



# Cisco Unified IP Phone 7931G のプロトコル別機能サポート

この付録では、Cisco Unified Communications Manager で SCCP または SIP プロトコルを使用する Cisco Unified IP Phone の機能サポートに関する情報を提供します。

次の表は、コール機能とそのサポートの概要をプロトコル別に示しています。この表では、主にエンドユーザのコール機能を中心に扱っています。この表は、使用可能なすべての電話機能の包括的なリストではありません。ユーザインターフェイスの相違点および機能の使用方法の詳細については、『Cisco Unified IP Phone 7931G User Guide for Cisco Unified Communications Manager』を参照してください。

このマニュアルは、次の URL から入手できます。

[http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/tsd\\_products\\_support\\_series\\_home.html](http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/tsd_products_support_series_home.html)

表 1: Cisco Unified IP Phone 7931 のプロトコル別機能サポート

機能	プロトコル : SCCP	プロトコル : SIP	詳細の参照先 (ユーザガイドの項)
コール機能			
短縮ダイヤル機能	サポート対象	サポート対象	「Call features」の「Speed dial」
エージェントグリーティング	サポート対象	サポート対象	「Call features」の「Call answer」
処理されたダイレクトコールパーク	未サポート	サポート対象	「Call features」の「Call park」
オーディオメッセージ受信インジケータ	サポート対象	サポート対象	「Change audible voice」の「message indicator」

機能	プロトコル： SCCP	プロトコル：SIP	詳細の参照先（ユーザガイドの項）
自動応答	サポート対象	サポート対象	「Handset, headset, and speaker」の「AutoAnswer with Headset or Speakerphone」
自動ダイヤル	サポート対象	サポート対象	「Call features」の「Basic call options」
割り込み（および C 割り込み）	サポート対象	サポート対象	「Call features」の「Shared lines」
ビジーランプフィールド（BLF）	サポート対象	サポート対象	「Call features」の「Busy Lamp Field features」
ビジーランプフィールド（BLF）ピックアップ	サポート対象	サポート対象	「Call features」の「Busy Lamp Field features」
コールバック	サポート対象	サポート対象	「Call features」の「Additional call options」
コール監視人	サポート対象	サポート対象	
コール表示の制限	サポート対象	サポート対象	
自動転送（すべて）	サポート対象	サポート対象	「Call features」の「Set up and cancel Call Forward All from phone」
すべてのコールの転送のブレイクアウト	サポート対象	サポート対象	
不在転送ループの防止	サポート対象	サポート対象	
コール転送（通話中）	サポート対象	サポート対象	「Call features」の「Call Forward」
コール転送時の表示内容の設定	サポート対象	サポート対象	
不在転送の接続先	サポート対象	サポート対象	
無応答時転送	サポート対象	サポート対象	「Call features」の「Call Forward」

機能	プロトコル： SCCP	プロトコル：SIP	詳細の参照先（ユーザガイドの項）
コールパーク	サポート対象	サポート対象	「Call features」の「Call Park」
コールピックアップ グループのコール ピックアップ ダイレクトコール ピックアップ 他のコールピック アップ	サポート対象	サポート対象	「Call features」の「Call Park」
コール待機	サポート対象	サポート対象	「Call features」の「Call answer」
発信者 ID	サポート対象	サポート対象	「Your Cisco Unified IP Phone」の 「Phone screen features」
Cisco Extension Mobility	サポート対象	サポート対象	「Call features」の「Cisco Extension Mobility」
Cisco Extension Mobility の PIN 変更	サポート対象	サポート対象	「Call features」の「Cisco Extension Mobility」
Cisco Extension Mobility Cross Cluster サービス	サポート対象	サポート対象	
クライアント識別 コード (CMC)	サポート対象	未サポート	「Call features」の「Place call using billing or tracking code」
会議	サポート対象	サポート対象	「Call features」の「Conference calls」
コンピュータテレ フォニーインテグ レーション (CTI) アプリケーション	サポート対象	サポート対象	ユーザは、この機能を直接は設定 できません。Cisco Unified Communications Manager で設定し ます。  (注) ロールオーバーが有効の 場合、CTIはサポートさ れません。
デバイスから呼び出 された録音	サポート対象	サポート対象	

