



Web サイトによるユーザへの 情報提供

システム管理者は、多くの場合、自分が管理するネットワークや社内の Cisco Unified IP Phone ユーザから質問を受ける立場にあります。最新でしかも完全な情報をエンドユーザに提供することが重要です。

Cisco Unified IP Phone に関する重要な情報は、社内のサポートサイトに Web ページを作成して、エンドユーザに提供することをお勧めします。

このサイトには、次のような情報を追加することを検討してください。

- [Cisco Unified IP Phone のサポートを受ける方法 \(P.A-2\)](#)
- [ユーザへのユーザ オプション Web ページに対するアクセス権限の付与 \(P.A-2\)](#)
- [Cisco Unified IP Phone のオンライン ヘルプ システムにアクセスする方法 \(P.A-3\)](#)
- [Cisco Unified IP Phone マニュアルを入手する方法 \(P.A-4\)](#)
- [サービスへの登録方法と電話機能の設定方法 \(P.A-5\)](#)
- [ボイス メッセージ システムにアクセスする方法 \(P.A-6\)](#)
- [パーソナル ディレクトリを設定する方法 \(P.A-7\)](#)

Cisco Unified IP Phone のサポートを受ける方法

Cisco Unified IP Phone の機能（短縮ダイヤル、サービス、ボイス メッセージ システムのオプションなど）を正しく使用するために、ユーザは、システム管理者またはそのネットワーク チームから情報を受け取ることや、システム管理者に連絡してサポートを依頼できることが必要です。サポートを誰に、どのような方法で依頼するかについての情報を必ずエンドユーザに提供してください。

ユーザへのユーザ オプション Web ページに対するアクセス権限の付与

ユーザがユーザ オプション Web ページにアクセスできるようにするには、システム管理者が Cisco Unified CallManager の管理ページを使用して、ユーザを標準の Cisco Unified CallManager エンドユーザ グループに追加しておく必要があります。詳細については、次の箇所を参照してください。

- 『Cisco Unified CallManager アドミニストレーションガイド』の「ユーザグループの設定」の章
- 『Cisco Unified CallManager システムガイド』の「ロールとユーザグループ」の章

Cisco Unified IP Phone のオンライン ヘルプ システムにアクセスする方法

Cisco Unified IP Phone 7961G/7961G-GE および 7941G/7941G-GE には、総合的なオンライン ヘルプ システムがあります。電話機でメインのヘルプ メニューを表示するには、電話機の ? ボタンを押して、メニューが表示されるまで数秒間待ちます。ヘルプがすでに表示されている場合は、[メイン] を押します。

メイン メニューには、次の項目が含まれます。

- Cisco Unified IP Phone について：電話のモデルに関する説明
- 操作方法：一般的に使用される電話機のタスクに関する手順や情報
- コール機能：会議および転送などの、コール機能を使用するための説明および手順
- ヘルプ：ヘルプの使用やアクセスに関するヒント

また、? ボタンを使用して、ソフトキー、メニュー項目、およびヘルプ システム自体についての情報を入手することもできます。詳細については、『*Cisco Unified IP Phone 7961G/7961G-GE および 7941G/7941G-GE 電話ガイド*』を参照してください。

Cisco Unified IP Phone マニュアルを入手する方法

システム管理者は、Cisco Unified IP Phone のユーザ マニュアルにエンド ユーザがアクセスできるようにする必要があります。『*Cisco Unified IP Phone 7961G/7961G-GE および 7941G/7941G-GE 電話ガイド*』には、電話機の主要な機能の使用方法が詳しく説明されています。

Cisco Unified IP Phone には複数のモデルがあるため、ユーザがシスコの Web サイトで目的のマニュアルを見つけやすいように、最新のマニュアルへのリンクを用意することをお勧めします。ただし、ユーザをシスコの Web サイトにアクセスさせない場合やアクセスを提供できない場合は、システム管理者が PDF ファイルをダウンロードし、社内の Web サイトでエンドユーザに提供することをお勧めします。

また、マニュアルは『*Cisco Unified CallManager and IP Phones and Services Documentation*』というタイトルの CD-ROM からも入手できます。この CD-ROM は、Cisco Unified CallManager の各リリースに付属しています。

Cisco Unified IP Phone の入手可能なマニュアルのリストについては、次の URL にアクセスしてください。

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm

Cisco Unified CallManager の入手可能なマニュアルのリストについては、次の URL にアクセスしてください。

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_callmg/index.htm

マニュアルの表示方法や注文方法については、P.xxi の「技術情報の入手方法」を参照してください。

サービスへの登録方法と電話機能の設定方法

エンドユーザは、Cisco Unified CallManager のユーザ オプション Web ページを使用して、さまざまな操作を実行できます。たとえば、各種サービスへの登録、短縮ダイヤル番号やコール転送番号の設定、呼び出し音の設定、個人アドレス帳の作成などの操作を行うことができます。ただし、Web サイトを使用した電話機の設定に、エンドユーザが慣れていないことを考慮してください。エンドユーザがユーザ オプション Web ページに正しくアクセスして利用するには、できるだけ多くの情報を提供する必要があります。

ユーザ オプション Web ページに関する次の情報は、必ずエンドユーザに提供してください。

- このアプリケーションへのアクセスに必要な URL。次の URL を使用します。
`http://server_name/CCMUser/`。ここで、`server_name` は、Web サーバがインストールされているホストです。
- このアプリケーションへのアクセスに必要なユーザ ID およびデフォルトパスワード。
これらの設定値は、ユーザを Cisco Unified CallManager に追加したときに入力した値と同じです (P.5-20 の「Cisco Unified CallManager へのユーザの追加」を参照)。
- Web ベースの GUI アプリケーションの簡単な説明、および Web ブラウザを使用してこのアプリケーションにアクセスする方法。
- この Web ページを使用してユーザが実行できるタスクの概要。

