



Cisco IP Phone のリモート モニタ

各 Cisco IP Phone には Web ページがあり、電話機に関するさまざまな情報を確認することができます。たとえば、次のような情報が表示されます。

- デバイス情報
- ネットワーク構成情報
- ネットワークの統計
- デバイス ログ
- ストリームの統計

この章では、電話機の Web ページで入手できる情報について説明します。システム管理者はこの情報を利用すると、電話機の動作をリモートからモニタしたり、トラブルシューティングをサポートしたりすることができます。

このような情報の大半は、電話機から直接入手することも可能です。詳細については、[第 6 章「Cisco IP Phone でのモデル情報、ステータス、統計、およびセキュリティ情報の表示」](#)を参照してください。

Cisco IP Phone のトラブルシューティングの詳細については、[第 8 章「Cisco IP Phone のトラブルシューティング」](#)を参照してください。

この章は、次の項で構成されています。

- [IP Phone の Web ページへのアクセス \(P.7-3\)](#)
- [Web ページへのアクセスの無効化 \(P.7-5\)](#)

- デバイス情報 (P.7-6)
- ネットワークの設定 (P.7-8)
- ネットワークの統計 (P.7-13)
- デバイスログ (P.7-19)
- ストリームの統計 (P.7-21)

IP Phone の Web ページへのアクセス

Cisco IP Phone の Web ページにアクセスするには、次の手順を実行します。Web ページにアクセスできない場合は、アクセスが無効になっている可能性があります。詳細については、[P.7-5 の「Web ページへのアクセスの無効化」](#)を参照してください。

手順

ステップ 1 次の方法のいずれかを使用して、Cisco IP Phone の IP アドレスを入手します。

- Cisco CallManager で **Device > Phone** の順に選択して、IP Phone を検索します。Cisco CallManager に登録されている電話機の IP アドレスが、Find and List Phones Web ページおよび Phone Configuration Web ページ上部に表示されます。
- Cisco IP Phone の**設定**ボタンを押して、**[ネットワークノセッテイ]**を選択し、**[IP アドレス]** オプションにスクロールします。

ステップ 2 Web ブラウザを開いて、次の URL を入力します。ここで、*IP_address* には Cisco IP Phone の IP アドレスを入力します。

`http://IP_address`

Cisco IP Phone の Web ページには次の項目が含まれます。

- **デバイスジョウホウ**: デバイスの設定および IP Phone の関連情報が表示されます。詳細については、[P.7-6 の「デバイス情報」](#)を参照してください。
- **ネットワークノセッテイ**: ネットワーク構成情報および電話機のその他の設定に関する情報が表示されます。詳細については、[P.7-8 の「ネットワークの設定」](#)を参照してください。
- **ネットワークトウケイ**: ネットワーク トラフィックに関する情報を提供する次のハイパーリンクが含まれます。
 - **イーサネット**: イーサネットのトラフィックに関する情報が表示されます。詳細については、[P.7-13 の「ネットワークの統計」](#)を参照してください。

- **Port 1 (ネットワーク) :** IP Phone の 10/100 SW ポートとの間のネットワーク トラフィックに関する情報が表示されます。このポートは、電話機をネットワークに接続します。詳細については、[P.7-13 の「ネットワークの統計」](#)を参照してください。
- **Port 2 (アクセス) :** IP Phone の 10/100 PC ポートとの間のネットワーク トラフィックに関する情報が表示されます。このポートは、コンピュータなどのネットワーク デバイスと電話機を接続します。詳細については、[P.7-13 の「ネットワークの統計」](#)を参照してください。
- **Port 3 (デンワ) :** IP Phone との間のネットワーク トラフィックに関する情報が表示されます。詳細については、[P.7-13 の「ネットワークの統計」](#)を参照してください。
- **デバイスログ :** トラブルシューティングに利用できる情報を提供する次のハイパーリンクが含まれます。
 - **デバッグノヒョウジ :** トラブルシューティングのサポートを依頼する際に、Cisco TAC に有用な情報を提供します。
 - **スタックノトウケイ :** 電話機のスタック タスクに関する情報が表示されます。詳細については、[P.7-19 の「デバイスログ」](#)を参照してください。
 - **ステータスメッセージ :** さまざまなシステム メッセージが表示されます。詳細については、[P.7-19 の「デバイスログ」](#)を参照してください。
- **ストリームノトウケイ :** 次のハイパーリンクが含まれます。
 - **1 ラストリーム :** さまざまなストリームの統計情報が表示されます。詳細については、[P.7-21 の「ストリームの統計」](#)を参照してください。

