



Cisco Unified Wireless IP Phone のリモート モニタリ ング

各 Cisco Unified IP Phone には、次の点を含む電話機についてのさまざまな情報が表示される Web ページが設定されています。

- Device information (デバイス情報)
- Network configuration (ネットワーク設定)
- Network statistics (ネットワーク統計)
- Call statistics (コール統計)
- Wireless information (ワイヤレス情報)

この章では、電話機の Web ページで入手可能な情報について説明します。この情報を使用して、電話機の動作をリモート モニタリングし、トラブルシューティングで役立てることができます。

また、この情報のほとんどは電話機からも直接得ることができます。詳細については、[第 8 章「Cisco Unified Wireless IP Phone 7920 での、ステータス、統計情報、およびファームウェア情報の表示」](#)を参照してください。

Cisco Unified IP Phone のトラブルシューティングの詳細については、[第 10 章「Cisco Unified Wireless IP Phone 7920 のトラブルシューティング」](#)を参照してください。

この章は、次の項目で構成されています。

- 電話機の Web ページへのアクセス (P.9-3)
- デバイス情報 (P.9-4)
- ネットワーク設定 (P.9-5)
- ネットワーク統計 (P.9-8)
- コール統計 (P.9-9)
- ワイヤレス情報 (P.9-11)

電話機の Web ページへのアクセス

Cisco Unified IP Phone の Web ページにアクセスするには、次の手順を実行します。

手順

ステップ 1 次のいずれかの方法を使用して、Cisco Unified Wireless IP Phone 7920 の IP アドレスを取得します。

- **Device > Phone** を選択して、Cisco Unified CallManager で電話機を検索します。Cisco Unified CallManager に登録されている電話機の IP アドレスが、Find and List Phones Web ページ、および Phone Configuration Web ページの上部に表示されます。
- Cisco Unified Wireless IP Phone 7920 で、[メニュー] > [ネットワークセッテ
イ] > [ゲンザイノセッテイ] を押し、IP アドレスのオプションまでスクロールします。

ステップ 2 Web ブラウザを開いて次の URL を入力します。IP_address は Cisco Unified IP Phone の IP アドレスです。

http://<IP_address>

Cisco Unified Wireless IP Phone 7920 の Web ページには、次の項目があります。

- **Device Information** : 電話機のデバイス設定と関連情報が表示されます。詳細については、[P.9-4 の「デバイス情報」](#) を参照してください。
- **Network Configuration** : ネットワーク設定情報、および他の電話の設定についての情報が表示されます。詳細については、[P.9-5 の「ネットワーク設定」](#) を参照してください。
- **Network Statistics** : ネットワーク トラフィックについての情報が表示されます。詳細については、[P.9-8 の「ネットワーク統計」](#) を参照してください。
- **Call Statistics** : 音声品質項目に関する情報が表示されます。詳細については、[P.9-9 の「コール統計」](#) を参照してください。
- **Wireless Information** : 無線 LAN 設定についての情報が表示されます。詳細については、[P.9-11 の「ワイヤレス情報」](#) を参照してください。

デバイス情報

電話機の Web ページにある Device Information エリアには、電話機のデバイス設定と関連情報が表示されます。表 9-1 に、表示される項目を示します。

Device Information エリアを表示するには、P.9-3 の「電話機の Web ページへのアクセス」の説明に従って電話機の Web ページにアクセスし、**Device Information** のハイパーリンクをクリックします。

表 9-1 Device Information エリアの項目

項目	説明
Model Number	電話機のモデル番号
MAC Address	電話機のメディア アクセス制御 (MAC) アドレス
Host Name	DHCP が電話機に割り当てたホスト名
Phone DN	電話機に割り当てられた電話番号
Firmware Version	電話機で実行されるファームウェアの識別情報
Boot Load ID	電話機で実行されるプレインストール ロードの識別情報
Hardware Revision	電話機本体のバージョン
Part Number	電話機本体の部品番号
Serial Number	電話機のシリアル番号
Message Waiting	回線上で該当する電話機を待機しているボイス メッセージがあるかどうかを示します。

ネットワーク設定

電話機の Web ページの Network Configuration エリアには、ネットワーク設定情報、および他の電話機設定についての情報が表示されます。表 9-2 に、表示される項目を示します。

Network Configuration エリアを表示するには、P.9-3 の「電話機の Web ページへのアクセス」の説明に従って電話機の Web ページにアクセスし、**Network Configuration** のハイパーリンクをクリックします。