ボイス メッセージ システムにアクセスする方法

Cisco Unified CallManager では、Cisco Unity ボイス メッセージ システムなど、さまざまなボイス メッセージ システムを統合することができます。ただし、多数の異なるシステムと統合できるため、特定のシステムの使用法に関する情報をユーザに提供する必要があります。

次の情報を各ユーザに提供してください。

- ボイス メッセージ システム アカウントへのアクセス方法
Cisco Unified CallManager を使用して、Cisco Unified IP Phone のメッセージ ボタンを設定しておく必要があります。
- ボイス メッセージ システムにアクセスするための初期パスワード
すべてのユーザに対して、ボイス メッセージ システムのデフォルト パスワードを設定しておく必要があります。
- 電話機でボイス メッセージの受信を知らせる方法
Cisco Unified CallManager を使用して、メッセージ受信インジケータ (MWI) を設定しておく必要があります。

パーソナル ディレクトリを設定する方法

ユーザは、Cisco Unified IP Phone でパーソナルディレクトリのエントリを設定できます。パーソナルディレクトリを設定するために、ユーザは次の機能にアクセスする必要があります。

- ユーザ オプション ページ
ユーザ オプション ページへのアクセス方法をユーザに知らせてください。詳細については、[P.A-5 の「サービスへの登録方法と電話機能の設定方法」](#)を参照してください。
- Cisco Unified IP Phone Address Book Synchronizer
このアプリケーションのインストーラをユーザに提供してください。インストーラを入手するには、次の手順を実行します。

手順

-
- ステップ 1** Cisco Unified CallManager の管理ページで、**[アプリケーション]** > **[プラグイン]** の順に選択します。プラグインのリストが表示されます。プラグインが表示されない場合は、**[検索]** をクリックします。
- ステップ 2** Cisco Unified IP Phone Address Book Synchronizer プラグインを見つけて、説明の隣にある **[ダウンロード]** をクリックします。ファイルをダウンロードするダイアログボックスが表示されます。
- ステップ 3** **[保存]** をクリックし、アプリケーションをコンピュータに保存します。
-

Cisco Unified IP Phone Address Book Synchronizer をインストールする方法の詳細については、[P.A-8 の「Cisco Unified IP Phone Address Book Synchronizer のインストールと設定」](#)を参照してください。

Cisco Unified IP Phone Address Book Synchronizer のインストールと設定

このツールは、Microsoft Windows、Microsoft Outlook、または Microsoft Outlook Express のアドレス帳に保存されているデータを、Cisco Unified CallManager ディレクトリおよび個人アドレス帳サービスと同期するために使用します。

手順

ステップ 1 Cisco Unified IP Phone Address Book Synchronizer のインストーラ ファイルをシステム管理者から入手します。

ステップ 2 システム管理者から提供された TabSyncInstall.exe ファイルをダブルクリックします。

Welcome to Cisco Unified IP Phone Address Book Synchronizer ウィンドウが表示されます。

ステップ 3 **Next** をクリックします。

License Agreement ウィンドウが表示されます。

ステップ 4 ライセンス契約の内容を確認し、**Yes** をクリックして同意します。

Choose Destination Location ウィンドウが表示されます。

ステップ 5 アプリケーションをインストールするディレクトリを選択し、**Next** をクリックします。

Start Copying Files ウィンドウが表示されます。

ステップ 6 適切なディレクトリを選択したことを確認し、**Next** をクリックします。

インストレーション ウィザードによってコンピュータにアプリケーションがインストールされます。インストールが完了すると、InstallShield Wizard Complete ウィンドウが表示されます。

ステップ 7 **Finish** をクリックします。

ステップ 8 次に Synchronizer の設定を行います。

Synchronizer の設定

ステップ 1 Cisco Unified IP Phone Address Book Synchronizer を開きます。

デフォルトのインストールディレクトリを受け入れた場合は、[スタート]>[プログラム]>**Cisco > IP Phone Address Synchronizer** を選択することでアプリケーションを開くことができます。

ステップ 2 ユーザ情報を設定するために、**Password** ボタンをクリックします。

Cisco IP Phone User ウィンドウが表示されます。

ステップ 3 Cisco Unified IP Phone ユーザの名前とパスワードを入力し、**OK** をクリックします。

ステップ 4 同期規則を設定するには、**Rules Options** ボタンをクリックします。

ステップ 5 使用する同期方法を選択し、**OK** をクリックします。

ステップ 6 Cisco Unified CallManager に関する情報を設定するには、**CCM Server** ボタンをクリックします。

Configure Cisco Unified CallManager Web Server ウィンドウが表示されます。

ステップ 7 Cisco Unified CallManager の IP アドレスまたはホスト名を入力し、**OK** をクリックします。

IP アドレスおよびホスト名がわからない場合は、システム管理者に問い合わせてください。

■ パーソナル ディレクトリを設定する方法

ステップ 8 Password ボタンをクリックします。

Cisco Unified IP Phone User ウィンドウが表示されます。

ステップ 9 Cisco Unified IP Phone のユーザ オプションアプリケーション用のユーザ ID とパスワードを入力します。

ステップ 10 ディレクトリ同期プロセスを開始するには、**Synchronize** ボタンをクリックします。

Synchronization Status ウィンドウには、アドレス帳の同期のステータス情報が表示されます。重複エントリに対してユーザが介入する規則を選択している場合、重複するアドレス帳エントリがあると、**Duplicate Selection** ウィンドウが表示されます。個人アドレス帳に含めるエントリを選択し、**OK** をクリックします。

同期が完了したら、**Exit** をクリックして Cisco Unified IP Phone Address Book Synchronizer を閉じます。