Web ページへのアクセスの無効化

セキュリティ上の目的で、電話機の Web ページにアクセスできないように選択することがあります。その場合は、この章で説明されている Web ページおよび Cisco CallManager のユーザ オプション Web ページへのアクセスを無効にします。

電話機の Web ページへのアクセスを無効にするには、Cisco CallManager Administration で次の手順を実行します。

-
- ステップ 1 **Device > Phone** の順に選択します。
 - ステップ 2 電話機の検索条件を指定して **Find** をクリックします。または、**Find** をクリックしてすべての IP Phone を表示します。
 - ステップ 3 デバイス名をクリックすると、該当するデバイスの Phone Configuration ウィンドウが開きます。
 - ステップ 4 Web Access ドロップダウン リスト ボックスから、**Disabled** を選択します。
 - ステップ 5 **Update** をクリックします。



(注) Cisco Quality Report Tool など、電話機の Web ページにアクセスしないと正しく動作しない機能もあります。Web アクセスを無効にすると、CiscoWorks など、Web アクセスを利用するサービスビリティ アプリケーションも影響を受けます。

無効になっている Web ページへのアクセスを有効にするには、上記の手順に従いますが、[ステップ 4](#) で **Enabled** を選択します。

デバイス情報

電話機の Web ページ上の [デバイスジョウホウ] エリアには、デバイスの設定および IP Phone の関連情報が表示されます。これらの項目については、表 7-1 を参照してください。

[デバイスジョウホウ] エリアを表示するには、P.7-3 の「IP Phone の Web ページへのアクセス」の説明に従って、電話機の Web ページにアクセスしてから、[デバイスジョウホウ] ハイパーリンクをクリックします。

表 7-1 [デバイスジョウホウ] エリアの項目

項目	説明
MAC アドレス	電話機のメディア アクセス制御 (MAC) アドレス
ホストメイ	DHCP サーバが IP Phone に割り当てたホスト名
デンワバンゴウ	電話機に割り当てられた電話番号
アプリケーションロード ID	電話機上で動作するファームウェアの ID
キドワード ID	電話機上で動作する、出荷時にインストール済みのロードの ID
バージョン	電話機のハードウェアのバージョン
カクチョウモジュール 1	拡張モジュールが電話機に接続されている場合、1 つ目の Cisco IP Phone 7914 拡張モジュールの電話機のロード ID
カクチョウモジュール 2	拡張モジュールが電話機に接続されている場合、2 つ目の Cisco IP Phone 7914 拡張モジュールの電話機のロード ID
ハードウェアノリビジョン	電話機のハードウェアのバージョン
シリアルバンゴウ	電話機のシリアル番号
モデルバンゴウ	電話機のモデル番号
Codec	電話機が使用するコーデック
Amps	電話機が使用している増幅器が 3 ボルトか 5 ボルトかを示します。

表 7-1 [デバイスジョウホウ] エリアの項目 (続き)

項目	説明
C3PO リビジョン	電話機の Cisco 3 ポート スイッチの修正
メッセージジュシン	回線上で該当する電話機を待機しているボイス メッセージがあるかどうかを示します。

ネットワークの設定

電話機の Web ページ上の [ネットワークノセッテイ] エリアには、ネットワーク構成情報および電話機のその他の設定に関する情報が表示されます。これらの項目については、[表 7-2](#) を参照してください。

これらの項目の多くは、Cisco IP Phone の [ネットワークノセッテイ] メニューから確認し、設定することができます。詳細については、[第 4 章「Cisco IP Phone のネットワーク設定値の設定」](#) を参照してください。

[ネットワークノセッテイ] エリアを表示するには、[P.7-3 の「IP Phone の Web ページへのアクセス」](#)の説明に従って、電話機の Web ページにアクセスしてから、[ネットワークノセッテイ] ハイパーリンクをクリックします。