表 9-2 Network Configuration エリアの項目

項目	説明
MAC Address	電話機のメディア アクセス制御 (MAC) アドレス。
DHCP Enabled	電話機で DHCP が使用されているかどうかを表示します。
DHCP Server	電話機が IP アドレスを取得するダイナミック ホスト コンフィギュレーション プロトコル (DHCP) の IP アドレス。
IP Address	電話機のインターネット プロトコル (IP) アドレス。
Subnet Mask	電話機が使用するサブネット マスク。
Host Name	SEP <i>macaddress</i> の形式で電話機に割り当てられた名前。
Domain Name	電話機が存在するドメイン ネーム システム (DNS) ドメインの名前。
Primary Gateway	電話機が使用するデフォルト ゲートウェイの IP アドレス。
Primary TFTP	電話機が使用するプライマリ トリビアル ファイル転送 プロトコル (TFTP) サーバ。
Primary DNS	電話機が使用するプライマリ ドメイン ネーム システム (DNS) サーバ。
Secondary DNS	電話機が使用するバックアップ DNS サーバ。

表 9-2 Network Configuration エリアの項目 (続き)

項目	説明
Call Manager 1 ~ 5	<p>電話機が登録することのできる Cisco Unified CallManager サーバのホスト名または IP アドレス (優先順位に従って表示)。Cisco Unified CallManager に対し機能を限定的に提供する能力を持つ SRST ルータが使用可能な場合は、項目にそのようなルータの IP アドレスを表示することもできます。</p> <p>使用可能なサーバの場合、項目には、Cisco Unified CallManager サーバの IP アドレスと、次の状態のいずれかが表示されます。</p> <ul style="list-style-type: none"> • Active : 電話機が現行でコール処理サービスを受けている Cisco Unified CallManager サーバ。 • Standby : 現在のサーバが使用不能になった場合に電話機が接続する切り替え先の Cisco Unified CallManager サーバ。 • Blank : この Cisco Unified CallManager サーバへの現行接続なし。 <p>項目には、Survivable Remote Site Telephony (SRST) 指定が含まれる場合もあります。SRST 指定により、Cisco Unified CallManager に限定された機能セットによる機能性を提供する能力を持つ SRST ルータを識別します。SRST ルータは、他のすべての Cisco Unified CallManager サーバが接続不能になった場合に、コール処理の制御を引き受けます。SRST Cisco Unified CallManager は、アクティブになっている場合でも、必ずサーバリストの最後に表示されます。</p> <p>電話機が Cisco Unified CallManager サーバに認証されて接続されている場合、1つの項目にはシールドアイコンが表示されます。電話機が Cisco Unified CallManager サーバに認証されて接続されている場合、項目には南京錠アイコンが表示されます。</p>
Authentication URL	電話機の Web サーバに対する要求を確認するために電話機が使用する URL。

表 9-2 Network Configuration エリアの項目 (続き)

項目	説明
Directories URL	電話機がディレクトリ情報を取得するときの取得元サーバの URL。
Idle URL	Idle URL Time によって指定された時間だけ電話機が使用されなかった場合に電話機が表示する URL。
Idle URL Time	アイドル URL に示される URL が表示されるまでに経過する秒数。
Information URL	電話機に表示されるヘルプ テキストの URL。
Messages URL	電話機がメッセージ サービスを取得するときの取得元サーバの URL。
Proxy Server URL	電話機の HTTP クライアントから非ローカル ホスト アドレスにアクセスする場合に、HTTP 要求の代理として使用される URL。
Services URL	電話機が Cisco Unified IP Phone サービスを取得するときの取得元サーバの URL。
User Locale	電話ユーザに関連付けられたユーザのロケール。言語、フォント、日付と時刻の形式、および英数値キーボードのテキスト情報など、ユーザをサポートする詳細な情報が示されます。
User Locale Version	電話機にロードされるユーザ ロケールのバージョン。

関連項目

- [機能、テンプレート、サービス、およびユーザの設定 \(P.7-1\)](#)

ネットワーク統計

電話機の Web ページの Network Statistics エリアには、電話機のネットワーク トラフィックに関する情報が表示されます。表 9-3 に、このエリアに表示される項目を示します。

Network Statistics エリアを表示するには、P.9-3 の「電話機の Web ページへのアクセス」の説明に従って電話機の Web ページにアクセスします。

表 9-3 Network Statistics の項目

項目	説明
Up Time	電話機が Cisco Unified CallManager に接続されてからの経過時間
TxPkts	電話機から伝送されたパケットの数
RxPkts	電話機が受信したパケットの数
Aged Pkts	時間切れになって送信されなかったパケットの数
Bcast Rx	受信したブロードキャストパケットの数
Tx Failed	送信に失敗したパケットの数
Ack Failed	失敗したパケット受信応答の数
Retry Cnt	電話機がパケットの再送信を試みた回数

