



Cisco Unified Wireless IP Phone 7920 での、ステータス、 統計情報、およびファームウェア 情報の表示

Cisco Unified Wireless IP Phone 7920 の [デフォルト] メニューを使用すると、ネットワーク情報を取得し、インストールされているファームウェアのバージョンを確認できます。

この章は、次の項目で構成されています。

- [現在の設定の表示 \(P.8-2\)](#)
- [ネットワーク統計情報の表示 \(P.8-3\)](#)
- [ファームウェアバージョンの表示 \(P.8-4\)](#)
- [コール統計情報の表示 \(P.8-6\)](#)
- [ハードウェア情報の表示 \(P.8-8\)](#)
- [ドメイン情報の表示 \(P.8-9\)](#)

現在の設定の表示

[デンワステータス] メニューと現在の設定オプションを使用して Cisco Unified Wireless IP Phone 7920 の設定ファイル名を確認するには、次の手順を実行します。

手順

ステップ 1 [メニュー] ソフトキーを押します。

ステップ 2 [デンワノセッテイ] > [デンワステータス] を選択します。

ステップ 3 [ゲンザイノセッテイファイル] を選択します。

電話機に、次の形式で設定ファイルの名前が表示されます。

SEPDefault.cnf.xml または SEP*macaddress*.cnf.xml

ステップ 4 [ゲンザイノセッテイファイル] 画面を終了するには、[モドル] ソフトキーを押します。

関連項目

- [ネットワーク統計情報の表示 \(P.8-3\)](#)
- [ファームウェアバージョンの表示 \(P.8-4\)](#)
- [ハードウェア情報の表示 \(P.8-8\)](#)
- [コール統計情報の表示 \(P.8-6\)](#)
- [ドメイン情報の表示 \(P.8-9\)](#)

ネットワーク統計情報の表示

Cisco Unified Wireless IP Phone 7920 に [ネットワークトウケイ] 画面を表示して電話機とネットワーク パフォーマンスについての情報を確認するには、次の手順を実行します。

手順

-
- ステップ 1** [メニュー] ソフトキーを押します。
 - ステップ 2** [デンワノセッテイ] > [デンワステータス] を選択します。
 - ステップ 3** [ネットワークトウケイ] を選択すると、統計情報のリストが表示されます。
 - ステップ 4** [ネットワークトウケイ] 画面内の項目には、ナビゲーション ボタンを事も用してスクロールします。
- 表 8-1 に、この画面に表示される項目を示します。
- ステップ 5** [ネットワークトウケイ] 画面を終了するには、[モデル] ソフトキーを押します。
-

表 8-1 ネットワークトウケイ画面の項目

項目	説明
Up Time	電話機が Cisco Unified CallManager に接続されてからの経過時間
TxPkts	電話機から送信されたパケットの数
RxPkts	電話機が受信したパケットの数
Aged Pkts	タイムアウトになって送信されなかったパケットの数
Bcast Rx	受信したブロードキャストパケットの数
Tx Failed	失敗したパケット送信の数
Ack Failed	失敗したパケット受信応答の数
Retry Cnt	電話機がパケットの再送信を試みた回数

関連項目

- [ファームウェアバージョンの表示 \(P.8-4\)](#)
- [ハードウェア情報の表示 \(P.8-8\)](#)
- [現在の設定の表示 \(P.8-2\)](#)
- [ファームウェアバージョンの表示 \(P.8-4\)](#)
- [コール統計情報の表示 \(P.8-6\)](#)
- [ドメイン情報の表示 \(P.8-9\)](#)

ファームウェアバージョンの表示

Cisco Unified Wireless IP Phone 7920 で使用されるファームウェアのバージョンは、[ファームウェアジョウホウ] 画面を表示して確認できます。

ファームウェアのバージョン名は次の形式で表示されます。

7920.x.x-yy-zz

ここで、*x.x* は Cisco Unified CallManager のサポートされているバージョン (4.0 など)、*yy-zz* は電話機のファームウェアバージョン (03-00 など) です。ファームウェアイメージ名の例を次に示します。

7920.4.0-03-00

ファームウェアの情報を表示するには、次の手順を実行します。

手順

-
- ステップ 1** [メニュー] ソフトキーを押します。
 - ステップ 2** [デンワノセッテイ] > [デンワステータス] を選択します。
 - ステップ 3** [ファームウェアジョウホウ] を選択します。

次のいずれかの項目を表示するには、その項目までスクロールして [センタク] を押します。

- ファームウェアバージョン：電話機で実行されている電話ファームウェアバージョン
- Bsp ロード ID：電話機で実行されているボード サポート パッケージ
- ブートロード ID：電話機のブートローダのバージョン

ステップ 4 [ファームウェアジョウホウ] 画面を終了するには、[モドル] ソフトキーを押します。

関連項目

- ネットワーク統計情報の表示 (P.8-3)
- ハードウェア情報の表示 (P.8-8)
- 現在の設定の表示 (P.8-2)
- コール統計情報の表示 (P.8-6)
- ドメイン情報の表示 (P.8-9)