表 7-2 [ネットワークノセッテイ] エリアの項目

項目	説明
DHCP サーバ	電話機の IP アドレスの取得に使用される DHCP (ダイナミック ホスト コンフィギュレーション プロトコル) サーバの IP アドレスを表示します。
BOOTP サーバ	電話機の設定が BootP (ブートストラップ プロトコル) サーバから取得されたかどうかを表示します。
MAC アドレス	電話機のメディア アクセス制御 (MAC) アドレス
ホストメイ	DHCP サーバが電話機に割り当てたホスト名
ドメインメイ	電話機が存在する DNS (ドメイン ネーム システム) の名前を表示します。
IP アドレス	電話機の IP (インターネット プロトコル) アドレスを表示します。
サブネットマスク	電話機で使用されるサブネット マスクを表示します。
TFTP サーバ 1	電話機で使用されるプライマリ TFTP (トリビアル ファイル転送プロトコル) サーバを表示します。
デフォルトルータ 1 ～ 5	電話機で使用されるデフォルト ルータ ([デフォルトルータ 1]) およびオプションのバックアップ ルータ ([デフォルトルータ 2] ～ [デフォルトルータ 5])

表 7-2 [ネットワークノセッテイ] エリアの項目 (続き)

項目	説明
DNS サーバ 1 ～ 5	電話機で使用されるプライマリ DNS (ドメイン ネーム システム) サーバ ([DNS サーバ 1]) およびオプションのバックアップ DNS サーバ ([DNS サーバ 2] ～ [DNS サーバ 5]) を表示します。
VLAN ID	Cisco Catalyst スイッチ上で設定され、電話機がメンバとして含まれる補助 VLAN (バーチャル LAN) を表示します。
Admin. VLAN ID	電話機がメンバとして含まれる補助 VLAN を表示します。
Call Manager 1 ～ 5	電話機を登録できる Cisco CallManager サーバのホスト名または IP アドレス (優先度の高い順)。また、Cisco CallManager の限定機能を提供できる SRST ルータが使用可能な場合には、その IP アドレスも表示されることがあります。 使用可能なサーバごとに、Cisco CallManager サーバの IP アドレスと次の状態のいずれかが表示されます。 - アクティブ: 電話機が現在コール処理サービスを受けている Cisco CallManager サーバ。 - スタンバイ: 現在のサーバがダウンした場合に、電話機が切り替える Cisco CallManager サーバ。 - ブランク: この Cisco CallManager サーバへの接続は現在ありません。 この項目には、SRST (Survivable Remote Site Telephony) の指定が含まれる場合もあります。この指定は、Cisco CallManager の限定機能セットを提供できる SRST ルータを示しています。他のすべての Cisco CallManager サーバが到達不能になった場合に、このルータがコール処理の制御を行います。SRST の Cisco CallManager は、アクティブな状態であっても、常にサーバリストの最後に表示されます。 電話機から Cisco CallManager サーバへの接続が認証されている場合、この項目には盾のアイコンが表示されます。電話機から Cisco CallManager サーバへの接続が暗号化されている場合、この項目には鍵のアイコンが表示されます。
ジョウホウ URL	電話機に表示されるヘルプ テキストの URL を表示します。

■ ネットワークの設定

表 7-2 [ネットワークノセッテイ] エリアの項目 (続き)

項目	説明
ディレクトリ URL	電話機でディレクトリ情報の取得元となるサーバの URL を表示します。
メッセージ URL	電話機でメッセージ サービスの取得元となるサーバの URL を表示します。
サービス URL	電話機が Cisco IP Phone サービスを入手するサーバの URL
DHCP ヲツカウ	電話機で DHCP が使用されているかどうかを表示します。
DHCP アドレスヲカイホウスル	電話機の [ネットワークノセッテイ] メニューの [DHCP アドレスヲカイホウスル] オプションの設定を示します。
ダイタイ TFTP	電話機で代替 TFTP サーバを使用しているかどうかを表示します。
セッテイノサクジョ	電話機の [ネットワークノセッテイ] メニューの [セッテイノカイジョ] オプションの設定を示します。
テンソウノチエン	電話機がアクティブになったときに、内蔵スイッチが PC ポートと電話機のスイッチ ポートとの間でパケットの転送を開始するかどうかを表示します。
アイドル URL	[URL ノアイドルジカン] で指定した時間内に電話機の使用がなかった場合に現れる URL
URL ノアイドルジカン	[アイドルURL] に示されている URL が表示されるまでに経過した秒数
ニンショウ URL	電話機の Web サーバに対して行った要求を確認するために、電話機で使用される URL を表示します。
プロキシサーバノ URL	ローカルでないホスト アドレスに電話機の HTTP クライアントからアクセスするため、プロキシ HTTP 要求に使用される URL を表示します。
PC ポートヲムコウニスル	電話機の PC ポートを有効にするか無効にするかを表示します。

