



Web サイトを使用したユーザへの情報提供

システム管理者は、多くの場合、自分が管理するネットワークや社内の Cisco Unified IP Phone ユーザから質問を受ける立場にあります。最新の詳細な情報をエンドユーザに提供することが重要です。

Cisco Unified IP Phone に関する重要な最新情報は、社内のサポートサイトに Web ページを作成してエンドユーザに提供することをお勧めします。

このサイトには、次のような情報を追加することを検討してください。

- [ユーザが Cisco Unified IP Phone のサポートを受ける方法 \(P.A-2\)](#)
- [ユーザが電話機からオンライン ヘルプ システムにアクセスする方法 \(P.A-2\)](#)
- [ユーザが Cisco Unified IP Phone のマニュアルを入手する方法 \(P.A-3\)](#)
- [Cisco Unified IP Phone 7900 シリーズ e-ラーニング チュートリアルへのアクセス \(P.A-4\)](#)
- [ユーザがサービスに登録する方法と電話機能を設定する方法 \(P.A-5\)](#)
- [ユーザがボイス メッセージ システムにアクセスする方法 \(P.A-6\)](#)
- [ユーザがパーソナルディレクトリを設定する方法 \(P.A-6\)](#)

ユーザが Cisco Unified IP Phone のサポートを受ける方法

Cisco Unified IP Phone の機能（短縮ダイヤル、サービス、およびボイス メッセージ システムのオプションなど）を正しく使用するには、ユーザは、システム管理者またはそのネットワーク チームから情報を受け取る必要があります。また、システム管理者に連絡してサポートを依頼できる状態にあることも必要です。システム管理者はエンドユーザに、サポートを依頼するときに連絡する担当者の名前とその担当者への連絡方法を必ず通知してください。

ユーザが電話機からオンライン ヘルプ システムにアクセスする方法

Cisco Unified IP Phone 7970 シリーズでは、包括的なオンライン ヘルプ システムにアクセスできます。電話機にメインのヘルプ メニューを表示するには、電話機の ? ボタンを押し、メニューが表示されるまで数秒間待ちます。ヘルプがすでに表示されている場合は、[メイン] を押します。

メイン メニューには、次の項目が含まれます。

- Cisco Unified IP Phone について：電話機のモデルに関する説明
- 操作方法：電話機の一般的なタスクに関する手順や情報
- コール機能：会議や転送などのコール機能を使用するための説明や手順
- ヘルプ：ヘルプの使用やアクセスに関するヒント

? ボタンを使用すると、ソフトキー、メニュー項目、およびヘルプ システム自体に関する情報を入手することもできます。詳細については、『*Cisco Unified IP Phone 7970 Series Guide*』を参照してください。

ユーザが Cisco Unified IP Phone のマニュアルを入手する方法

システム管理者は、エンドユーザが Cisco Unified IP Phone のユーザ マニュアルにアクセスできるようにする必要があります。『*Cisco Unified IP Phone 7970 Series Guide*』には、電話機の主要な機能の使用方法が詳しく説明されています。

Cisco Unified IP Phone には複数のモデルがあるため、ユーザがシスコの Web サイトで目的のマニュアルを見つけやすいように、最新のマニュアルへのリンクを用意することをお勧めします。ただし、ユーザをシスコの Web サイトにアクセスさせない場合やアクセスを提供できない場合は、システム管理者が PDF ファイルをダウンロードし、社内の Web サイトでエンドユーザに提供することをお勧めします。

マニュアルは、『*Cisco Unified CallManager Design, Installation, and Operation Guides*』というタイトルの CD-ROM にも収録されています。この CD-ROM は、Cisco Unified CallManager リリースに付属しています。

利用可能なマニュアルのリストについては、次の URL にある Cisco Unified IP Phone の Web サイトにアクセスしてください。

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm

マニュアルの表示方法や注文方法については、P.xx の「技術情報の入手方法」を参照してください。

また、複数の電話機モデルに対応した、各自のペースで学べる Cisco Unified IP Phone e-ラーニング チュートリアルをエンドユーザに利用してもらうことも可能です。チュートリアルには、ユーザ ガイドの PDF へのリンクを含めることができます。詳細については、P.A-4 の「Cisco Unified IP Phone 7900 シリーズ e-ラーニング チュートリアルへのアクセス」を参照してください。

Cisco Unified IP Phone 7900 シリーズ e-ラーニング チュートリアルへのアクセス

Cisco Unified IP Phone 7900 シリーズ e-ラーニング チュートリアルは、オーディオとアニメーションを使用して、基本的なコール機能を示します。e-ラーニング チュートリアルは、現在のところ、Cisco Unified IP Phone 7970 シリーズ (7970G/7971G-GE) のほか、Cisco Unified IP Phone 7960G、7940G、7912G、および 7905G に対応しています。

