



Cisco Unified IP Video Phone の モデル情報、コールステータス、 現在の設定値、デフォルト の設定値、およびコール統計情 報の表示

この章では、Cisco Unified IP Phone 7985G のメニューを使用して、電話機のモデル情報、コールステータス、現在の設定値、デフォルトの設定値、およびコール統計情報を表示する方法について説明します。

これらのウィンドウにある情報を使用して、電話機の動作をモニタし、トラブルシューティングに役立てることができます。

Cisco Unified IP Video Phone 7985G のトラブルシューティングの詳細については、[第 9 章「トラブルシューティングとメンテナンス」](#)を参照してください。

この章は、次の項で構成されています。

- [Model Information 画面 \(P.7-2\)](#)
- [Call Status 画面 \(P.7-2\)](#)
- [View Settings 画面 \(P.7-3\)](#)
- [Restore Default Settings 画面 \(P.7-3\)](#)
- [Call Statistics 画面 \(P.7-3\)](#)

Model Information 画面

Model Information 画面には、次の情報が表示されます。

- Model Number : 電話機のモデル番号。
- MAC Address : 電話機の MAC アドレス。
- App Load ID : 電話機で実行されているファームウェアの識別子。
- Boot Load ID : 電話機で実行されているプレインストール ロードの識別子。
- Serial Number : 電話機のシリアル番号。

Model Information 画面を表示するには、**Settings > Model Information** を押します。
Model Information 画面を終了するには、**Exit** を押します。

Call Status 画面

Call Status メニューでは、コールに関する包括的な情報にアクセスできます。このメニューは、2つのカラムを表示します。1つは送信される音声と映像の情報カラムで、もう1つは受信される音声と映像の情報カラムです。Call Status メニューには、次の情報が含まれています。

- システム名
- コールのレート (Kbps)
- ビデオプロトコル
- 音声プロトコル
- ビデオの形式
- ビデオのレート (Kbps)
- 音声のレート (Kbps)
- パケット損失 (%)

Call Status 画面を表示するには、**Settings > Call Status** を押します。Call Status 画面を終了するには、**Exit** を押します。

View Settings 画面

View Settings 画面は、電話機の現在の設定値がすべて含まれた概要情報を提供します。リストをスクロールするには、ナビゲーション ボタンの下矢印を使用します。

ここでは、設定値を選択および編集することはできません。設定値を変更するには、それぞれの設定値のメニューに移動し、そこで設定値を変更します。

View Settings 画面を終了するには、**Exit** を押します。

Restore Default Settings 画面

Restore Default Settings 画面は、電話機のデフォルトの設定値がすべて含まれた概要情報を提供します。リストをスクロールするには、ナビゲーション ボタンの下矢印を使用します。これらの設定値に復元するには、**Restore** を押します。

Restore Default Settings 画面を終了するには、**Exit** を押します。

Call Statistics 画面

Call Statistics 画面は、現在のコールに関するカウンタおよび統計情報を表示するために使用します。

Call Statistics 画面を表示するには、コール中に ? ボタンをすばやく 2 回押します。

Call Statistics 画面を終了するには、**Exit** ソフトキーを押します。フィールドの詳細については、「Call Status 画面」の項を参照してください。

Call Statistics 画面