



## はじめに

---

『Cisco Unified IP Phone 7941G/7941G-GE/7942G/7961G/7961G-GE/7962G アドミニストレーションガイド for Cisco Unified Communications Manager 9.0 (SCCP および SIP)』では、Cisco Unified IP Phone 7941G、7941G-GE、7942G、7961G、7961G-GE、7962G の管理について説明します。

- [概要, i ページ](#)
- [対象読者, i ページ](#)
- [マニュアルの構成, ii ページ](#)
- [関連資料, iii ページ](#)
- [マニュアルおよびテクニカルサポート, iv ページ](#)
- [マニュアルの表記法, iv ページ](#)

## 概要

『Cisco Unified IP Phone 7941G/7941G-GE/7942G/7961G/7961G-GE/7962G アドミニストレーションガイド for Cisco Unified Communications Manager (SCCP および SIP)』では、Voice-over-IP (VoIP) ネットワーク上の電話機の理解、設置、設定、管理、およびトラブルシューティングに必要な情報について説明します。

IP テレフォニー ネットワークは複雑なため、このマニュアルでは、Cisco Unified Communications Manager またはその他のネットワーク デバイスで実行する必要がある手順のすべてについては説明していません。関連するマニュアルのリストについては、[関連資料, \(iii ページ\)](#) を参照してください。

## 対象読者

このマニュアルは、ネットワーク技術者、システム管理者、または電気通信技術者を対象としており、Cisco Unified IP Phone を設定するための必要な手順について説明しています。このマニュアルに記載されている作業には、電話機のユーザを対象としていないネットワーク設定の構成が

あります。このマニュアルに作業を行うには、Cisco Unified Communications Manager をよく理解しておく必要があります。

## マニュアルの構成

このマニュアルは、次の章で構成されています。

| 章  | 説明   |
|--|--|
| <a href="#">Cisco Unified IP Phone</a>           | Cisco Unified IP Phone の概要を説明しています。  |
| <a href="#">Cisco Unified IP Phone およびネットワーク</a> | Cisco Unified IP Phone と他の主要な IP テレフォニーコンポーネントとの相互対話について説明しています。また、Cisco Unified IP Phone の設置前に必要な作業についても説明しています。                |
| <a href="#">Cisco Unified IP Phone の設置</a>       | Cisco Unified IP Phone をネットワーク上に正しく安全に設置および設定する方法について説明しています。  |
| <a href="#">Cisco Unified IP Phone の設定</a>       | Cisco Unified IP Phone のネットワーク設定値の設定、ステータスの確認、およびグローバルな変更を行う方法について説明しています。   |
| <a href="#">機能、テンプレート、サービス、およびユーザ</a>            | テレフォニー機能の設定、ディレクトリの設定、電話ボタンテンプレートとソフトキーテンプレートの設定、サービスのセットアップ、および Cisco Unified Communications Manager へのユーザの追加に必要な手順の概要を説明しています。 |
| <a href="#">Cisco Unified IP Phone のカスタマイズ</a>   | 電話機の呼び出し音、背景イメージ、未使用時画面をサイトでカスタマイズする方法について説明しています。   |
| <a href="#">リモート モニタリング</a>                      | 電話機の Web ページから入手して、電話機の操作のリモートモニタリングやトラブルシューティングに役立てることができる情報について説明しています。  |
| <a href="#">モデル情報、ステータス、および統計</a>                | Cisco Unified IP Phone で、モデル情報、ステータスメッセージ、ネットワーク統計情報、およびファームウェア情報を表示する方法について説明しています。   |

| 章                                    | 説明   |
|--------------------------------------|--|
| トラブルシューティングとメンテナンス                   | Cisco Unified IP Phone と Cisco Unified IP Phone Expansion Module のトラブルシューティングに関するヒントを記載しています。  |
| 社内のサポート Web サイト                      | Cisco Unified IP Phone に関する重要な情報をユーザに提供するための Web サイトをセットアップする際に役立つ情報を記載しています。  |
| Cisco Unified IP Phone のプロトコル別機能サポート | Cisco Unified Communications Manager リリースで SCCP または SIP プロトコルを使用する Cisco Unified IP Phone 7962G、7942G、7961G、7961G-GE、7941G、および 7941G-GE の機能サポートに関する情報を提供しています。 |
| 各言語ユーザのサポート                          | 英語以外の環境に電話機をセットアップする方法について説明しています。   |
| 技術仕様                                 | Cisco Unified IP Phone の技術仕様について説明しています。   |
| 電話機の基本的な管理手順                         | ユーザと電話機を Cisco Unified Communications Manager に追加した後、ユーザを電話機に関連付ける方法など、基本的な管理タスクの手順を説明しています。   |