表 7-2 [ネットワークノセッテイ] エリアの項目 (続き)

項目	説明
SW ポートセッテイ	スイッチ ポートの速度と全二重 / 半二重。ここでは、以下の項目が表示されます。 • A : 自動ネゴシエーション • 10H : 10-BaseT/ 半二重 • 10F : 10-BaseT/ 全二重 • 100H : 100-BaseT/ 半二重 • 100F : 100-BaseT/ 全二重 • リンクなし : スイッチ ポートへの接続がない
PC ポートセッテイ	スイッチ ポートの速度と全二重 / 半二重。ここでは、以下の項目が表示されます。 • A : 自動ネゴシエーション • 10H : 10-BaseT/ 半二重 • 10F : 10-BaseT/ 全二重 • 100H : 100-BaseT/ 半二重 • 100F : 100-BaseT/ 全二重 • リンクなし : PC ポートへの接続がない
TFTP サーバ 2	プライマリ TFTP サーバが使用できないときに電話機で使用されるバックアップ TFTP サーバ
ユーザロケール	電話機のユーザに関連付けられたユーザ ロケールを表示します。言語、フォント、日付と時刻の表示形式、英数字キーボードのテキスト情報など、ユーザをサポートする一連の詳細情報を識別します。
ネットワークロケール	電話機のユーザに関連付けられたネットワーク ロケールを表示します。電話機で使用されるトーンや断続周期の定義など、特定の場所で電話機をサポートする一連の詳細情報を識別します。
ハンドセットセンヨウモード	スピーカフォンとヘッドセットが電話機上で有効になっている (No) か無効になっている (Yes) かを識別します。スピーカフォンとヘッドセットが無効になっている場合は、電話機は受話器だけで機能します。
ユーザロケールノバージョン	電話機にロードされたユーザ ロケールのバージョンを表示します。

表 7-2 [ネットワークノセッテイ] エリアの項目 (続き)

項目	説明
ネットワークロケールノバージョン	電話機にロードされたネットワーク ロケールのバージョンを表示します。
GARP Enabled	電話機が Gratuitous ARP から MAC アドレスを学習するかどうかを表示します。
Voice VLAN Enabled	ボイス VLAN にアクセスするために PC ポートに接続されたデバイスを電話機で使用するかどうかを表示します。
ジドウカイセンセンタクヲツカウ	電話機で、すべての回線における着信コールにコールのフォーカスが移るようにするかどうかを表示します。
Video Capability Enabled	適切に準備された PC に接続されている場合に、電話機からビデオ コールに参加できるかどうかを表示します。

ネットワークの統計

電話機の Web ページ上にある次の [ネットワークウケイ] エリアは、電話機上のネットワーク トラフィックに関する情報を示します。

- [イーサネット] エリア：イーサネットのトラフィックに関する情報が表示されます。詳細については、[P.7-13 の「イーサネットの統計」](#)を参照してください。このエリアの項目については、[表 7-3](#) で説明されています。
- Port 1 (ネットワーク) エリア：電話機の 10/100 SW ポートとの間のネットワーク トラフィックに関する情報が表示されます。詳細については、[P.7-15 の「Port 1 \(ネットワーク\)、Port 2 \(アクセス\)、および Port 3 \(デンワ\) の統計」](#)を参照してください。
- Port 2 (アクセス) エリア：電話機の 10/100 PC ポートとの間のネットワーク トラフィックに関する情報が表示されます。詳細については、[P.7-15 の「Port 1 \(ネットワーク\)、Port 2 \(アクセス\)、および Port 3 \(デンワ\) の統計」](#)を参照してください。
- Port 3 (デンワ) エリア：電話機との間のネットワーク トラフィックに関する情報が表示されます。詳細については、[P.7-15 の「Port 1 \(ネットワーク\)、Port 2 \(アクセス\)、および Port 3 \(デンワ\) の統計」](#)を参照してください。

