



Cisco Unified IP Phone のプロトコル別機能サポート

この付録では、Cisco Unified Communications Manager で SCCP または SIP のいずれかのプロトコルを使用する Cisco Unified IP Phone の機能サポートについて説明します。

次の表は、コール機能とそのサポートの概要をプロトコル別に示しています。この表では、主にエンドユーザのコール機能を中心に扱っています。この表は、使用可能なすべての電話機能の包括的なリストではありません。ユーザインターフェイスの相違点および機能の使用方法の詳細については、『Cisco Unified IP Phone 7962G, 7942G, 7961G, 7961G-GE, 7941G, and 7941G-GE User Guide for Cisco Unified Communications Manager』を参照してください。

このマニュアルは、次の URL から入手できます。

http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/tsd_products_support_series_home.html

各機能の詳細については、次の表に記載されている、ユーザガイドの項を参照してください。

表 1 : Cisco Unified IP Phone のプロトコル別機能サポート

機能	プロトコル : SCCP	プロトコル : SIP	詳細情報
コール機能			
短縮ダイヤル	サポート対象	サポート対象	「Basic Call Handling」の「Placing a Call: Additional Options」
エージェントのグリーティング	サポート対象	サポート対象	「Basic Call Handling」の「Answering a Call」
処理されたダイレクトコールパーク	未サポート	サポート対象	「Advanced Call Handling」の「Storing and Retrieving Parked Calls」
オーディオメッセージ受信インジケータ	サポート対象	サポート対象	ボイスメッセージにアクセスする

機能	プロトコル : SCCP	プロトコル : SIP	詳細情報
自動応答	サポート対象	サポート対象	「Using a Handset, Headset, and Speakerphone」の「Using Auto Answer」
自動ダイヤル	サポート対象	サポート対象	「Basic Call Handling」の「Placing a Call: Basic Options」
割り込み（およびC割り込み）	サポート対象	サポート対象	「Advanced Call Handling」の「Using a Shared Line」
ビジーランプフィールド（BLF）	サポート対象	サポート対象	「Advanced Call Handling」の「Using BLF to Determine a Line State」
ビジーランプフィールド（BLF）ピックアップ	サポート対象	サポート対象	「Advanced Call Handling」の「Using BLF to Determine a Line State」
ビジーランプフィールド（BLF）スピードダイヤル	サポート対象	サポート対象	「Advanced Call Handling」の「Using BLF to Determine a Line State」
折り返し	サポート対象	サポート対象	「Basic Call Handling」の「Placing a Call: Additional Options」
コール監察	サポート対象	サポート対象	
コール表示の制限	サポート対象	サポート対象	
すべてのコールの転送	サポート対象	サポート対象	「Basic Call Handling」の「Forwarding Calls to Another Number」
すべてのコールの転送のブレイクアウト	サポート対象	サポート対象	「Basic Call Handling」の「Forwarding Calls to Another Number」
不在転送ループの防止	サポート対象	サポート対象	「Basic Call Handling」の「Forwarding Calls to Another Number」
話中転送	サポート対象	サポート対象	「Basic Call Handling」の「Forwarding Calls to Another Number」
コール転送時の表示内容の設定	サポート対象	サポート対象	

機能	プロトコル : SCCP	プロトコル : SIP	詳細情報
不在転送の接続先の上書き	サポート対象	サポート対象	
無応答時転送	サポート対象	サポート対象	「Basic Call Handling」の「Forwarding Calls to Another Number」
コールパーク	サポート対象	サポート対象	「Advanced Call Handling」の「Storing and Receiving Parked Calls」
コールピックアップ グループコールピックアップ ダイレクトコールピックアップ	サポート対象	サポート対象	「Advanced Call Handling」の「Picking Up a Redirected Call on Your Phone」
コール待機	サポート対象	サポート対象	「Basic Call Handling」の「Answering a Call」
発信者 ID	サポート対象	サポート対象	「An Overview of Your Phone」の「Understanding Touch Screen Features」または「An Overview of Your Phone」の「Understanding Phone Screen Features」
クライアント識別コード (CMC)	サポート対象	未サポート	「Basic Call Handling」の「Placing a Call: Additional Options」
会議	サポート対象	サポート対象	「Basic Call Handling」の「Making Conference Calls」
コンピュータテレフォニーインテグレーション (CTI) アプリケーション	サポート対象	一部の機能 (コールパーク、MWIなど) はサポート対象	ユーザは、この機能を直接は設定できません。Cisco Unified Communications Manager で設定されます。
デバイスから呼び出された録音	サポート対象	サポート対象	
ダイレクトコールパーク	サポート対象	サポート対象	「Advanced Call Handling」の「Storing and Receiving Parked Calls」
固有呼び出し音	サポート対象	サポート対象	「Using Phone Settings」の「Customizing Rings and Message Indicators」

