP and SIP)*』を参照してください。このマニュアルは、次の URL から入手できます。

http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/tsd_products_support_series_home.html

電話機での各機能の詳細については、次の表に記載されている、ユーザガイドの項を参照してください。

表 1 : Cisco IP Phone 7906G および 7911G の機能のプロトコル別サポート

機能	プロトコル : SCCP	プロトコル : SIP	詳細情報
コール機能			
短縮ダイヤル機能	サポート対象	サポート対象	「Basic Call Handling—Placing a Call: Additional Options」
エージェント グリーティング	サポート対象	サポート対象	「Basic Call Handling—Answering a Call」
匿名コールブロック	未サポート	サポート対象	
オーディオ メッセージ受信インジケータ	サポート対象	サポート対象	ボイス メッセージにアクセスする

機能	プロトコル : SCCP	プロトコル : SIP	詳細情報
自動応答	サポート対象	サポート対象	「Using a Handset, Headset, and Speakerphone—Using Auto Answer」
自動ダイヤル	サポート対象	サポート対象	「Basic Call Handling—Placing a Call: Basic Options」
割り込み (および C 割り込み)	サポート対象	サポート対象	「Advanced Call Handling—Using a Shared Line」
外線から外線への転送のブロック	サポート対象	サポート対象	
コールバック	サポート対象	サポート対象	「Basic Call Handling—Placing a Call: Additional Options」
コール監視人	サポート対象	サポート対象	
コール表示の制限	サポート対象	サポート対象	
自動転送 (すべて)	サポート対象	サポート対象	「Basic Call Handling—Forwarding Calls to Another Number」
すべてのコールの転送のブレイクアウト	サポート対象	サポート対象	
不在転送ループの防止	サポート対象	サポート対象	
コール転送 (通話中)	サポート対象	サポート対象	「Basic Call Handling—Forwarding Calls to Another Number」
コール転送時の表示内容の設定	サポート対象	サポート対象	
不在転送の接続先	サポート対象	サポート対象	
無応答時転送	サポート対象	サポート対象	「Basic Call Handling—Forwarding Calls to Another Number」
コールパーク	サポート対象	サポート対象	「Advanced Call Handling—Storing and Receiving Parked Calls」

機能	プロトコル : SCCP	プロトコル : SIP	詳細情報
コール ピックアップ グループのコール ピックアップ ダイレクト コール ピックアップ その他のコール ピッ クアップ	サポート対象	サポート対象	「Advanced Call Handling—Picking Up a Redirected Call on Your Phone」
コール録音	サポート対象	サポート対象	
コール待機	サポート対象	サポート対象	「Basic Call Handling—Answering a Call」
発信者 ID	サポート対象	サポート対象	「An Overview of Your Phone—Understanding Touch Screen Features or An Overview of Your Phone—Understanding Phone Screen Features」
発信者 ID ブロック	サポート対象	サポート対象	
Cisco コールバック	サポート対象	サポート対象	
Cisco Unified Communications Manager Assistant	サポート対象	サポート対象	
クライアント識別コード (CMC)	サポート対象	未サポート	「Basic Call Handling—Placing a Call: Additional Options」
会議	サポート対象	サポート対象	「Basic Call Handling—Making Conference Calls」
コンピュータ テレ フォニー インテグ レーション (CTI) ア プリケーション	サポート対象	一部の機能 (コールパー ク、WMIなど) はサポート対象	ユーザは、この機能を直接は設定できません。Cisco Unified Communications Manager で設定されます。
デバイスから呼び出さ れた録音	サポート対象	サポート対象	