エンドユーザは、Cisco.com からランタイム バージョンの e-ラーニング チュートリアル (英語のみ) にアクセスできます。アクセスするには、次のサイトで該当する電話機モデルの下にあるチュートリアルを探します。

http://cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products_user_guide_list.html

管理者は、Cisco.com 上の電話機の製品ページ

(<http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/ps1855/index.html>) からカスタマイズ可能なバージョンの e-ラーニング チュートリアル (英語のみ) をダウンロードするか、または Cisco Unified CallManager バージョン 4.1 以降に付属する Cisco Unified CallManager Design, Installation, and Operation Guides CD からチュートリアルを入手します (電話機モデルに対応したチュートリアルが利用可能かどうかは、CD のバージョンによって異なる場合があります)。どちらの場合も、最新のユーザ ガイド PDF へのリンク方法など、具体的な手順については、該当する e-ラーニング チュートリアルに付属のチュートリアル Read Me ファイルを参照してください。



(注)

e-ラーニング チュートリアルの更新は定期的に行われるため、エンドユーザ向けの機能情報が最新の状態になっていない場合があります。エンドユーザは、最新の機能情報について、電話機モデルおよび Cisco Unified CallManager のバージョンに固有の Cisco Unified IP Phone エンドユーザ マニュアルを参照する必要があります。

ユーザがサービスに登録する方法と電話機能を設定する方法

エンドユーザは、Cisco Unified IP Phone のユーザ オプション Web ページを使用すると、さまざまな操作を実行できます。たとえば、各種サービスへの登録、短縮ダイヤル番号やコール転送番号の設定、呼出音の設定、個人アドレス帳の作成などを行うことができます。ただし、Web サイトを使用した電話機の設定に、エンドユーザが慣れていない場合があることを考慮してください。エンドユーザがユーザ オプション Web ページに正しくアクセスして利用するには、システム管理者ができるだけ多くの情報を提供する必要があります。

ユーザ オプション Web ページに関する次の情報は、必ずエンドユーザに提供してください。

- このアプリケーションへのアクセスに必要な URL。次の URL を使用します。
`http://server_name/CCMUser/`。ここで、`server_name` は、Web サーバがインストールされているホストです。
- アプリケーションへのアクセスに必要な、ユーザ ID、デフォルト パスワード、およびデフォルト PIN。
これらの設定は、ユーザを Cisco Unified CallManager に追加したときに入力した値と同じです (P.5-21 の「Cisco Unified CallManager へのユーザの追加」を参照)。
- Web ベースの GUI アプリケーションの簡単な説明、および Web ブラウザを使用してこのアプリケーションにアクセスする方法。
- ユーザが Web ページを使用して実行できるタスクの概要。

また、次の URL で参照できる『Cisco Unified IP Phone 7970 Series Guide』もユーザに紹介します。

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm

ユーザがボイス メッセージ システムにアクセスする方法

Cisco Unified CallManager は、Cisco Unity ボイス メッセージ システムなど、さまざまなボイス メール メッセージ システムと統合できます。さまざまなシステムと統合できるため、特定のシステムの使用法に関する情報をユーザに提供する必要があります。

次の情報を各ユーザに提供する必要があります。

- ボイス メール メッセージ システム アカウントへのアクセス方法
Cisco Unified CallManager を使用して Cisco Unified IP Phone のメッセージ ボタンを設定したことを確認してください。
- ボイス メッセージ システムにアクセスするための初期パスワード
すべてのユーザに対してボイス メッセージ システムのデフォルト パスワードを設定したことを確認してください。
- 電話機でボイス メッセージの受信を知らせる方法
Cisco Unified CallManager を使用してメッセージ受信インジケータ (MWI) を設定したことを確認してください。

ユーザがパーソナル ディレクトリを設定する方法

ユーザは Cisco Unified IP Phone でパーソナル ディレクトリのエントリーを設定できます。パーソナル ディレクトリを設定するには、ユーザは次の項目にアクセスする必要があります。

- ユーザ オプション Web ページ : ユーザ オプション Web ページへのアクセス方法をユーザが知っていることを確認してください。詳細については、[P.A-5 の「ユーザがサービスに登録する方法と電話機能を設定する方法」](#)を参照してください。
- Cisco Unified IP Phone Address Book Synchronizer : このアプリケーションのインストーラをユーザに必ず提供してください。インストーラを入手するには、Cisco Unified CallManager で **Application > Install Plugins** を選択し、**Cisco Unified IP Phone Address Book Synchronizer** をクリックします。
- 『*Personal Directory Configuration Guide*』 : ユーザに次の URL を通知します。
http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/serv_fea/config/index.htm