機能	プロトコル： SCCP	プロトコル：SIP	詳細の参照先（ユーザガイドの項）
ダイレクトコールパーク	サポート対象	サポート対象	「Call features」の「Store and retrieve active call using Call Park」
一括ダイヤルの無効化	サポート対象	未サポート	
Do Not Disturb (DND) (サイレント)	サポート対象	サポート対象	「Call features」の「Do Not Disturb」
固有呼び出し音	サポート対象	サポート対象	「Phone customization」の「Rings and message indicator customization」
ファストダイヤルサービス	サポート対象	サポート対象	「Call features」の「Speed dial」
強制承認コード (FAC)	サポート対象	未サポート	「Call features」の「Place call using billing or tracking code」
ヘッドセットの側音の制御	未サポート	未サポート	
ヘルプシステム	サポート対象	サポート対象	「Your Cisco Unified IP Phone」の「Phone help system」
保留/復帰	サポート対象	サポート対象	「Call features」の「Hold and resume」
保留復帰	サポート対象	サポート対象	「Call features」の「Hold and resume」
保留状態	サポート対象	サポート対象	「Call features」の「Hold and resume」
ハントグループ	サポート対象	サポート対象	
即時転送	サポート対象	サポート対象	「Call features」の「Call answer」
即時転送の拡張	サポート対象	サポート対象	「Call features」の「Call transfer to voice message system」

機能	プロトコル： SCCP	プロトコル：SIP	詳細の参照先（ユーザガイドの項）
インテリジェントセッションコントロール	サポート対象	サポート対象	
インターコム	サポート対象	サポート対象	「Call features」の「Intercom calls」
クラスタ内信頼（証明書の一括複製）	サポート対象	サポート対象	
回線をまたいで参加/選択	サポート対象	サポート対象	「Call features」の「Conference calls」
参加/選択	サポート対象	サポート対象	「Call features」の「Conference calls」
ハントグループからのログアウト	サポート対象	サポート対象	「Call features」の「Hunt Groups」
迷惑呼 ID	サポート対象	サポート対象	「Call features」の「Suspicious call trace」
ミーティング	サポート対象	サポート対象	「Call features」の「Conference calls」
メッセージ受信インジケータ	サポート対象	サポート対象	
モバイルコネク	サポート対象	サポート対象	「Call features」の「Business calls using single phone number」
Multilevel Precedence and Preemption (MLPP)	サポート対象	未サポート	「Call features」の「Prioritizing calls」
デバイスあたりのコールの数	200	50	「Features of your Cisco Unified IP Phone」の「Line and call definitions」
ミュート	サポート対象	サポート対象	「Call features」の「Mute」
オンフックダイヤル/プレダイヤル	サポート対象	サポート対象	「Call features」の「Basic call options」

機能	プロトコル： SCCP	プロトコル：SIP	詳細の参照先（ユーザガイドの項）
他のグループのピックアップ	サポート対象	サポート対象	
電話機のセキュア Web アクセス	サポート対象	サポート対象	
プラスダイヤル	サポート対象	サポート対象	
プライバシー	サポート対象	サポート対象	「Call features」の「Shared lines」
プログラム可能な回線キー	サポート対象	サポート対象	『Cisco Unified IP Phone 7931G User Guide for Cisco Unified Communications Manager』全体に機能説明があります。
保護コール	サポート対象	サポート対象	「Call features」の「Secure calls」
品質レポートツール (QRT)	サポート対象	サポート対象	「Troubleshooting」の「Quality Reporting Tool」  (注) CTI サポートが必要です。ロールオーバーが有効の場合、CTIは無効です。
リダイヤル	サポート対象	サポート対象	「Call features」の「Redial number」
呼び出し音の音量調節	サポート対象	未サポート	「Rings and message indicator customization」の「Adjust phone ringer volume level」
セキュアおよび非セキュアの通知トーン	サポート対象	サポート対象	「Call features」の「Secure calls」
セキュア会議	サポート対象	サポート対象	「Call features」の「Conference calls」
セッションハンドオフ	サポート対象	サポート対象	
共有回線	サポート対象	サポート対象	「Call features」の「Shared lines」