機能	プロトコル : SCCP	プロトコル : SIP	詳細情報
Do Not Disturb (DND) (サイレント)	サポート対象	サポート対象	「Basic Call Handling—Using Do Not Disturb」
ダイレクト コール パーク	サポート対象	サポート対象	「Advanced Call Handling—Storing and Receiving Parked Calls」
一括ダイヤル	サポート対象	未サポート	
固有呼び出し音	サポート対象	サポート対象	「Using Phone Settings—Customizing Rings and Message Indicators」
エクステンション モビリティ	サポート対象	サポート対象	「Advanced Call Handling—Using Cisco Extension Mobility」
エクステンション モビリティの PIN 変更	サポート対象	サポート対象	「Advanced Call Handling—Using Cisco Extension Mobility」
クラスタ間のエクステンション モビリティ	サポート対象	サポート対象	
外部コール制御	サポート対象	サポート対象	
ファストダイヤル サービス	サポート対象	サポート対象	「Advanced Call Handling—Speed Dialing」
強制承認コード (FAC)	サポート対象	未サポート	「Basic Call Handling—Placing a Call: Additional Options」
ヘッドセットの側音の制御	未サポート	未サポート	
ヘルプ システム	サポート対象	サポート対象	「An Overview of Your Phone—Understanding Feature Buttons and Menus」
保留/復帰	サポート対象	サポート対象	「Basic Call Handling—Using Hold and Resume」
保留復帰	サポート対象	サポート対象	「Basic Call Handling—Using Hold and Resume」
保留状態	サポート対象	サポート対象	「Using Hold and Resume」

機能	プロトコル : SCCP	プロトコル : SIP	詳細情報
ハント グループ	サポート対象	サポート対象	
即時転送	サポート対象	サポート対象	「Basic Call Handling—Answering a Call」
即時転送の拡張	サポート対象	サポート対象	「Basic Call Handling—Sending a Call to a Voice Messaging System」
インテリジェントセッションコントロール	サポート対象	サポート対象	
インターコム	サポート対象	サポート対象	「Basic Call Handling—Placing or Receiving Intercom Calls」
クラスタ間信頼 (証明書の一括複製)	サポート対象	サポート対象	
クラスタ内信頼 (証明書の一括複製)	サポート対象	サポート対象	
参加/選択	サポート対象	未サポート	「Basic Call Handling—Making Conference Calls」
回線をまたいで参加	サポート対象	未サポート	「Basic Call Handling—Making Conference Calls」
ハントグループからのログアウト	サポート対象	サポート対象	「Advanced Call Handling—Logging Out of Hunt Groups」
迷惑呼 ID	サポート対象	未サポート	「Advanced Call Handling—Tracing Suspicious Calls」
ミーティング	サポート対象	サポート対象	「Basic Call Handling—Making Conference Calls」
メッセージ受信インジケータ	サポート対象	サポート対象	
不在履歴のログ	サポート対象	サポート対象	通話履歴とディレクトリの使用方法
モバイルコネク	サポート対象	サポート対象	

機能	プロトコル : SCCP	プロトコル : SIP	詳細情報
モバイル ボイス アクセス	サポート対象	サポート対象	
Multilevel Precedence and Preemption (MLPP)	サポート対象	未サポート	「Advanced Call Handling—Prioritizing Critical Calls」
ライン アピアランス 1つあたりのコール数	200	50	「An Overview of Your Phone—Understanding Lines vs. Calls」
ミュート	サポート対象	サポート対象	「Basic Call Handling—Muting and Unmuting a Call」
オンフック ダイヤル/ プレダイヤル	サポート対象	サポート対象	「Basic Call Handling—Placing a Call: Basic Options」
オンフック コール転送	サポート対象	サポート対象	
他のグループのピックアップ	サポート対象	サポート対象	
電話機のセキュア Web アクセス	サポート対象	サポート対象	
プラス ダイヤル	サポート対象	サポート対象	「Using Call Logs」
プレゼンス対応ディレクトリ	サポート対象	サポート対象	
Private Line Automated Ringdown (PLAR)	サポート対象	サポート対象	
プライバシー	サポート対象	サポート対象	「Advanced Call Handling—Using a Shared Line」
プログラム可能な回線キー	サポート対象	未サポート	『Cisco Unified IP Phone 7906G and 7911G User Guide for Cisco Unified Communications Manager』全体に機能説明あり
品質 (QRT)	サポート対象	サポート対象	「Troubleshooting—Using the Quality Reporting Tool」

