



Cisco Unified IP Phone のプロトコル別機能サポート

この付録では、Cisco Unified Communications Manager リリース 8.6 で SCCP または SIP のいずれかのプロトコルを使用する Cisco Unified IP Phone の機能のサポートについて説明します。

次の表は、コール機能とそのサポートの概要をプロトコル別に示しています。この表では、主にエンドユーザのコール機能を中心に扱っています。この表は、使用可能なすべての電話機能の包括的なリストではありません。ユーザ インターフェイスの相違点および機能の使用方法の詳細については、『Cisco Unified IP Phone 7975G, 7971G-GE, 7970G, 7965G, and 7945G User Guide』を参照してください。

このマニュアルは、次の URL から入手できます。

http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/tsd_products_support_series_home.html

各機能の詳細については、次の表に記載されている、ユーザ ガイドの項を参照してください。

表 1 : Cisco Unified IP Phone 7975G、7971G-GE、7970G、7965G、および 7945G のプロトコル別機能サポート

機能	プロトコル : SCCP	プロトコル : SIP	詳細情報
コール機能			
短縮ダイヤル機能	サポート対象	サポート対象	「Calling features」の「Additional call options」
エージェント グリーティング	サポート対象	サポート対象	「Calling features」の「Call answer」
匿名コール ブロック	未サポート	サポート対象	
処理されたダイレクト コール パーク	未サポート	サポート対象	「Calling features」の「Advanced call handling」の「Call park」

機能	プロトコル : SCCP	プロトコル : SIP	詳細情報
オーディオメッセージ受信インジケータ	サポート対象	サポート対象	「Voice messages」
自動応答	サポート対象	サポート対象	「Handset, headset, and speakerphone」
自動コールピックアップ	サポート対象	サポート対象	
自動ダイヤル	サポート対象	サポート対象	「Calling features」の「Basic call options」
割り込み (および C 割り込み)	サポート対象	サポート対象	「Calling features」の「Advanced call handling」の「Shared lines」
外線から外線への転送のブロック	サポート対象	サポート対象	
ビジーランプフィールド (BLF)	サポート対象	サポート対象	「Calling features」の「Advanced call handling」の「Busy Lamp Field features」
ビジーランプフィールド (BLF) ピックアップ	サポート対象	サポート対象	「Calling features」の「Advanced call handling」の「Busy Lamp Field features」
コールバック	サポート対象	サポート対象	「Calling features」の「Additional call options」
コール監察	サポート対象	サポート対象	
コール表示の制限	サポート対象	サポート対象	
すべてのコールの転送	サポート対象	サポート対象	「Calling features」の「Call Forward」
すべてのコールの転送のブレイクアウト	サポート対象	サポート対象	
不在転送ループの防止	サポート対象	サポート対象	
コール転送 (通話中)	サポート対象	サポート対象	「Calling features」の「Call Forward」

機能	プロトコル : SCCP	プロトコル : SIP	詳細情報
コール転送時の表示内容の設定	サポート対象	サポート対象	
不在転送の接続先	サポート対象	サポート対象	
無応答時転送	サポート対象	サポート対象	「Calling features」の「Call Forward」
コールパーク	サポート対象	サポート対象	「Calling features」の「Advanced call handling」の「Call Park」
コールピックアップ グループのコールピックアップ ダイレクトコールピックアップ その他のコールピックアップ	サポート対象	サポート対象	「Calling features」の「Advanced call handling」の「Call PickUp」
コール録音	サポート対象	サポート対象	
コール待機	サポート対象	サポート対象	「Calling features」の「Call answer」
発信者 ID	サポート対象	サポート対象	「Phone features」の「Phone screen features」
発信者 ID ブロック	サポート対象	サポート対象	
コールバック	サポート対象	サポート対象	
Cisco Unified Communications Manager Assistant	サポート対象	サポート対象	
Cisco エクステンション モビリティ	サポート対象	サポート対象	「Calling features」の「Advanced call handling」の「Cisco Extension Mobility」
Cisco エクステンション モビリティの PIN 変更	サポート対象	サポート対象	「Calling features」の「Advanced call handling」の「Cisco Extension Mobility」