機能	プロトコル : SCCP	プロトコル : SIP	詳細情報
サイレント (DND)	サポート対象	サポート対象	「Basic Call Handling」の「Using Do Not Disturb」
一括ダイヤル	サポート対象	未サポート	
エクステンションモビリティ	サポート対象	サポート対象	「Advanced Call Handling」の「Using Cisco Extension Mobility」
エクステンションモビリティの PIN 変更	サポート対象	サポート対象	「Advanced Call Handling」の「Using Cisco Extension Mobility」
クラスタ間のエクステンションモビリティ	サポート対象	サポート対象	
ファストダイヤルサービス	サポート対象	サポート対象	「Advanced Call Handling」の「Speed Dialing」
強制承認コード (FAC)	サポート対象	未サポート	「Basic Call Handling」の「Placing a Call: Additional Options」
ヘッドセットの録音	サポート対象 (7942G および 7962G のみ)	サポート対象 (7942G および 7962G のみ)	
ヘッドセットの側音の制御	未サポート	未サポート	
ヘルプシステム	サポート対象	サポート対象	「An Overview of Your Phone」の「Understanding Feature Buttons and Menus」
保留/復帰	サポート対象	サポート対象	「Basic Call Handling」の「Using Hold and Resume」
保留復帰	サポート対象	サポート対象	「Basic Call Handling」の「Using Hold and Resume」

機能	プロトコル : SCCP	プロトコル : SIP	詳細情報
保留状態	サポート対象	サポート対象	「Using Hold and Resume」
ハン ト グループ	サポート対象	サポート対象	
即時転送	サポート対象	サポート対象	「Basic Call Handling」の「Answering a Call」
即時転送の拡張	サポート対象	サポート対象	「Basic Call Handling」の「Sending a Call to a Voice Messaging System」
Intelligent Session Control	サポート対象	サポート対象	
クラスタ間信頼 (証明書の一括複製)	サポート対象	サポート対象	
インターコム	サポート対象	サポート対象	「Basic Call Handling」の「Placing or Receiving Intercom Calls」
クラスタ内信頼 (証明書の一括複製)	サポート対象	サポート対象	
参加/選択	サポート対象	サポート対象	「Basic Call Handling」の「Making Conference Calls」
回線をまたいで参加/選択	サポート対象	サポート対象	「Basic Call Handling」の「Making Conference Calls」
回線選択	サポート対象	サポート対象	「Configuring Features, Templates, Services, and Users」の「Telephony Features Available for the Phone」
ボイスメッセージ用回線選択	サポート対象	サポート対象	「Configuring Features, Templates, Services, and Users」の「Telephony Features Available for the Phone」
ハン ト グループからのログアウト	サポート対象	サポート対象	「Advanced Call Handling」の「Logging Out of Hunt Groups」
迷惑呼 ID	サポート対象	サポート対象	「Advanced Call Handling」の「Tracing Suspicious Calls」

機能	プロトコル : SCCP	プロトコル : SIP	詳細情報
ミーティング会議	サポート対象	サポート対象	「Basic Call Handling」の「Making Conference Calls」
不在履歴のログ	サポート対象	サポート対象	通話履歴とディレクトリの使用方法
モバイルコネクト	サポート対象	サポート対象	「Advanced Call Handling」の「Answering a Call」
Multilevel Precedence and Preemption (MLPP)	サポート対象	未サポート	「Advanced Call Handling」の「Prioritizing Critical Calls」
ラインアピアランスごとの複数コール	200	50	「An Overview of Your Phone」の「Understanding Lines vs. Calls」
ミュート	サポート対象	サポート対象	「Basic Call Handling」の「Using Mute」
オンフックダイヤル/プレダイヤル	サポート対象	サポート対象	「Basic Call Handling」の「Placing a Call: Basic Options」
他のグループのピックアップ	サポート対象	サポート対象	
電話機からの安全な Web アクセス	サポート対象	サポート対象	
プラスダイヤル	サポート対象	サポート対象	コールログの使用
プライバシー	サポート対象	サポート対象	「Advanced Call Handling」の「Using a Shared Line」
プログラム可能な回線キー	サポート対象	サポート対象	電話ガイド全体に機能説明あり
保護コール	サポート対象	サポート対象	「An Overview of the Cisco Unified IP Phone」の「Understanding Security Features for Cisco Unified IP Phones」
品質 (QRT)	サポート対象	サポート対象	「Troubleshooting」の「Using the Quality Reporting Tool」

