



Cisco Unified IP Phone をネットワークに設置するための準備

Cisco Unified IP Phone を使用すると、データ ネットワーク上で音声を使用した通信が可能になります。IP Phone で音声通信を行うには、Cisco Unified CallManager などの Cisco Unified IP テレフォニーの他のいくつかの主要コンポーネントとやり取りする必要があります。

この章では、Cisco Unified IP Phone 7961G/7961G-GE および 7941G/7941G-GE と Cisco Unified CallManager、DNS サーバと DHCP サーバ、TFTP サーバ、およびスイッチ間のやり取りについて詳しく説明します。また、電話機への電力の供給方法についても説明します。

音声通信および IP 通信の関連情報については、次の URL を参照してください。

<http://www.cisco.com/en/US/partner/products/sw/voicesw/index.html>

この章では、Cisco Unified IP Phone と Voice over IP (VoIP) ネットワークのその他の主要コンポーネントとのやり取りについて概要を示します。この章は、次の項目で構成されています。

- [他の Cisco Unified IP テレフォニー製品とのやり取りの概要 \(P.2-2\)](#)
- [Cisco Unified IP Phone への電力供給 \(P.2-5\)](#)
- [電話機の設定ファイルの概要 \(P.2-9\)](#)
- [電話機の起動プロセスの概要 \(P.2-11\)](#)
- [Cisco Unified CallManager データベースへの電話機の追加 \(P.2-14\)](#)
- [さまざまなプロトコルを用いた Cisco Unified IP Phone の使用 \(P.2-19\)](#)

- [Cisco Unified IP Phone の MAC アドレスの確認 \(P.2-22\)](#)

他の Cisco Unified IP テレフォニー製品とのやり取りの概要

IP テレフォニー ネットワークで Cisco Unified IP Phone が機能するためには、Cisco Catalyst スイッチなどのネットワーク デバイスに Cisco Unified IP Phone を接続する必要があります。また、コールを送受信する前に、Cisco Unified IP Phone を Cisco Unified CallManager システムに登録する必要があります。

この項では、次の項目について説明します。

- [Cisco Unified IP Phone と Cisco Unified CallManager 間のやり取りの概要 \(P.2-2\)](#)
- [Cisco Unified IP Phone と VLAN 間のやり取りの概要 \(P.2-3\)](#)

Cisco Unified IP Phone と Cisco Unified CallManager 間のやり取りの概要

Cisco Unified CallManager は、オープン型の業界標準コール処理システムです。Cisco Unified CallManager ソフトウェアは、電話機どうしのコールの開始や切断を行い、従来の PBX 機能を企業 IP ネットワークに統合します。Cisco Unified CallManager は、IP テレフォニー システムのコンポーネント（電話機、アクセスゲートウェイ、および電話会議やルート計画などの機能に必要なリソース）を管理します。また、Cisco Unified CallManager は次のものを提供します。

- 電話機用のファームウェア
- 認証および暗号化（テレフォニー システム用に設定されている場合）
- TFTP サービスを介しての設定ファイルおよび CTL ファイル
- 電話機の登録
- コールプリザベーション（プライマリ CallManager と電話機の間でシグナリングが消失した場合でもメディアセッションを継続するため）

この章で説明している IP デバイスを使用するための Cisco Unified CallManager の設定方法については、『*Cisco Unified CallManager アドミニストレーションガイド*』、『*Cisco Unified CallManager システムガイド*』、および『*Cisco Unified CallManager セキュリティガイド*』を参照してください。

Cisco Unified IP Phone のセキュリティ機能の概要については、P.1-11 の「Cisco Unified IP Phone のセキュリティ機能の概要」を参照してください。



(注)

設定対象の Cisco Unified IP Phone のモデルが、Cisco Unified CallManager の管理ページの「電話のタイプ (Phone Type)」ドロップダウンリストに表示されない場合は、<http://www.cisco.com/kobayashi/sw-center/sw-voice.shtml> にアクセスして、使用するバージョンの Cisco Unified CallManager に対する最新のサポート パッチをインストールしてください。

関連項目

- Cisco Unified IP Phone で使用可能なテレフォニー機能 (P.5-2)

