



## 社内のサポート Web サイト

システム管理者は、多くの場合、ネットワーク内や社内の Cisco Unified IP Phone ユーザの主な情報源になります。最新の詳細な情報をエンド ユーザに提供する必要があります。

シスコでは、エンド ユーザに Cisco Unified IP Phone に関する重要な情報を提供するために、社内のサポート サイトに Web ページを作成することを推奨しています。

さらに、システム管理者がどのようにユーザの電話機を設定したかを必ず知らせる必要があります。関連情報については、[モデル固有の機能](#)を参照してください。また、ペーパー ラベルを使用して、各電話ボタンの回線情報または機能情報を識別できるようにします。

このサイトには、次のタイプの情報を含めるように考慮してください。

- [Cisco Unified IP Phone のユーザ サポート, 1 ページ](#)
- [電話機のオンライン ヘルプ, 2 ページ](#)
- [Cisco Unified IP Phone のマニュアル, 2 ページ](#)
- [Cisco Unified IP Phone 7900 シリーズ e ラーニング チュートリアル \(SCCP 電話機向け\), 3 ページ](#)
- [電話機能のユーザ登録およびセットアップ, 3 ページ](#)
- [ユーザのボイス メッセージ システムへのアクセス, 4 ページ](#)
- [ユーザのパーソナルディレクトリのエントリのセットアップ, 4 ページ](#)

## Cisco Unified IP Phone のユーザ サポート

Cisco Unified IP Phone の機能（スピードダイヤル、サービス、ボイス メッセージ システムのオプションなど）を正常に使用するには、ユーザはシステム管理者やシステム管理者のネットワーク チームから情報を入手する必要があります。また、サポートを受けるためにシステム管理者に問い合わせ可能な環境が必要です。支援を求める際の連絡先の担当者の名前、およびそれらの担当者に連絡する手順をユーザに提供しておく必要があります。

## 電話機のオンラインヘルプ

この Cisco Unified IP Phone 7931G からは、総合的なオンラインヘルプシステムにアクセスできます。電話機でメインヘルプメニューを表示するには、次のいずれかの操作を行います。

- 電話機が Cisco Unified Communications Manager に登録されている場合、アプリケーションメニューボタンを押して、次にアプリケーションのリストから [ヘルプ (Help)] を選択します。

デフォルトでは、アプリケーションメニューボタンは回線ボタン 24 (左の一番上の回線ボタン) です。

- 電話機が Cisco Unified Communications Manager に登録されていない場合、[設定 (Settings)] ソフトキーを押して、次に [ヘルプ (Help)] を選択します。

メインメニューには、次の項目が含まれます。

- [Cisco Unified IP Phone について (About Your Cisco Unified IP Phone)] : 電話機のモデルに関する説明
- [操作方法 (How Do I...?)] : 一般的に使用される電話機のタスクに関する手順や情報
- [コール機能 (Calling Features)] : 会議や転送などのコール機能を使用するための説明および手順
- [ヘルプ (Help)] : ヘルプの使用やアクセスに関するヒント

ヘルプシステムを使用して、ソフトキー、メニュー項目、およびヘルプシステム自体の情報を入手することも可能です。詳細については、『Cisco Unified IP Phone 7931G User Guide for Cisco Unified Communications Manager (SCCP and SIP)』を参照してください。

## Cisco Unified IP Phone のマニュアル

システム管理者は、Cisco Unified IP Phone のユーザマニュアルにユーザがアクセスできるようにする必要があります。それぞれのユーザガイドには、主要な電話機機能を利用するための詳細な手順が記載されています。

Cisco Unified IP Phone には複数のモデルがあるため、ユーザがシスコの Web サイトで目的のマニュアルを見つけやすいように、最新のマニュアルへのリンクを用意することを推奨します。ただし、ユーザをシスコの Web サイトにアクセスさせない場合やアクセスを提供できない場合は、システム管理者が PDF ファイルをダウンロードし、社内の Web サイトでユーザに提供することを推奨します。

入手できるマニュアルの一覧については、次の URL の Cisco Unified IP Phone Web サイトを参照してください。

[http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/tsd\\_products\\_support\\_series\\_home.html](http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/tsd_products_support_series_home.html)

Cisco Unified Communications Manager の各種マニュアルは、次の URL で入手できます。

[http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/tsd\\_products\\_support\\_series\\_home.html](http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/tsd_products_support_series_home.html)

## Cisco Unified IP Phone 7900 シリーズ e ラーニング チュートリアル (SCCP 電話機向け)

Cisco Unified IP Phone 7900 シリーズ e ラーニング チュートリアルは、音声および動画を使用して、SCCP 電話機の基本的なコール機能を説明します。e ラーニング チュートリアルは、現在 Cisco Unified IP Phone 7970 シリーズ (7970G、7971G-GE)、および Cisco Unified IP Phone モデル 7905G、7912G、7940G、7941G、7941G-GE、7960G、7961G、および 7961G-GE 用に提供されています。