[ネットワークウケイ] エリアを表示するには、[P.7-3 の「IP Phone の Web ページへのアクセス」](#)の説明に従って、電話機の Web ページにアクセスしてから、[イーサネットジョウホウ]、[アクセス]、または [ネットワーク] ハイパーリンクをクリックします。

イーサネットの統計

電話機の Web ページの [イーサネット] エリアは、電話機との間のイーサネット トラフィックに関する詳細情報を示します。

このエリアを表示するには、[P.7-3 の「IP Phone の Web ページへのアクセス」](#)の説明に従って、電話機の Web ページにアクセスしてから、[イーサネット] ハイパーリンクをクリックします。

イーサネットの統計エリアの項目については、[表 7-3](#) で説明されています。

表 7-3 [イーサネット] エリアの項目

項目	説明
Tx Excessive Collisions	ネットワークの輻輳が原因で、パケットが失われているかどうかを示します。
Tx Frames	電話機から送信されたパケットの総数
Tx Broadcasts	電話機から送信されたブロードキャスト パケットの総数
Tx Multicasts	電話機から送信されたマルチキャスト パケットの総数
Tx Collisions	パケットの送信中に生じた衝突の合計回数
Tx Deferred Abort	電話機が中断した送信パケットの総数
Rx Overruns	バッファ オーバーランが原因でドロップされた受信パケットの総数
Rx Long/CRC	長すぎるためにドロップされた受信パケットの総数
Rx Frames	電話機が受信したパケットの総数
Rx CRC Errors	CRC 情報が無効であるためにドロップされた受信パケットの総数
Rx Bad Preamble	イーサネット プリアンブル情報が不適切であるためにドロップされた受信パケットの総数
Rx Runt	長さが不十分であるためにドロップされた受信パケットの総数
Rx Multicasts	電話機が受信したマルチキャスト パケットの総数
Rx Broadcasts	電話機が受信したブロードキャスト パケットの総数
Rx Shorts	サイズが 64 バイトより小さい、受信した有効なパケットの総数
Rx Longs	サイズが 1522 バイトより大きい、受信した有効なパケットの総数

Port 1（ネットワーク）、Port 2（アクセス）、および Port 3（デンワ）の統計

電話機の Web ページ上にある次のエリアは、電話機のポートとの中のネットワーク トラフィックに関する情報を示します。

- Port 1（ネットワーク）：10/100 SW ポートに関する情報を示します。
- Port 2（アクセス）：10/100 PC ポートに関する情報を示します。
- Port 3（デンワ）：電話機との中のネットワーク トラフィックに関する情報を示します。

これらのエリアのいずれかを表示するには、[P.7-3 の「IP Phone の Web ページへのアクセス」](#)の説明に従って、電話機の Web ページにアクセスしてから、**[Port 1（ネットワーク）]**、**[Port 2（アクセス）]**、または **[Port 3（デンワ）]** ハイパーリンクをクリックします。

[Port 1（ネットワーク）] エリア、**[Port 2（アクセス）]** エリア、**[Port 3（デンワ）]** エリアの項目については、[表 7-4](#) で説明されています。

表 7-4 ポートの統計エリアの項目

項目	説明
ハンソウイベント	ポート上の搬送の喪失を示します。
Rx totalPkt	電話機が受信したパケットの総数
Rx crcErr	CRC が失敗した、受信されたパケットの総数
Rx alignErr	FCS が無効であり、長さが 64 ～ 1522 バイトの受信したパケットの総数
Rx multicast	電話機が受信したマルチキャスト パケットの総数
Rx broadcast	電話機が受信したブロードキャスト パケットの総数
Rx unicast	電話機が受信したユニキャスト パケットの総数
Rx shortErr	サイズが 64 バイトより小さい、受信した FCS エラー パケットまたは Align エラー パケットの総数
Rx shortGood	サイズが 64 バイトより小さい、受信した有効なパケットの総数
Rx longGood	サイズが 1522 バイトより大きい、受信した有効なパケットの総数

表 7-4 ポートの統計エリアの項目 (続き)