Cisco Unified IP Phone と VLAN 間のやり取りの概要

Cisco Unified IP Phone 7961G/7961G-GE および 7941G/7941G-GE にはイーサネットスイッチが内蔵されており、パケットを電話機本体、電話機背面のアクセスポートやネットワークポートに転送できます。

アクセスポートにコンピュータが接続されている場合、そのコンピュータと電話機は、スイッチへの同じ物理リンクとスイッチ上の同じポートを共有します。この共有物理リンクは、ネットワーク上の VLAN 設定に次のような影響を及ぼします。

- 現在の VLAN は IP サブネットをベースに設定されている可能性があります。ただし、同じポートに接続されている他のデバイスと同じサブネットに電話機を割り当てるために、追加の IP アドレスを使用することはできません。
- VLAN 対応電話機でプリセットされるデータトラフィックによって、Voice-over-IP トラフィックの品質が低下することがあります。
- ネットワークセキュリティの観点から、VLAN 音声トラフィックを VLAN データトラフィックから分離する必要が生じることがあります。

これらの問題は、音声トラフィックを別の VLAN に移すことで解決できます。電話機が接続されているスイッチポートに、次のトラフィックを伝送する別の VLAN を設定します。

■ 他の Cisco Unified IP テレフォニー製品とのやり取りの概要

- IP Phone で送受信される音声トラフィック（補助 VLAN。たとえば、Cisco Catalyst 6000 シリーズなど）
- IP phone のアクセスポートを介してスイッチに接続されている PC で送受信されるデータトラフィック（ネイティブ VLAN）

電話機を別の補助 VLAN に分離すると、音声トラフィックの品質が向上し、個々の電話機に割り当てるだけの十分な IP アドレスがない既存のネットワークに多数の電話機を追加できます。

詳細については、Cisco スイッチに付属のマニュアルを参照してください。また、次の URL から関連のマニュアルを参照できます。

<http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/lan/index.htm>

関連項目

- 電話機の起動プロセスの概要（P.2-11）
- ネットワークの設定メニュー（P.4-8）

Cisco Unified IP Phone への電力供給

The Cisco Unified IP Phone 7961G/7961G-GE および 7941G/7941G-GE は、外部電源または Power over Ethernet (PoE) から電力を供給できます。外部電源は、個別の電源装置から供給されます。PoE は、スイッチを電源とし、電話機に接続したイーサネット ケーブル経由で供給されます。



(注)

外部電源を使用する場合、イーサネット ケーブルを電話機に接続する前に、電源装置を電話機に接続する必要があります。外部電源を使用する電話機を取り外す場合、イーサネット ケーブルを電話機から抜いてから、電源装置を取り外します。

次の項では、電話機への電力供給の詳細について詳しく説明します。

- [電力供給のガイドライン \(P.2-5\)](#)
- [停電時の注意 \(P.2-7\)](#)
- [電力に関する追加情報 \(P.2-8\)](#)

電力供給のガイドライン

[表 2-1](#) は、Cisco Unified IP Phone 7961G および 7941G への電力供給に関するガイドラインを示しています。

[表 2-2](#) は、Cisco Unified IP Phone 7961G-GE および 7941G-GE への電力供給に関するガイドラインを示しています。

表 2-1 Cisco Unified IP Phone 7961G および 7941G への電力供給に関するガイドライン

電源の種類	ガイドライン
外部電源：CP-PWR-CUBE-3 外部電源のみ	<ul style="list-style-type: none"> • Cisco Unified IP Phone 7961G および 7941G は、CP-PWR-CUBE-3 電源を使用します。
PoE 電力：スイッチを電源とし、電話機に接続したイーサネットケーブル経由で供給されます。	<ul style="list-style-type: none"> • Cisco Unified IP Phone 7961G および 7941G は PoE に対応。 • Cisco Unified IP Phone 7961G および 7941G は IEEE 802.3af の電力供給（シグナル ペアおよびスペア ペア）に対応。 • インライン パワー パッチパネル WS-PWR-PANEL は、Cisco Unified IP Phone 7961G および 7941G で使用可能。 • 電話機の無停電運用を保証するために、必ずスイッチにバックアップ電源を用意します。 • スイッチ上で動作する CatOS または IOS のバージョンが、設置しようとする電話機に適合することを確認します。オペレーティングシステムのバージョン情報については、スイッチのマニュアルを参照してください。