ユーザは、e ラーニング チュートリアルのランタイム バージョン (英語のみ) に Cisco.com からアクセスできます。次のサイトで、該当する電話機モデルのチュートリアルを検索してください。

[http://cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products\\_user\\_guide\\_list.html](http://cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products_user_guide_list.html)  
[http://cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products\\_user\\_guide\\_list.html](http://cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products_user_guide_list.html)

管理者は、e ラーニング チュートリアルのカスタマイズ可能なバージョン (英語のみ) を cisco.com の次の電話機製品ページからダウンロードできます

[http://cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/prod\\_models\\_home.html](http://cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/prod_models_home.html)

最新のユーザ ガイド PDF にリンクする方法など、具体的な説明については、該当する e ラーニング チュートリアルに含まれている Read Me ファイルを参照してください。



(注) e ラーニング チュートリアルは定期的に更新されるため、ユーザ向けの最新の機能情報が含まれていない場合があります。最新の機能情報については、電話機モデルおよび Cisco Unified Communications Manager のバージョンに適用される『Cisco Unified IP Phone User Guide』を参照してください。

## 電話機能のユーザ登録およびセットアップ

エンドユーザは、Cisco Unified Communications Manager の [ユーザ オプション (User Options)] Web ページを使用して、さまざまなアクティビティを実行できます。これらのアクティビティには、サービスへの登録、スピードダイヤルおよびコール転送番号のセットアップ、呼出音の設定、個人アドレス帳 (PAB) の作成などがあります。Web サイトを使用した電話機の設定が未経験のエンドユーザがいる場合に備えて可能な限り多くの情報を提供しておく、これらのユーザが Cisco Unified Communications Manager のユーザ オプション Web ページにアクセスして正しく使用できるように支援できます。

エンドユーザには、必ず Cisco Unified Communications Manager のユーザ オプション Web ページに関する次の情報を提供してください。

- アプリケーションにアクセスするために必要な次の URL。

`https://servername:portnumber/ccmuser`。ここで `server_name` は、Web サーバがインストールされているホストです。

- アプリケーションにアクセスするために必要なユーザ ID とデフォルト パスワード。

これらの設定値は、ユーザを Cisco Unified Communications Manager に追加したときに入力した値と同じです。

- Web ベースのグラフィカル ユーザ インターフェイス アプリケーション、および Web ブラウザを使用してそれにアクセスする方法についての概要。
- この Web ページを使用してユーザが実行できるタスクの概要。

また、次の URL で入手可能な『Cisco Unified IP Phone 7931G User Guide for Cisco Unified Communications Manager (SCCP and SIP)』をユーザに紹介することもできます。

[http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/tsd\\_products\\_support\\_series\\_home.html](http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/tsd_products_support_series_home.html)

#### 関連トピック

[Cisco Unified CM の管理での電話機の追加](#)

## ユーザのボイス メッセージ システムへのアクセス

Cisco Unified Communications Manager を使用すると、Cisco Unity ボイス メッセージング システムなどのさまざまなボイス メッセージング システムと統合できます。各種システムと統合できるため、特定のシステムの使用法に関する情報をユーザに提供する必要があります。

次の情報を、各ユーザに提供してください。

- ボイス メッセージ システム アカウントへのアクセス方法。

Cisco Unified Communications Manager を使用して、Cisco Unified IP Phone のメッセージ ボタンを設定しておく必要があります。

- ボイス メッセージ システムにアクセスするための初期パスワード。

すべてのユーザが使用できる、ボイス メッセージ システムのデフォルト パスワードを設定しておく必要があります。

- ボイス メッセージの受信が電話機でどのように示されるか。

Cisco Unified Communications Manager を使用して、Message Waiting Indicator (MWI; メッセージ受信インジケータ) メソッドを設定しておく必要があります。

## ユーザのパーソナル ディレクトリのエントリのセットアップ

ユーザは、Cisco Unified IP Phone で、パーソナル ディレクトリのエントリを設定できます。パーソナル ディレクトリを設定するには、ユーザが以下にアクセスする必要があります。

- ユーザ オプション Web ページ：ユーザに、自分のユーザ オプション Web ページにアクセスする方法を必ず伝えてください。詳細については、[電話機能のユーザ登録およびセットアップ](#)、[\(3 ページ\)](#) を参照してください。
- Cisco Unified IP Phone Address Book Synchronizer：ユーザに、このアプリケーションのインストールを必ず配布してください。
  - このドキュメントの入手方法については、[Cisco Unified IP Phone Address Book Synchronizer の入手](#)、[\(5 ページ\)](#) を参照してください。
  - ユーザへの送信方法については、[Cisco Unified IP Phone Address Book Synchronizer の導入](#)、[\(5 ページ\)](#) を参照してください。