項目	説明
Rx longErr	サイズが 1522 バイトより大きい、受信した FCS エラー パケットまたは Align エラー パケットの総数
Rx size64	無効なパケットを含め、サイズが 0 ～ 64 バイトまでの受信したパケットの総数
Rx size65to127	無効なパケットを含め、サイズが 65 ～ 127 バイトまでの受信したパケットの総数
Rx size128to255	無効なパケットを含め、サイズが 128 ～ 255 バイトまでの受信したパケットの総数
Rx size256to511	無効なパケットを含め、サイズが 256 ～ 511 バイトまでの受信したパケットの総数
Rx size512to1023	無効なパケットを含め、サイズが 512 ～ 1023 バイトまでの受信したパケットの総数
Rx size1024to1518	無効なパケットを含め、サイズが 1024 ～ 1518 バイトまでの受信したパケットの総数
Rx size1519to1548	無効なパケットを含め、サイズが 1519 ～ 1548 バイトまでの受信したパケットの総数
Rx tokenDrop	リソース不足 (FIFO オーバーフローなど) が原因でドロップされたパケットの総数
Tx excessDefer	メディアが使用中だったために送信が遅れたパケットの総数
Tx lateCollision	パケット転送の開始後 512 ビット時間過ぎてから衝突が起こった回数
Tx totalGoodPkt	IP Phone が受信した有効なパケット (マルチキャスト、ブロードキャスト、ユニキャスト) の総数
Tx Collisions	パケットの送信中に生じた衝突の合計回数
Tx fifoUnderrun	FIFO アンダーランによりドロップされた送信パケットの総数
Tx excessLength	パケットの転送が 16 回試行されたために送信されなかったパケットの総数

表 7-4 ポートの統計エリアの項目 (続き)

項目	説明
Tx broadcast	電話機から送信されたブロードキャスト パケットの総数
Tx multicast	電話機から送信されたマルチキャスト パケットの総数
Tx size64	無効なパケットを含め、サイズが 0 ～ 64 バイトまでの送信されたパケットの総数
Tx size65to127	無効なパケットを含め、サイズが 65 ～ 127 バイトまでの送信されたパケットの総数
Tx size128to255	無効なパケットを含め、サイズが 128 ～ 255 バイトまでの送信されたパケットの総数
Tx size256to511	無効なパケットを含め、サイズが 256 ～ 511 バイトまでの送信されたパケットの総数
Tx size512to1023	無効なパケットを含め、サイズが 512 ～ 1023 バイトまでの送信されたパケットの総数
Tx size1024to1518	無効なパケットを含め、サイズが 1024 ～ 1518 バイトまでの受信したパケットの総数
cos 0 Drop	しきい値のチェックによりドロップされた、サービスクラスが 0 のパケットの総数
cos 1 Drop	しきい値のチェックによりドロップされた、サービスクラスが 1 のパケットの総数
cos 2 Drop	しきい値のチェックによりドロップされた、サービスクラスが 2 のパケットの総数
cos 3 Drop	しきい値のチェックによりドロップされた、サービスクラスが 3 のパケットの総数
cos 4 Drop	しきい値のチェックによりドロップされた、サービスクラスが 4 のパケットの総数
cos 5 Drop	しきい値のチェックによりドロップされた、サービスクラスが 5 のパケットの総数
cos 6 Drop	しきい値のチェックによりドロップされた、サービスクラスが 6 のパケットの総数

表 7-4 ポートの統計エリアの項目（続き）

項目	説明
cos 7 Drop	しきい値のチェックによりドロップされた、サービスクラスが 7 のパケットの総数
bpdu Drop	しきい値のチェックによりドロップされたブリッジプロトコル データ ユニット フレームの総数
overflow Drop	内部キューのオーバーフローによりドロップされたパケットの総数
キンセツデバイス ID	当該のポートに接続されたデバイスの ID
キンセツ IP アドレス	近接デバイスの IP アドレス
キンセツポート	電話機が接続されている近接デバイス ポート