表 2-2 Cisco Unified IP Phone 7961G-GE および 7941G-GE への電力供給に関するガイドライン

電力の種類	ガイドライン
外部電源：CP-PWR-CUBE-3 外部電源のみ	<ul style="list-style-type: none"> • Cisco Unified IP Phone 7961G-GE および 7941G-GE は、CP-PWR-CUBE-3 外部電源のみを使用します。
PoE 電力：スイッチを電源とし、電話機に接続したイーサネットケーブル経由で供給されます。	<ul style="list-style-type: none"> • ギガビットイーサネット Cisco Unified IP Phone 79161G-GE および 7941G-GE はシスコ先行標準 PoE に非対応。 • Cisco Unified IP Phone 7961G-GE および 7941G-GE は IEEE 802.3af の電力供給（シグナル ペアおよびスペア ペア）に対応。Cisco Unified IP Phone 79161G-GE および 7941G-GE は IEEE に準拠していないシスコ製スイッチに非対応。 • インライン パワー パッチパネル WS-PWR-PANEL は Cisco Unified IP Phone 7961G-GE および 7941G-GE で使用不可。 • 電話機の無停電運用を保証するために、必ずスイッチにバックアップ電源を用意します。 • スイッチ上で動作する CatOS または IOS のバージョンが、設置しようとする電話機に適合することを確認します。オペレーティングシステムのバージョン情報については、スイッチのマニュアルを参照してください。

停電時の注意

緊急時に電話連絡を行うためには、電話機に電力が供給されている必要があります。電源が切断されている場合は、電源供給が再開するまで、修理サービスや緊急連絡用番号にダイヤルできません。電力異常または停電の場合、修理サービスや緊急連絡用番号にダイヤルする前に、電話機のリセットや再設定が必要になることがあります。

電力に関する追加情報

電力に関する追加情報については、表 2-3 に示すマニュアルを参照してください。これらのマニュアルでは、次のトピックについて説明します。

- Cisco Unified IP Phone 7961G/7961G-GE および 7941G/7941G-GE と連携するシスコ製スイッチ
- 双方向の電力ネゴシエーションをサポートする Cisco IOS リリース
- 電力についてのその他の要件と制約

表 2-3 電力に関する関連資料

記載項目	URL
PoE ソリューション	http://www.cisco.com/en/US/netsol/ns340/ns394/ns147/ns412/networking_solutions_package.html
Cisco Catalyst スイッチ	http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/lan/index.htm
サービス統合型ルータ	http://www.cisco.com/en/US/products/hw/routers/index.html
Cisco IOS ソフトウェア	http://www.cisco.com/en/US/products/sw/iosswrel/products_ios_cisco_ios_software_category_home.html

電話機の設定ファイルの概要

電話機の設定ファイルは、TFTP サーバに格納され、Cisco Unified CallManager との接続に関するパラメータを定義します。通常、電話機のリセットが必要となるような変更を Cisco Unified CallManager に加えると、その変更内容は、電話機の設定ファイルにも自動的に反映されます。

設定ファイルには、電話機がどのイメージのロードを実行するかに関する情報も含まれています。このイメージのロードが、電話機に現在ロードされているイメージと異なる場合、その電話機は、TFTP サーバと交信して、必要なロードファイルを要求します（これらのファイルは、ファイルの発信元の正当性を保証するためにデジタル署名されています）。

また、設定ファイルのデバイス セキュリティ モードが **Authenticated** に設定されていて、その電話機の CTL ファイルに Cisco Unified CallManager の有効な証明書が設定されている場合、その電話機は Cisco Unified CallManager との TLS 接続を確立します。そうでない場合、電話機は TCP 接続を確立します。



(注)

設定ファイルのデバイス セキュリティ モードが **Authenticated** または **Encrypted** に設定されているが、電話機が CTL ファイルを受信していない場合は、安全に登録できるように、電話機は継続して CTL ファイルの取得を試みます。

Cisco Unified CallManager の管理ページでセキュリティ関連の設定値を設定した場合は、電話機の設定ファイルに機密情報が含まれます。設定ファイルのプライバシーを確保するため、ファイルを暗号化するように設定する必要があります。詳細については、『*Cisco Unified CallManager セキュリティ ガイド*』の「暗号化された電話機設定ファイルの設定」を参照してください。電話機がリセットされ、Cisco Unified CallManager に登録されるたびに、設定ファイルが要求されます。