機能	プロトコル : SCCP	プロトコル : SIP	詳細情報
リダイヤル	サポート対象	サポート対象	「Basic Call Handling—Placing a Call: Basic Options」
呼出音の設定	サポート対象	サポート対象	
呼び出し音の音量調節	サポート対象	サポート対象	
セキュアおよび非セキュアの通知トーン	サポート対象	サポート対象	「Advanced Call Handling—Making and Receiving Secure Calls」
セキュア会議	サポート対象	サポート対象	「Basic Call Handling—Making Conference Calls」
サービス	サポート対象	サポート対象	
サービス URL ボタン	サポート対象	サポート対象	
セッションハンドオフ	サポート対象	サポート対象	「Basic Call Handling—Switching an In-Progress Call to Another Phone」
共有回線	サポート対象	サポート対象	「Advanced Call Handling—Using a Shared Line」
サイレントモニタリング	サポート対象	サポート対象	
ワンボタン割り込み	サポート対象	未サポート	「Advanced Call-Handling—Using Barge to Add Yourself to a Shared-Line Call」
スピードダイヤル	サポート対象	サポート対象	「Advanced Call Handling—Speed Dialing」
SSH アクセス	サポート対象	サポート対象	
Time-of-Day ルーティング	サポート対象	サポート対象	
タイムゾーンの更新	サポート対象	サポート対象	
タッチスクリーン点灯の無効化	サポート対象	サポート対象	
転送	サポート対象	サポート対象	「Basic Call Handling—Transferring Calls」

機能	プロトコル : SCCP	プロトコル : SIP	詳細情報
URL ダイアル	未サポート	サポート対象	「Using Call Logs and Directories—Using Call Logs」
ビデオ サポート	サポート対象	未サポート	追加の設定オプションについて
電話機でのバーチャルプライベートネットワークのサポート	サポート対象	サポート対象	
ボイスメール	サポート対象	サポート対象	『Cisco Unified IP Phone 7906G and 7911G User Guide for Cisco Unified Communications Manager』の「Accessing Voice Messages」の項
WebDialer	サポート対象	サポート対象	「Customizing Your Phone on the Web—Configuring Features and Services on the Web」
設定			
自動ポート同期	サポート対象	サポート対象	(注) Cisco Unified IP Phone 7906G では自動ポート同期をサポートしていません。
コール統計	サポート対象	サポート対象	「Troubleshooting Your Phone—Viewing Phone Administrative Data」
Power Save Plus (EnergyWise)	サポート対象	未サポート	「An Overview of the Cisco Unified IP Phone—Reducing Power Consumption on the Phone」
リモートポート設定	サポート対象	サポート対象	—
SSH:無効化	サポート対象	サポート対象	「Configuring Features, Templates, Services, and Users—Telephony Features Available for the Cisco Unified IP Phone」
UCR 2008	サポート対象	未サポート	「Configuring Features, Templates, Services, and Users—Telephony Features Available for the Cisco Unified IP Phone」
音声品質メトリック	サポート対象	サポート対象	「Troubleshooting Your Phone—Viewing Phone Administrative Data」

機能	プロトコル : SCCP	プロトコル : SIP	詳細情報
サービス			
SDK 準拠	サポート対象	サポート対象	『Cisco Unified IP Phone Service Application Development Notes for Release 4.1(3)』以降
ディレクトリ			
コール ログ	サポート対象	サポート対象	「Using Call Logs and Directories—Directory Dialing」
社内ディレクトリ	サポート対象	サポート対象	「Using Call Logs and Directories—Directory Dialing」
パーソナルディレク トリ機能拡張	サポート対象	サポート対象	「Using Call Logs and Directories—Directory Dialing」
追加の機能およびアプリケーション			
Cisco Unified Communications Manager Assistant	サポート対象	サポート対象	『Cisco Unified Communications Manager Assistant User Guide』
Cisco Unified Communications Manager 自動受付	サポート対象	未サポート	『Cisco Unified Communications Manager Features and Services Guide』
Cisco Unified Business Attendant Console Cisco Unified Department Attendant Console Cisco Unified Enterprise Attendant Console	サポート対象	サポート対象	これらはサードパーティ製品です。 http://www.cisco.com/en/US/products/ps7282/prod_maintenance_guides_list.html を参照してください。
Cisco VT Advantage	サポート対象	未サポート	『Cisco VT Advantage User Guide』
Cisco Unified IP Phone Expansion Module 7914	未サポート	未サポート	
Cisco Unified IP Phone Expansion Module 7915	未サポート	未サポート	
Cisco Unified IP Phone Expansion Module 7916	未サポート	未サポート	