コール統計情報の表示

Cisco Unified Wireless IP Phone 7920 [コールノトウケイ] 画面を表示して電話機とネットワーク パフォーマンスについての情報を確認するには、次の手順を実行します。

手順

-
- ステップ 1** [メニュー] ソフトキーを押します。
- ステップ 2** [デンワノセッテイ] > [デンワステータス] を選択します。
- ステップ 3** [コールノトウケイ] を選択すると統計情報のリストが表示されます。
- ステップ 4** [コールノトウケイ] 画面内の項目には、ナビゲーション ボタンを使用してスクロールします。

表 8-2 に、この画面に表示される項目を示します。

- ステップ 5** [コールノトウケイ] 画面を終了するには、[モドル] ソフトキーを押します。
-

表 8-2 コールトウケイ画面の項目

項目	説明
Up Time	電話機が Cisco Unified CallManager に接続されてからの経過時間
TxPkts	電話機から送信されたパケットの数
RxPkts	電話機が受信したパケットの数
Aged Pkts	タイムアウトになって送信されなかったパケットの数
Bcast Rx	受信したブロードキャストパケットの数
Tx Failed	失敗したパケット送信の数
Ack Failed	失敗したパケット受信応答の数

表 8-2 コールトウケイ画面の項目 (続き)

項目	説明
Retry Cnt	電話機がパケットの再送信を試みた回数
Mos	Listening Quality (LQK; リスニング品質) に関する Mean Opinion Score (MOS; 平均オピニオン評点) の評価
AvgMos	ボイス ストリーム全体の平均 MOS
MinMos	ボイス ストリーム開始以降の最小 MOS
MaxMos	ボイス ストリーム開始以降のベースラインまたは最大 MOS
Conceal Curr	アクティブな音声の直前の 3 秒間における音声フレーム数に対する秘匿フレーム数の比率
Conceal Max	ボイス ストリーム開始以降の最大間隔秘匿率
Conceal Avg	秘匿フレームの合計数を、ボイス ストリームの開始以降に受信された音声フレームの合計数で割った数値
Call Ref	固有のコール ID
Pkts Sent	コールに送信された RTP パケットの数
Pkts Rcvd	コールで受信した RTP パケットの数
Pkts Lost	コールで受信しなかった RTP パケットの数
Avg Jiter	RTP パケット間の平均時間
Max Jitter	RTP パケット間の最大時間

関連項目

- [ファームウェアバージョンの表示 \(P.8-4\)](#)
- [ハードウェア情報の表示 \(P.8-8\)](#)
- [現在の設定の表示 \(P.8-2\)](#)
- [コール統計情報の表示 \(P.8-6\)](#)
- [ドメイン情報の表示 \(P.8-9\)](#)

ハードウェア情報の表示

[デンワステータス] 画面の [ハードウェアジョウホウ] 画面には、ハードウェアのリリース情報が表示されます。

ハードウェア バージョンを確認するには、次の手順を実行します。

手順

-
- ステップ 1** [メニュー] ソフトキーを押します。
 - ステップ 2** [デンワノセッテイ] > [デンワステータス] を選択します。
 - ステップ 3** [ハードウェアジョウホウ] を選択します。ハードウェアのリリース番号が表示されます。
 - ステップ 4** [ハードウェアジョウホウ] 画面を終了するには、[モドル] ソフトキーを押します。
-

関連項目

- [現在の設定の表示 \(P.8-2\)](#)
- [ネットワーク統計情報の表示 \(P.8-3\)](#)
- [ファームウェア バージョンの表示 \(P.8-4\)](#)
- [コール統計情報の表示 \(P.8-6\)](#)
- [ドメイン情報の表示 \(P.8-9\)](#)

ドメイン情報の表示

[デンワステータス] 画面のドメイン情報画面には、電話機に指定されている規制ドメインが表示されます。

ドメインを確認するには、次の手順を実行します。

手順

ステップ 1 [メニュー] ソフトキーを押します。

ステップ 2 [デンワノセッテイ] > [デンワステータス] を選択します。

ステップ 3 [ドメイン] を選択します。電話機に設定されている規制ドメインの番号が表示されます。

- 1 : 北アメリカ
- 2 : ヨーロッパ
- 3 : 日本
- 4 : アジアおよび太平洋地域

ステップ 4 [ドメインジョウホウ] 画面を終了するには、[モドル] ソフトキーを押します。

関連項目

- [現在の設定の表示 \(P.8-2\)](#)
- [ネットワーク統計情報の表示 \(P.8-3\)](#)
- [ファームウェアバージョンの表示 \(P.8-4\)](#)
- [コール統計情報の表示 \(P.8-6\)](#)
- [ハードウェア情報の表示 \(P.8-8\)](#)

■ ドメイン情報の表示