機能	プロトコル : SCCP	プロトコル : SIP	詳細情報
クラスタ間の Cisco エクステンション モビリティ	サポート対象	サポート対象	
クライアント識別コード (CMC)	サポート対象	未サポート	「Calling features」の「Advanced call handling」の「Place call using billing or tracking code」
コンピュータ テレフォニー インテグレーション (CTI) アプリケーション	サポート対象	一部の機能 (コール パーク、MWI など) はサポート対象	
設定可能なコール転送表示	サポート対象	サポート対象	
デバイスから呼び出された録音	サポート対象	サポート対象	
直接転送	サポート対象	サポート対象	
ダイレクト コール パーク	サポート対象	サポート対象	「Calling features」の「Advanced call handling」の「Call Park」
Do Not Disturb (DND) (サイレント)	サポート対象	サポート対象	「Calling features」の「Do Not Disturb」
一括ダイヤル	サポート対象	未サポート	
固有呼び出し音	サポート対象	サポート対象	「Phone customization」の「Rings and message indicator customization」
ファスト ダイヤル サービス	サポート対象	サポート対象	「Calling features」の「Advanced call handling」の「Speed Dial」
強制承認コード (FAC)	サポート対象	未サポート	「Calling features」の「Additional call options」の「Place call using billing or tracking code」
グループのコールピックアップ	サポート対象	サポート対象	

機能	プロトコル : SCCP	プロトコル : SIP	詳細情報
ヘッドセットの側音の制御	サポート対象	サポート対象	「Handset, headset, and speakerphone」の「Headset」の「Control wired headset sidetone」
ヘッドセットの録音	サポート対象 (7945G、7965G、および7975Gのみ)	サポート対象 (7945G、7965G、および7975Gのみ)	
ヘルプ システム	サポート対象	サポート対象	「Phone features」の「Feature buttons and menus」
保留/復帰	サポート対象	サポート対象	「Calling features」の「Hold and resume」
保留復帰	サポート対象	サポート対象	「Calling features」の「Hold and resume」
ハントグループ表示	サポート対象	サポート対象	
即時転送	サポート対象	サポート対象	「Calling features」の「Call answer」
即時転送の拡張	サポート対象	サポート対象	「Calling features」の「Call transfer to voice message system」
Intelligent Session Control	サポート対象	サポート対象	
クラスタ間信頼 (証明書の一括複製)	サポート対象	サポート対象	
インターコム	サポート対象	サポート対象	「Calling features」の「Intercom calls」
クラスタ内信頼 (証明書の一括複製)	サポート対象	サポート対象	
参加/選択	サポート対象	サポート対象	「Calling features」の「Conference calls」
回線をまたいで参加/選択	サポート対象	サポート対象	「Calling features」の「Conference calls」
ハントグループからのログアウト	サポート対象	サポート対象	「Calling features」の「Advanced call handling」の「 Hunt Groups」
迷惑呼 ID	サポート対象	サポート対象	「Calling features」の「Advanced call handling」の「Suspicious call trace」

機能	プロトコル：SCCP	プロトコル：SIP	詳細情報
ミーティング	サポート対象	サポート対象	「Calling features」の「Conference calls」
メッセージ受信インジケータ	サポート対象	サポート対象	
モバイル接続	サポート対象	サポート対象	「Calling features」の「Advanced call handling」の「Cisco Extension Mobility」
モバイルボイスアクセス	サポート対象	サポート対象	
Multilevel Precedence and Preemption (MLPP)	サポート対象	未サポート	「Calling features」の「Advanced call handling」の「Priority calls」
ラインアピアランス1つあたりのコール数	200	50	「Phone features」の「Line and call definitions」
保留音	サポート対象	サポート対象	
ミュート	サポート対象	サポート対象	「Calling features」の「Mute」
呼出音の音量調節	サポート対象	サポート対象	
オンフックダイヤル/プレダイヤル	サポート対象	サポート対象	「Calling features」の「Basic call options」
オンフックコール転送	サポート対象	サポート対象	「Calling features」の「Call transfer」
他のグループのピックアップ	サポート対象	サポート対象	
プラスダイヤル	サポート対象	サポート対象	
プレゼンス対応ディレクトリ	サポート対象	サポート対象	
プライバシー	サポート対象	サポート対象	「Calling features」の「Advanced call handling」の「Shared lines」

機能	プロトコル : SCCP	プロトコル : SIP	詳細情報
Private Line Automated Ringdown (PLAR)	サポート対象	サポート対象	
プログラム可能な回線キー	サポート対象	サポート対象	「Calling features」
保護コール	サポート対象	サポート対象	
品質 (QRT)	サポート対象	サポート対象	「Troubleshooting」の「Quality Reporting Tool」
リダイヤル	サポート対象	サポート対象	「Calling features」の「Basic call options」の「Redial number」
呼出音の設定	サポート対象	サポート対象	「Phone features」の「Buttons and hardware identification」
セキュアおよび非セキュアの通知トーン	サポート対象	サポート対象	「Calling features」の「Advanced call handling」の「Secure calls」
セキュア会議	サポート対象	サポート対象	「Calling features」の「Conference calls」
サービス	サポート対象	サポート対象	
サービス URL ボタン	サポート対象	サポート対象	
セッションハンドオフ	サポート対象	サポート対象	「Calling features」の「Call transfer」
シェアドライン	サポート対象	サポート対象	「Calling features」の「Advanced call handling」の「Shared lines」
側音レベル	サポート対象	サポート対象 (7970G および 7971G のみ)。	「Handset, headset, and speakerphone」の「Headset」の「Control wired headset sidetone」
サイレントモニタリング	サポート対象	サポート対象	