次の場合、電話機は、TFTP サーバにあるデフォルトの設定ファイル (XmlDefault.cnf.xml) にアクセスします。

- 自動登録が Cisco Unified CallManager で有効になっている。
- 電話機が Cisco Unified CallManager データベースに追加されていない。
- 初めて電話機が登録される。

■ 電話機の設定ファイルの概要

自動登録が有効ではなく、かつ電話機が Cisco Unified CallManager データベースに追加されていない場合は、電話機の登録が拒否されます。この場合、電話機はリセットして繰り返し登録を試みます。

電話機が登録済みの場合、電話機は SEPmac_address.cnf.xml (mac_address は電話機の MAC アドレス) という設定ファイルにアクセスします。

電話機の起動プロセスの概要

Cisco Unified IP Phone 7961G/7961G-GE および 7941G/7941G-GE を VoIP ネットワークに接続すると、表 2-4 で説明している標準起動プロセスが開始されます。ご使用の Cisco Unified IP Phone では、個々のネットワークの設定に応じて、これらのステップの一部が省略される場合があります。

表 2-4 Cisco Unified IP Phone 7961G/7961G-GE および 7941G/7941G-GE 起動プロセス


ステップ	説明	関連項目
1. スイッチからの電源の確保	電話機が外部電源を使用していない場合、電話機に接続されているイーサネット ケーブル経由でスイッチからのインライン パワーが供給されます。	<ul style="list-style-type: none"> • Cisco Unified CallManager データベースへの電話機の追加 (P.2-14) • 起動時の問題の解決 (P.9-2)
2. 保存されている電話機イメージのロード	Cisco Unified IP Phone には、ファームウェア イメージとユーザ定義プリファレンスを保存する、不揮発性のフラッシュ メモリがあります。起動時に、電話機はブートストラップ ロードを実行して、フラッシュ メモリに保存されている電話機イメージをロードします。このイメージを使用して、電話機はそのソフトウェアとハードウェアを初期化します。	<ul style="list-style-type: none"> • 起動時の問題の解決 (P.9-2)
3. VLAN の設定	Cisco Unified IP Phone が Cisco Catalyst スイッチに接続されると、このスイッチは、スイッチ上に定義されているボイス VLAN を電話機に通知します。電話機は、事前にその VLAN メンバーシップを認識しなければ、IP アドレスに対するダイナミック ホスト コンフィギュレーション プロトコル (DHCP) 要求を処理することができないためです。	<ul style="list-style-type: none"> • ネットワークの設定メニュー (P.4-8) • 起動時の問題の解決 (P.9-2)

■ 電話機の起動プロセスの概要

表 2-4 Cisco Unified IP Phone 7961G/7961G-GE および 7941G/7941G-GE 起動プロセス (続き)

ステップ	説明	関連項目
4. IP アドレスの取得	Cisco Unified IP Phone は、DHCP を使用して IP アドレスを取得する場合、DHCP サーバに問い合わせます。ネットワークで DHCP を使用しない場合は、各電話機にローカルでスタティック IP アドレスを割り当てる必要があります。	<ul style="list-style-type: none"> ネットワークの設定メニュー (P.4-8) 起動時の問題の解決 (P.9-2)
5. TFTP サーバへのアクセス	<p>DHCP サーバは、IP アドレスの割り当てに加えて、Cisco Unified IP Phone を TFTP サーバに経路指定します。電話機に IP アドレスが静的に定義されている場合は、その電話機にローカルで TFTP サーバを設定する必要があります。この設定によって、その電話機は TFTP サーバと直接交信します。</p> <p> (注) また、DHCP で割り当てられたものを使用しないで、代替 TFTP サーバを割り当てることもできます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ネットワークの設定メニュー (P.4-8) 起動時の問題の解決 (P.9-2)
6. CTL ファイルの要求	TFTP サーバには、Certificate Trust List (CTL) ファイルが保存されています。このファイルには、電話機が接続を許可されている Cisco Unified CallManager と TFTP サーバのリストが含まれています。また、電話機と Cisco Unified CallManager の間の安全な接続を確立するために必要な証明書も含まれています。	詳細については、『Cisco Unified CallManager セキュリティガイド』を参照してください。
7. 設定ファイルの要求	TFTP サーバには、設定ファイルがあります。この設定ファイルには、Cisco Unified CallManager との接続に関するパラメータ、および電話機に関するその他の情報が定義されています。	<ul style="list-style-type: none"> Cisco Unified CallManager データベースへの電話機の追加 (P.2-14) 起動時の問題の解決 (P.9-2)