## Cisco Unified IP Phone Address Book Synchronizer の入手

Synchronizer のコピーをダウンロードしてユーザに送信するには、次の手順を実行します。

### 手順

- 
- |        |  |
|--------|--|
| ステップ 1 | インストーラを入手するには、Cisco Unified CM の管理で、[アプリケーション (Application)] > [プラグイン (Plugins)] を選択します。   |
| ステップ 2 | Cisco Unified IP Phone Address Book Synchronizer プラグイン名の横にある [ダウンロード (Download)] を選択します。   |
| ステップ 3 | ファイルをダウンロードするダイアログボックスが表示されたら、[保存 (Save)] を選択します。  |
| ステップ 4 | TabSyncInstall.exe ファイル、および <a href="#">Cisco Unified IP Phone Address Book Synchronizer の導入</a> 、 <a href="#">(5 ページ)</a> の手順を、このアプリケーションを必要としているすべてのユーザに送信します。 |
- 

## Cisco Unified IP Phone Address Book Synchronizer の導入

Cisco Unified IP Phone Address Book Synchronizer は、Microsoft Windows のアドレス帳に格納されているデータを、Cisco Unified Communications Manager ディレクトリおよびユーザ オプションの個人アドレス帳サービスと同期させることができます。



### ヒント

Windows のアドレス帳と個人アドレス帳を適切に同期させるには、次の手順を実行する前に、Windows アドレス帳のすべてのユーザを Windows アドレス帳に入力する必要があります。

## Synchronizer のインストール

Cisco Unified IP Phone Address Book Synchronizer をインストールするには、次の手順を実行します。

### 手順

- 
- ステップ 1** システム管理者から Cisco Unified IP Phone Address Book Synchronizer のインストーラ ファイルを入手してください。
- ステップ 2** 管理者から提供された TabSyncInstall.exe ファイルをダブルクリックします。パブリッシャのダイアログボックスが表示されます。
- ステップ 3** [実行 (Run)] を選択します。  
[Cisco Unified CallManager Personal Address Book Synchronizer の InstallShield ウィザードへようこそ (Welcome to the InstallShield Wizard for Cisco Unified CallManager Personal Address Book Synchronizer)] ウィンドウが表示されます。
- ステップ 4** [次へ (Next)] を選択します。  
[使用許諾契約 (License Agreement)] ウィンドウが表示されます。
- ステップ 5** ライセンス契約に関する情報を読み、[同意します (I Accept)] を選択します。[次へ (Next)] を選択します。  
[インストール先 (Destination Location)] ウィンドウが表示されます。
- ステップ 6** アプリケーションのインストール先ディレクトリを選択し、[次へ (Next)] を選択します。  
[インストールの開始 (Ready to Install)] ウィンドウが表示されます。
- ステップ 7** [インストール (Install)] を選択します。  
インストール ウィザードによって、アプリケーションがコンピュータにインストールされます。インストールが完了すると、[InstallShield ウィザードの完了 (InstallShield Wizard Complete)] ウィンドウが表示されます。
- ステップ 8** [完了 (Finish)] を選択します。
- ステップ 9** プロセスを完了するために、[Synchronizer のセットアップ](#)、(6 ページ) の手順を実行します。
- 

## Synchronizer のセットアップ

Cisco Unified IP Phone Address Book Synchronizer を設定するには、次の手順を実行します。

### 手順

- 
- ステップ 1** Cisco Unified IP Phone Address Book Synchronizer を開きます。

デフォルトのインストール ディレクトリを受け入れた場合は、[開始 (Start)] > [すべてのプログラム (All Programs)] > [Cisco Systems] > [TabSync] を選択することでアプリケーションを開くことができます。

- ステップ 2** ユーザ情報を設定するには、[ユーザ (User)] を選択します。  
[Cisco Unified CallManager ユーザ情報 (Cisco Unified CallManager User Information)] ウィンドウが表示されます。
- ステップ 3** Cisco Unified IP Phone のユーザ名とパスワードを入力し、[OK] を選択します。
- ステップ 4** Cisco Unified Communications Manager サーバ情報を設定するには、[サーバ (Server)] を選択します。  
[Configure Cisco Unified CallManager サーバ情報の設定 (Configure Cisco Unified CallManager Server Information)] ウィンドウが表示されます。
- ステップ 5** Cisco Unified Communications Manager サーバの IP アドレスまたはホスト名とポート番号を入力し、[OK] を選択します。  
この情報が不明な場合は、システム管理者に問い合わせてください。
- ステップ 6** ディレクトリ同期プロセスを開始するには、[同期 (Synchronize)] を選択します。  
[同期の状況 (Synchronization Status)] ウィンドウに、アドレス帳の同期の状況が表示されます。  
重複エントリに関するルールでユーザによる調整を選択しており、アドレス帳のエントリが重複している場合は、[選択の重複 (Duplicate Selection)] ウィンドウが表示されます。
- ステップ 7** 個人アドレス帳に登録するエントリを選択し、[OK] を選択します。
- ステップ 8** 同期化が完了したら、[終了 (Exit)] を選択して Cisco Unified CallManager Address Book Synchronizer を閉じます。
- ステップ 9** 同期化が機能しているかを確認するには、ユーザ オプション Web ページにログインし、[個人アドレス帳 (Personal Address Book)] を選択します。機能している場合は、Windows のアドレス帳のユーザが表示されます。
-