機能	プロトコル： SCCP	プロトコル：SIP	詳細の参照先（ユーザガイドの項）
サイレントモニタリング	サポート対象	サポート対象	
ワンボタン割り込み	サポート対象	サポート対象	「Call features」の「Using Barge to Add Yourself to a Shared-Line Call」
スピードダイヤル	サポート対象	サポート対象	「Call features」の「Call information and Barge」
SSH アクセス	サポート対象	サポート対象	
タイムゾーンの更新	サポート対象	サポート対象	
転送	サポート対象	サポート対象	「Call features」の「Call transfer」
URL ダイヤル	未サポート	サポート対象	通話履歴とディレクトリ
ビデオサポート	サポート対象	未サポート	その他のオプション
ボイスメール	サポート対象	サポート対象	ボイスメッセージ
WebDialer	サポート対象	サポート対象	「User Options web pages」の「Cisco WebDialer」
設定			
自動ポート同期	サポート対象	サポート対象	
コール統計	サポート対象	サポート対象	「Troubleshooting」の「Phone troubleshooting data」
Power Save Plus (EnergyWise)	サポート対象	未サポート	「Features of your Cisco Unified IP Phone」の「Energy savings」
リモートポート設定	サポート対象	サポート対象	
SSH:無効化	サポート対象	サポート対象	
UCR 2008	サポート対象	未サポート	
音声品質メトリック	サポート対象	サポート対象	「Troubleshooting」の「Phone troubleshooting data」
サービス			

機能	プロトコル： SCCP	プロトコル：SIP	詳細の参照先（ユーザガイドの項）
SDK 準拠	サポート対象	サポート対象	『Cisco IP Phone Service Application Development Notes for Release 4.1(3)』以降
ディレクトリ			
コール ログ	サポート対象	サポート対象	「Call logs and directories」の「Call Logs」
社内ディレクトリ	サポート対象	サポート対象	「Call logs and directories」の「Directory features」
パーソナルディレクトリ機能拡張	サポート対象	サポート対象	「Call logs and directories」の「Directory features」
追加の機能およびアプリケーション			
Cisco Unified Communications Manager Assistant	未サポート	未サポート	『Cisco Unified Communications Manager Assistant User Guide』
Cisco Unified Communications Manager 自動受付	サポート対象	未サポート	『Cisco Unified Communications Manager Features and Services Guide』
Cisco Unified Business Attendant Console Cisco Unified Department Attendant Console Cisco Unified Enterprise Attendant Console	サポート対象	サポート対象	これらはサードパーティ製品です。 <a href="http://www.cisco.com/en/US/products/ps7282/prod_maintenance_guides_list.html">http://www.cisco.com/en/US/products/ps7282/prod_maintenance_guides_list.html</a> を参照してください。
Cisco Unified IP Phone 7914 拡張モジュール	未サポート	未サポート	『Cisco Unified IP Phone Expansion Module 7914 User Guide』
Cisco Unified IP Phone 7915 拡張モジュール	未サポート	未サポート	『Cisco Unified IP Phone Expansion Module 7915 User Guide』
Cisco Unified IP Phone 7916 拡張モジュール	未サポート	未サポート	『Cisco Unified IP Phone Expansion Module 7916 User Guide』
Cisco VT Advantage	サポート対象	未サポート	『Cisco VT Advantage User Guide』