表 2-4 Cisco Unified IP Phone 7961G/7961G-GE および 7941G/7941G-GE 起動プロセス (続き)

ステップ	説明	関連項目
1. Cisco Unified CallManager との通信	<p>設定ファイルは、Cisco Unified IP Phone と Cisco Unified CallManager との間の通信方法を定義します。設定ファイルを TFTP サーバから取得した後、電話機は、リスト上で最も優先順位が高い Cisco Unified CallManager との接続を試みます。セキュリティが実装されている場合、電話機は TLS 接続を実行します。セキュリティが実装されていない場合、電話機は非セキュア TCP 接続を実行します。</p> <p>電話機がデータベースに手動で追加された場合、Cisco Unified CallManager はその電話機を識別します。電話機がデータベースに手動で追加されていない場合、自動登録が Cisco Unified CallManager で有効になっていれば、その電話機は、Cisco Unified CallManager データベースに対してその電話機自体の自動登録を試みます。</p> <p> (注) Cisco Unified CallManager でセキュリティが有効になっている場合、自動登録は無効になっています。この場合、Cisco Unified CallManager データベースに電話機を手動で追加する必要があります。</p>	<p>起動時の問題の解決 (P.9-2)</p>

Cisco Unified CallManager データベースへの電話機の追加

Cisco Unified IP Phone を設置する前に、Cisco Unified CallManager データベースに電話機を追加する方法を選択する必要があります。次の各項で、それらの方法について説明します。

- [自動登録による電話機の追加 \(P.2-14\)](#)
- [自動登録と TAPS による電話機の追加 \(P.2-16\)](#)
- [Cisco Unified CallManager の管理ページによる電話機の追加 \(P.2-17\)](#)
- [BAT による電話機の追加 \(P.2-17\)](#)

表 2-5 は、Cisco Unified CallManager データベースに電話機を追加する方法の概要を説明しています。

表 2-5 Cisco Unified CallManager データベースに電話機を追加する方式

方法	MAC アドレスの必要の有無	注意事項
自動登録	なし	電話番号は自動的に割り当てられます。
TAPS を使用した自動登録	なし	自動登録および Bulk Administration Tool (BAT) が必要です。Cisco Unified IP Phone および Cisco Unified CallManager の管理ページの情報を更新します。
Cisco Unified CallManager の管理ページの使用	あり	電話機を個々に追加する必要があります。
BAT の使用	あり	複数の電話機を同時に登録できます。

自動登録による電話機の追加

電話機を設置する前に自動登録を有効にすると、次のことが可能になります。

- 電話機を IP テレフォニー ネットワークに物理的に接続すると、Cisco Unified IP Phone が Cisco Unified CallManager データベースに自動的に追加されます。自動登録時に、Cisco Unified CallManager は、連番の電話番号から次に使用可能な番号を電話機に割り当てます。

- 事前に電話機から MAC アドレスを取得しなくても電話機を追加できます。
- 電話機を Cisco Unified CallManager データベースにすばやく登録することができ、登録した電話番号などの設定は、Cisco Unified CallManager から変更できます。
- 自動登録された電話機を新しい場所に移動したり、別のデバイス プールに割り当てたりしても、その電話番号が変更されることはありません。

**(注)**

ネットワークに追加する電話機が 100 台未満の場合は、自動登録を使用します。ネットワークに追加する電話機が 100 台を超える場合は、Bulk Administration Tool (BAT) を使用します。P.2-17 の「[BAT による電話機の追加](#)」を参照してください。

状況によっては、自動登録が適切でないこともあります。たとえば、特定の電話番号を電話機に割り当てる場合や、『*Cisco Unified CallManager セキュリティ ガイド*』の説明に従って、認証や暗号化を実装する場合は、自動登録の有効化については、『*Cisco Unified CallManager アドミニストレーション ガイド*』の「自動登録の使用可能化」を参照してください。