コール統計

電話機は、コール中、または音声やデータを送受信するサービスを実行中に、情報をストリーム送信します。電話機の Web ページの Call Statistics エリアには、このストリームについての情報が表示されます。表 9-4 に、このエリアに表示される項目を示します。

Network Statistics エリアを表示するには、P.9-3 の「電話機の Web ページへのアクセス」の説明に従って電話機の Web ページにアクセスし、Call Statistics のハイパーリンクをクリックします。

表 9-4 Call Statistics エリアの項目

項目	説明
MOS	<p>Listening Quality (LQK; リスニング品質) に関する Mean Opinion Score (MOS; 平均オピニオン評点) の客観的評価であるスコア。5 (非常によい) ~ 1 (悪い) の範囲です。このスコアは、ボイス ストリームの先行の 8 秒間でのフレーム損失に起因する音声秘匿イベントに基づいて測定されます。詳細については、P.10-18 の「コールの音声品質のモニタリング」を参照してください。</p> <p> (注) MOS スコアは、Cisco Unified IP Phone が使用するコーデックのタイプによって異なります。</p>
Average MOS	ボイス ストリーム全体の平均 MOS スコア。
Minimum MOS	ボイス ストリーム開始以降の最小 MOS スコア。
Maximum MOS	<p>ボイス ストリーム開始以降のベースライン (最大) MOS スコア。</p> <p>次の各コーデックについて、フレーム損失ゼロの正常な状態における MOS の最大スコアを示します。</p> <ul style="list-style-type: none"> • G.711 の場合は 4.5 • G.729 A /AB の場合は 3.7
Average Conceal	秘匿フレームの合計数を、ボイス ストリームの開始以降に受信された音声フレームの合計数で割った数値。

表 9-4 Call Statistics エリアの項目 (続き)

項目	説明
Current Conceal	アクティブな音声の直前の 3 秒間における音声フレーム数に対する秘匿フレーム数の比率。Voice Activity Detection (VAD; 音声アクティビティ検出) を使用すると、3 秒間のアクティブな音声を累積するために、より長い時間間隔が必要になる場合があります。
Maximum Conceal	ボイス ストリーム開始以降の最大間隔秘匿率。
Call Reference ID	一意のコール ID。
Packet Sent	コールで送信された RTP パケットの数。
Packet Received	コールで受信した RTP パケットの数。
Packet Lost	コールで受信しなかった RTP パケットの数。
Average Jitter	RTP パケット間の平均時間。
Maximum Jitter	RTP パケット間の最大時間。

関連項目

- [コールの音声品質のモニタリング \(P.10-18\)](#)

ワイヤレス情報

電話機の Web ページの Wireless Information エリアには、無線 LAN 設定についての情報が表示されます。表 9-5 に、このエリアに表示される項目を示します。

Network Statistics エリアを表示するには、P.9-3 の「電話機の Web ページへのアクセス」の説明に従って電話機の Web ページにアクセスし、**Wireless Information** のハイパーリンクをクリックします。

表 9-5 Wireless Information エリアの項目

項目	説明
Domain	電話機にプログラムされているドメイン（国または地域）。ドメイン番号については、P.8-9 の「ドメイン情報の表示」を参照してください。
Associated AP MAC	電話が現在関連付けられているアクセス ポイントの MAC アドレス。
Associated Channel	AP と電話機の間で無線通信で使用されるチャンネル
RSSI	無線信号強度インジケータの値
Channel Utilization	AP のビーコン内の情報要素によって算出される値。この値は、ブロードキャスト パケットとして送出されません。
Authentication	使用される認証タイプ
EAP Mode	電話機で現在使用されている EAP モード
Key Management Used	電話機で使用する認証キー管理のタイプ。次のオプションがあります。 <ul style="list-style-type: none"> • WPA • CCKM • WPA Pre-shared Key (WPA-PSK) • None

表 9-5 Wireless Information エリアの項目 (続き)

項目	説明
Cipher Used	暗号化で使用する暗号化方式。次のオプションがあります。 <ul style="list-style-type: none">ユニキャスト : WEP 40、WEP 128、TKIP、Noneマルチキャスト : WEP 40、WEP 128、TKIP、None
Current Transmit Power	ミリワット (mW) 単位での現在の無線送信電力レベル
Network Type	ネットワークではインフラストラクチャ モードのみを使用します。