



Cisco Unified IP Phone での、ステータス、統計、およびファームウェア情報の表示

この章では、Cisco Unified IP Phone に表示される次の画面へのアクセス方法、およびその使用方法について説明します。

- [Status Messages 画面 \(P.6-2\)](#) : 重要なシステム メッセージを表示します。
- [Network Statistics 画面 \(P.6-3\)](#) : 電話機やネットワークのパフォーマンスに関する情報を表示します。
- [Firmware Versions 画面 \(P.6-4\)](#) : 電話機で実行中のファームウェアに関する情報を表示します。

電話機の Status メニューからこれらの画面にアクセスします。

これらの画面の情報を使用すると、電話機の動作をモニタしたり、トラブルシューティングをサポートしたりすることができます。

トラブルシューティングの詳細については、[第 7 章「トラブルシューティングとメンテナンス」](#)を参照してください。

Status Messages 画面

Status Messages 画面には、電話機の起動が完了していない場合も含めて、いつでもアクセスできます。この画面には、重要なシステム メッセージのログが表示されます。

Status Messages 画面を表示するには、次の手順を実行します。

手順

-
- ステップ 1 設定ボタンを押します。
 - ステップ 2 **Status** を選択します。
 - ステップ 3 **Status Messages** を選択します。
-

Status Messages 画面を終了するには、**Back** ソフトキーを押します。

Network Statistics 画面

Network Statistics 画面には、電話機やネットワークのパフォーマンスに関する情報が表示されます。表 6-1 は、この画面に表示されるテキストメッセージのコンポーネントについて説明しています。

Network Statistics 画面を表示するには、次の手順を実行します。

手順

-
- ステップ 1 設定ボタンを押します。
 - ステップ 2 Status を選択します。
 - ステップ 3 Network Statistics を選択します。
-

Network Statistics 画面を終了するには、Exit ソフトキーを押します。

表 6-1 ネットワーク統計のメッセージコンポーネント

メッセージ コンポーネント	説明
Rev	電話機で受信されたパケットの数。
Xmt Frames	電話機で送信されたパケットの数。
RER	電話機で受信されたブロードキャストパケットの数。
Bcast	電話機で送信されたブロードキャストパケットの数。
Phone Initialized	前回電話機が初期化して以降の経過時間。
Elapsed Time	前回電話機がレポートして以降の経過時間。
Port 1	PC ポートのリンクの状態と接続。たとえば、Auto 100 Mb Full-Duplex は、PC ポートがリンクアップ状態であり、全二重、100 Mbps 接続を自動ネゴシエーションしたことを意味します。
Port 2	ネットワーク ポートのリンクの状態と接続。

Firmware Versions 画面

Firmware Versions 画面には、電話機で実行中のファームウェアに関する情報が表示されます。表 6-2 は、この画面に表示される情報について説明しています。

Firmware Versions 画面を表示するには、次の手順を実行します。

手順

- ステップ 1 設定ボタンを押します。
- ステップ 2 Status を選択します。
- ステップ 3 Firmware Versions を選択します。

Firmware Version 画面を終了するには、Exit ソフトキーを押します。

表 6-2 ファームウェアのバージョン情報

メッセージ コンポーネント	説明
Application Load ID	電話機で実行中の電話アプリケーションを示します。
Boot Load ID	電話機上で動作する、出荷時にインストール済みのロードを示します。
DSP Load ID	電話機上の DSP バージョンを示します。