**(注)**

CTL クライアントを使用してクラスタ全体をセキュリティ モードに設定し認証と暗号化を行う場合、Cisco Unified CallManager によって自動登録が自動的に無効になります。

関連項目

- [自動登録と TAPS による電話機の追加 \(P.2-16\)](#)
- [Cisco Unified CallManager の管理ページによる電話機の追加 \(P.2-17\)](#)
- [BAT による電話機の追加 \(P.2-17\)](#)

自動登録と TAPS による電話機の追加

TAPS (Tool for Auto-Registered Phones Support) は、Bulk Administration Tool (BAT) と連携し、すでに Cisco Unified CallManager データベースにダミーの MAC アドレスで追加されている電話機を更新します。TAPS を使用すると、MAC アドレスが更新され、電話機に定義済みの設定がダウンロードされます。

自動登録と TAPS を使用して電話機を追加する場合、事前に電話機から MAC アドレスを収集する必要はありません。



(注)

ネットワークに追加する電話機が 100 台未満の場合は、自動登録および TAPS を使用します。ネットワークに追加する電話機が 100 台を超える場合は、Bulk Administration Tool (BAT) を使用します。P.2-17 の「BAT による電話機の追加」を参照してください。

TAPS を実行するには、管理者またはエンドユーザが TAPS の電話番号をダイヤルし、ボイス プロンプトに従います。このプロセスが完了すると、電話機にその電話番号などの設定値がダウンロードされ、Cisco Unified CallManager の管理ページで電話機の MAC アドレスが正しい値に更新されます。

TAPS が機能するためには、Cisco Unified CallManager の管理ページ（[システム] > Cisco CallManager）で自動登録を有効にする必要があります。



(注)

CTL クライアントを使用してクラスタ全体をセキュリティ モードに設定し認証と暗号化を行う場合、Cisco Unified CallManager によって自動登録が自動的に無効になります。

BAT および TAPS の詳細については、『Cisco Unified CallManager Bulk Administration ガイド』を参照してください。

関連項目

- [自動登録による電話機の追加 \(P.2-14\)](#)
- [Cisco Unified CallManager の管理ページによる電話機の追加 \(P.2-17\)](#)
- [BAT による電話機の追加 \(P.2-17\)](#)

Cisco Unified CallManager の管理ページによる電話機の追加

Cisco Unified CallManager の管理ページを使用すると、各電話機を個別に Cisco Unified CallManager データベースに追加できます。そのためには、事前に各電話機の MAC アドレスを取得する必要があります。

MAC アドレスの確認方法については、[P.2-22 の「Cisco Unified IP Phone の MAC アドレスの確認」](#)を参照してください。

MAC アドレスを収集できたら、Cisco Unified CallManager の管理ページで [デバイス] > [電話] を選択し、[新規追加] をクリックして追加を開始します。

Cisco Unified CallManager の詳しい説明と概念については、『*Cisco Unified CallManager アドミニストレーションガイド*』および『*Cisco Unified CallManager システムガイド*』を参照してください。

関連項目

- [自動登録による電話機の追加 \(P.2-14\)](#)
- [自動登録と TAPS による電話機の追加 \(P.2-16\)](#)
- [BAT による電話機の追加 \(P.2-17\)](#)

BAT による電話機の追加

Cisco Bulk Administration Tool (BAT) は、Cisco Unified CallManager 用のプラグインアプリケーションです。このアプリケーションを使用すると、複数の電話機に対して、登録などのバッチ操作を実行できます。

TAPS を使用せずに BAT だけを使用して電話機を追加するには、対象の各電話機の MAC アドレスを事前に取得する必要があります。

MAC アドレスの確認方法については、[P.2-22 の「Cisco Unified IP Phone の MAC アドレスの確認」](#)を参照してください。

BAT の詳細な手順については、『*Cisco Unified CallManager アドミニストレーションガイド*』および『*Cisco Unified CallManager Bulk Administration ガイド*』を参照してください。

関連項目

- [自動登録による電話機の追加 \(P.2-14\)](#)
- [自動登録と TAPS による電話機の追加 \(P.2-16\)](#)
- [Cisco Unified CallManager の管理ページによる電話機の追加 \(P.2-17\)](#)