機能	プロトコル : SCCP	プロトコル : SIP	詳細情報
リダイヤル	サポート対象	サポート対象	「Basic Call Handling」の「Placing a Call: Basic Options」
呼び出し音の音量調節	サポート対象	サポート対象	「Changing Phone Settings」の「Customizing Rings and Message Indicators」
セキュアおよび非セキュアの通知トーン	サポート対象	サポート対象	「Advanced Call Handling」の「Making and Receiving Secure Calls」
セキュアな会議	サポート対象	サポート対象	「Basic Call Handling」の「Making Conference Calls」
セッションハンドオフ	サポート対象	サポート対象	「Advanced Call Handling」の「Using a Shared Line」
シェアライン	サポート対象	サポート対象	「Advanced Call Handling」の「Using a Shared Line」
側音レベル	サポート対象	サポート対象 (7941G および 7961G のみ)	
ワンボタン割り込み	サポート対象	サポート対象	「Advanced Call-Handling」の「Using Barge to Add Yourself to a Shared-Line Call」
スピードダイヤル	サポート対象	サポート対象	「Advanced Call Handling」の「Speed Dialing」
SSH アクセス	サポート対象	サポート対象	
転送	サポート対象	サポート対象	「Basic Call Handling」の「Transferring Calls」
タイムゾーンの更新	サポート対象	サポート対象	
URL ダイヤル	未サポート	サポート対象	「Using Call Logs and Directories」の「Using Call Logs」

機能	プロトコル : SCCP	プロトコル : SIP	詳細情報
ビデオ サポート	サポート対象	未サポート	追加の設定オプションについて
VPN クライアント	サポート対象 (7942G および 7962G のみ)	未サポート	「Advanced Call Handling」の「Making and Receiving Secure Calls」
電話機の VPN サポート	サポート対象	サポート対象	
ボイスメール	サポート対象	サポート対象	電話ガイドの「Accessing Voice Messages」の項
WebDialer	サポート対象	サポート対象	「Customizing Your Phone on the Web」の「Configuring Features and Services on the Web」
設定			
自動ポート同期	サポート対象	サポート対象	
コール統計	サポート対象	サポート対象	「Troubleshooting Your Phone」の「Viewing Phone Administrative Data」
Power Save Plus (EnergyWise)	サポート対象	未サポート	「An Overview of the Cisco Unified IP Phone」の「Reducing Power Consumption on the Phone」
リモートポート設定	サポート対象	サポート対象	
SSH:無効化	サポート対象	サポート対象	「Configuring Features, Templates, Services, and Users」の「Telephony Features Available for the Cisco Unified IP Phone」
UCR 2008	サポート対象	未サポート	「Configuring Features, Templates, Services, and Users」の「Telephony Features Available for the Cisco Unified IP Phone」

機能	プロトコル : SCCP	プロトコル : SIP	詳細情報
音声品質メトリック	サポート対象	サポート対象	「Troubleshooting Your Phone」の「Viewing Phone Administrative Data」
サービス			
SDK 準拠	サポート対象	サポート対象	『Cisco Unified IP Phone Service Application Development Notes』
ディレクトリ			
コール ログ	サポート対象	サポート対象	「Using Call Logs and Directories」の「Directory Dialing」
社内ディレクトリ	サポート対象	サポート対象	「Using Call Logs and Directories」の「Directory Dialing」
パーソナル ディレクトリ機能拡張	サポート対象	サポート対象	「Using Call Logs and Directories」の「Directory Dialing」
追加の機能およびアプリケーション			
Cisco Unified Communications Manager Assistant	サポート対象	サポート対象	『Cisco Unified Communications Manager Assistant User Guide』
Cisco Unified Communications Manager 自動受付	サポート対象	未サポート	『Cisco Unified Communications Manager Features and Services Guide』
Cisco Unified Business Attendant Console Cisco Unified Department Attendant Console Cisco Unified Enterprise Attendant Console	サポート対象	サポート対象	これらはサードパーティ製品です。 http://www.cisco.com/en/US/products/ps7282/prod_maintenance_guides_list.html を参照してください。
Cisco Unified IP Phone 7914 拡張モジュール	サポート対象 (7962Gのみ)	サポート対象 (7962Gのみ)	『Cisco Unified IP Phone Expansion Module 7914 Phone Guide』

機能	プロトコル : SCCP	プロトコル : SIP	詳細情報
Cisco Unified IP Phone 7915 拡張モジュール	サポート対象 (7962Gのみ)	サポート対象 (7962Gのみ)	『Cisco Unified IP Phone Expansion Module 7915 Phone Guide』
Cisco Unified IP Phone 7916 拡張モジュール	サポート対象 (7962Gのみ)	サポート対象 (7962Gのみ)	『Cisco Unified IP Phone Expansion Module 7916 Phone Guide』
Cisco VT Advantage	サポート対象	未サポート	『Cisco VT Advantage User Guide』