## 関連資料

Cisco Unified IP Phone または Cisco Unified Communications Manager の詳細については、次の各項を参照してください。

## Cisco Unified IP Phone 7900 シリーズのマニュアル

お使いの言語、電話機モデル、および Cisco Unified Communications Manager リリースに特化した文書を参照してください。次のドキュメント URL から参照してください。

[http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/tsd\\_products\\_support\\_series\\_home.html](http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/tsd_products_support_series_home.html)

## Cisco Unified Communications Manager のマニュアル

『Cisco Unified Communications Manager Documentation Guide』およびお使いの Cisco Unified Communications Manager リリースに特化したその他の文書を参照してください。次のドキュメント URL から参照してください。

[http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/tsd\\_products\\_support\\_series\\_home.html](http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/tsd_products_support_series_home.html)

## Cisco Business Edition 5000 のマニュアル

『Cisco Business Edition 5000 Documentation Guide』およびお使いの Cisco Business Edition 5000 リリースに特化したその他の文書を参照してください。次の URL から入手できます。

[http://www.cisco.com/en/US/products/ps7273/tsd\\_products\\_support\\_series\\_home.html](http://www.cisco.com/en/US/products/ps7273/tsd_products_support_series_home.html)

## マニュアルおよびテクニカル サポート

マニュアルの入手方法、テクニカル サポート、その他の有用な情報について、次の URL で、毎月更新される『What's New in Cisco Product Documentation』を参照してください。シスコの新規および改訂版の技術マニュアルの一覧も示されています。

<http://www.cisco.com/en/US/docs/general/whatsnew/whatsnew.html>

『What's New in Cisco Product Documentation』は RSS フィードとして購読できます。また、リーダー アプリケーションを使用してコンテンツがデスクトップに直接配信されるように設定することもできます。RSS フィードは無料のサービスです。シスコは現在、RSS バージョン 2.0 をサポートしています。

## シスコ製品のセキュリティの概要

この製品には、輸入、輸出、譲渡、使用を規制する米国またはその他の国の法律の対象となる暗号化機能が含まれています。シスコの暗号化製品を譲渡された第三者は、その暗号化技術の輸入、輸出、配布、および使用を許可されたわけではありません。輸入業者、輸出業者、販売業者、およびユーザは、米国および他の国での法律を順守する責任があります。本製品を使用するにあたっては、関係法令の順守に同意する必要があります。米国および他の国の法律を順守できない場合は、本製品を至急送り返してください。

米国の輸出規制の詳細については、次の URL で参照できます。[http://www.access.gpo.gov/bis/ear/ear\\_data.html](http://www.access.gpo.gov/bis/ear/ear_data.html)

## マニュアルの表記法

このマニュアルでは、次の表記法を使用しています。

| 表記法                 | 説明  |
|---------------------|---|
| 太字                  | コマンドおよびキーワードは太字で示しています。   |
| イタリック体              | ユーザが値を指定する引数は、イタリック体で表記されています。  |
| [ ]                 | 角カッコの中の要素は、省略可能です。  |
| { x   y   z }       | 必ずどれか1つを選択しなければならない必須キーワードは、波カッコで囲み、縦棒で区切って示しています。  |
| [ x   y   z ]       | どれか1つを選択できる省略可能なキーワードは、角カッコで囲み、縦棒で区切って示しています。   |
| string              | 引用符を付けない一組の文字。 <code>string</code> の前後には引用符を使用しません。引用符を使用すると、その引用符も含めて <code>string</code> とみなされます。 |
| screen フォント         | システムが表示する端末セッションおよび情報は、screen フォントで示しています。  |
| input フォント          | ユーザが入力しなければならない情報は、太字の input フォントで示しています。   |
| イタリック体の screen フォント | ユーザが値を指定する引数は、イタリック体の screen フォントで示しています。   |
| ^                   | ^記号は、Ctrl キーを表します。たとえば、画面に表示される ^D というキーの組み合わせは、Ctrl キーを押しながら D キーを押すことを意味します。                      |
| < >                 | パスワードのように出力されない文字は、山カッコで囲んで示しています。  |



(注) 「注釈」です。役立つ情報や、このマニュアル以外の参照資料などを紹介しています。



注意

「要注意」の意味です。機器の損傷またはデータ損失を予防するための注意事項が記述されています。

警告は、次のように表しています。

安全上の重要事項

「危険」の意味です。人身事故を予防するための注意事項が記述されています。機器の取り扱い作業を行うときは、電気回路の危険性に注意し、一般的な事故防止対策に留意してください。警告の各国語版については、各警告文の末尾に提示されている番号をもとに、この機器に付属している各国語で記述された安全上の警告を参照してください。警告文 1071

これらの注意事項を保存しておいてください。