さまざまなプロトコルを用いた Cisco Unified IP Phone の使用

Cisco Unified IP Phone は、SCCP (Skinny Client Control Protocol) または Session Initiation Protocol (SIP; セッション開始プロトコル) を用いて使用できます。あるプロトコルを使用している電話機を、別のプロトコルを使用するように変更することができます。

この項では、次の項目について説明します。

- [新しい電話機での SCCP から SIP へのプロトコルの変更 \(P.2-19\)](#)
- [使用中の電話機での SCCP から SIP へのプロトコルの変更 \(P.2-20\)](#)
- [使用中の電話機での SIP から SCCP へのプロトコルの変更 \(P.2-20\)](#)
- [SCCP と SIP が混在する環境への電話機の導入 \(P.2-21\)](#)

新しい電話機での SCCP から SIP へのプロトコルの変更

新しい未使用の電話機は、デフォルトでは SCCP を使用するように設定されます。この電話機を SIP を使用するように変更するには、次の手順を実行します。

手順

ステップ 1 次のどちらかの操作を行います。

- 電話機を自動登録するには、Cisco Unified CallManager の管理ページの自動登録パラメータに SIP を設定します。
- Bulk Administration Tool (BAT) を使用して電話機を設定するには、該当の電話機モデルを選択し、BAT から SIP を選択します。
- 電話機を手動で設定するには、Cisco Unified CallManager の管理ページの「電話の設定 (Phone Configuration)」ページで、SIP に関する該当の変更を行います。

Cisco Unified CallManager の設定の詳細については、『*Cisco Unified CallManager アドミニストレーションガイド*』を参照してください。BAT の使用方法の詳細については、『*Cisco Unified CallManager Bulk Administration ガイド*』を参照してください。

■ さまざまなプロトコルを用いた Cisco Unified IP Phone の使用

ステップ 2 ネットワークで DHCP を使用していない場合は、電話機のネットワーク パラメータを設定します。

P.3-22 の「起動時のネットワーク設定値の設定」を参照してください。

ステップ 3 電話機の電源投入サイクルを実行します。

使用中の電話機での SCCP から SIP へのプロトコルの変更

Bulk Administration Tool (BAT) を使用して、ネットワークで使用中の電話機のプロトコルを SCCP から SIP に変更することができます。Cisco Unified CallManager の管理ページから BAT にアクセスするには、**Bulk Administration** > [電話] > [電話の移行] > [SCCP から SIP] の順に選択します。詳細については、『Cisco Unified CallManager Bulk Administration ガイド』を参照してください。

使用中の電話機での SIP から SCCP へのプロトコルの変更

ネットワークで使用中の電話機のプロトコルを SIP から SCCP に変更するには、次の手順を実行します。詳細については、『Cisco Unified CallManager アドミニストレーションガイド』を参照してください。

手順

ステップ 1 Cisco Unified CallManager の管理ページで、Cisco Unified CallManager データベースから既存の SIP 電話機を削除します。

ステップ 2 Cisco Unified CallManager の管理ページで、SCCP 電話機として電話機を作成します。

ステップ 3 電話機の電源投入サイクルを実行します。

SCCP と SIP が混在する環境への電話機の導入

SCCP と SIP が混在する環境で、Cisco Unified CallManager の自動登録パラメータに SCCP を設定して Cisco Unified IP Phone を導入するには、次の手順を実行します。

1. Cisco Unified CallManager の `auto_registration_protocol` パラメータに SCCP を設定します。
設定するには、Cisco Unified CallManager の管理ページで、[システム] > [エンタープライズ パラメータ] の順に選択します。
2. 電話機を設置します。
3. `auto_registration_protocol` パラメータを SIP に変更します。
4. SIP 電話機を自動登録します。

Cisco Unified IP Phone の MAC アドレスの確認

このマニュアルで説明されている手順の中には、Cisco Unified IP Phone の MAC アドレスの確認が必要になるものがあります。電話機の MAC アドレスは、次の方法で確認できます。

- 電話機の **設定** ボタンを押し、**[モデル情報]** を選択して **[MAC アドレス]** フィールドを確認する。
- 電話機の背面にある MAC ラベルを調べる。
- 電話機の Web ページを表示し、**[デバイス情報]** ハイパーリンクをクリックする。

Web ページへのアクセス方法については、[P.8-3 の「電話機の Web ページへのアクセス」](#)を参照してください。