機能	プロトコル : SCCP	プロトコル : SIP	詳細情報
ワンボタン割り込み	サポート対象	サポート対象	「Calling features」の「Advanced call handling」の「Shared lines」の「Barge, cBarge, and shared lines」
短縮ダイヤル	サポート対象	サポート対象	「Calling features」の「Advanced call handling」の「Speed Dial」
SSH アクセス	サポート対象	サポート対象	
Time-of-Day ルーティング	サポート対象	サポート対象	
タッチスクリーン点灯の無効化	サポート対象	サポート対象	
転送	サポート対象	サポート対象	「Calling features」の「Call transfer」
転送 (直接転送)	サポート対象	サポート対象	「Calling features」の「Call transfer」
タイムゾーンの更新	サポート対象	サポート対象	
URL ダイヤル	未サポート	サポート対象	「Call logs and directories」の「Call logs」の「Place call from URL entry in call log」
ビデオモード	サポート対象	未サポート	
ビデオサポート	サポート対象	未サポート	「Additional options」
電話機でのバーチャルプライベートネットワークのサポート	サポート対象	サポート対象	
ボイスメール	サポート対象	サポート対象	「Voice messages」
VPN クライアント	サポート対象 (7945G、7965G、および7975Gのみ)	未サポート	「Calling features」の「Advanced call handling」の「Secure calls」
WebDialer	サポート対象	サポート対象	「User Options web pages」の「Features and services setup on web」の「Cisco WebDialer」

機能	プロトコル : SCCP	プロトコル : SIP	詳細情報
設定			
自動ポート同期 (Automatic Port Synchronization)	サポート対象	サポート対象	
コール統計 (Call Statistics)	サポート対象	サポート対象	「Troubleshooting」の「Phone troubleshooting data」
Power Save Plus (EnergyWise)	サポート対象	未サポート	「Phone features」の「Energy savings」
リモートポート 設定	サポート対象	サポート対象	
SSH:無効化	サポート対象	サポート対象	e
UCR 2008	サポート対象	未サポート	
音声品質メトリック (Voice Quality Metrics)	サポート対象	サポート対象	「Troubleshooting」の「Phone troubleshooting data」
サービス			
SDK 準拠	サポート対象	サポート対象	
ディレクトリ			
コール ログ	サポート対象	サポート対象	「Call logs and directories」の「Directory features」
社内ディレクトリ	サポート対象	サポート対象	「Call logs and directories」の「Directory features」
パーソナルディ レクトリ機能拡張	サポート対象	サポート対象	「Call logs and directories」の「Directory features」
追加の機能およびアプリケーション			
Cisco Unified Communications Manager Assistant	サポート対象	サポート対象	『Cisco Unified Communications Manager Assistant User Guide』
Cisco Unified Communications Manager Auto-Attendant	サポート対象	サポート対象	『Cisco Unified Communications Manager Features and Services Guide』

機能	プロトコル : SCCP	プロトコル : SIP	詳細情報
Cisco Unified Business Attendant Console Cisco Unified Department Attendant Console Cisco Unified Enterprise Attendant Console	サポート対象	サポート対象	これらはサードパーティ製品です。『 Cisco Unified Attendant Consoles, Maintain and Operate Guides 』を参照してください。
Cisco Unified IP Phone 7914 拡張モジュール	サポート対象 (7965、7970、7971、7975 のみ)	サポート対象 (7965、7970、7971、7975 のみ)	『 <i>Cisco Unified IP Phone Expansion Module 7914 Guide</i> 』
Cisco Unified IP Phone 7915 拡張モジュール	サポート対象 (7965、7975 のみ)	サポート対象 (7965、7975 のみ)	『 <i>Cisco Unified IP Phone Expansion Module 7915 Guide</i> 』
Cisco Unified IP Phone 7916 拡張モジュール	サポート対象 (7965、7975 のみ)	サポート対象 (7965、7975 のみ)	『 <i>Cisco Unified IP Phone Expansion Module 7916 Guide</i> 』
Cisco VT Advantage	サポート対象	未サポート	『 <i>Cisco VT Advantage User Guide</i> 』