デバイスログ

電話機の Web ページ上の [デバイスログ] エリアには、電話機のモニタとトラブルシューティングのサポートに利用できる情報が示されます。

- [デバッグノヒョウジ] エリア：トラブルシューティングのサポートを依頼する際に、Cisco TAC に有用な情報を提供します。
- [スタックノトウケイ] エリア：電話機のスタック タスクに関する情報が表示されます。詳細については、[P.7-19 の「スタックノトウケイ」](#)を参照してください。
- [ステータスメッセージ] エリア：電話機が前回始動されてから生成された最近のステータス メッセージが最高 10 件まで表示されます。詳細については、[P.7-20 の「ステータスメッセージ」](#)を参照してください。

スタックノトウケイ

電話機の Web ページの [デバッグノヒョウジ] エリアには、電話機のスタック タスクに関する情報が表示されます。この情報は、トラブルシューティングのサポートを依頼する際に、Cisco Technical Assistance Center の人員の役に立つ可能性があります。

[スタックノトウケイ] エリアを表示するには、[P.7-3 の「IP Phone の Web ページへのアクセス」](#)の説明に従って、電話機の Web ページにアクセスしてから、[スタックノトウケイ] ハイパーリンクをクリックします。

[スタックノトウケイ] エリアの項目については、[表 7-5](#)で説明されています。

表 7-5 **[スタックノトウケイ] エリアの項目**

項目	説明
Socket Task	Socket タスクの最大スタック消費量
Phone Task	Phone タスクの最大スタック消費量
DSPPoll タスク	DSPPoll タスクの最大スタック消費量
RTP Task	RTP タスクの最大スタック消費量
TLS タスク	TLS タスクの最大スタック消費量
Config Task	Config タスクの最大スタック消費量

表 7-5 [スタックノトウケイ] エリアの項目 (続き)

項目	説明
Display Task	Display タスクの最大スタック消費量
CAST タスク	CAST タスクの最大スタック消費量
Sidecar Task	Sidecar タスクの最大スタック消費量
Audit Task	Audit タスクの最大スタック消費量
ミテイギモード	未定義モードの最大スタック消費量
SVC モード	SVC モードの最大スタック消費量
IRQ モード	IRQ モードの最大スタック消費量
FIQ モード	FIQ モードの最大スタック消費量
SYS モード	SYS モードの最大スタック消費量

ステータスメッセージ

電話機の Web ページ上の [ステータスメッセージ] エリアには、電話機が前回始動されてから生成された最近のステータスメッセージが最高 10 件まで表示されます。この情報は、電話機の [ステータスメッセージ] 画面からも確認できます。表示できるステータスメッセージについては、[表 6-1](#) を参照してください。

ストリームの統計

通話中、あるいは音声またはデータを送受信するサービスの実行中の電話機のストリーム情報です。電話機の Web ページの [1 ヲストリーム] エリアは、このストリームに関する情報を示します。このエリアの項目については、表 7-6 を参照してください。

[ネットワークトウケイ] エリアを表示するには、P.7-3 の「IP Phone の Web ページへのアクセス」の説明に従って、電話機の Web ページにアクセスしてから、[1 ヲストリーム] ハイパーリンクをクリックします。

表 7-6 [ストリームノトウケイ] エリアの項目

項目	説明
ドメイン	電話機のドメイン
リモートアドレス	ストリームの宛先の IP アドレス
ローカルアドレス	電話機の IP アドレス
ソウシンシャノサンカ	電話機がストリームの送信を開始した回数
ジュシンシャノサンカ	電話機がストリームの受信を開始した回数
Bye	電話機がストリームの送信を停止した回数
カイシジカン	Cisco CallManager が電話機のパケット送信の開始を要求した時刻を示す内部のタイムスタンプ
ギョウノステータス	電話機がストリーミング中かどうかを示します。
ホストメイ	電話機のホスト名
ソウシンシャノパケット	電話機が送信したパケットの総数
ソウシンシャノオクテット	電話機が送信したオクテットの総数
ソウシンシャノツール	ストリームに利用される音声符号化の種類
ソウシンシャレポート	Web ページからこのストリーミング統計のレポートにアクセスがあった回数(電話機のリセット時にリセットされる)
ソウシンシャレポートジカン	当該のストリーミング統計のレポートが生成された時刻を示す内部のタイムスタンプ
ソウシンシャカイシジカン	ストリームの開始時刻

表 7-6 [ストリームノトウケイ] エリアの項目 (続き)

項目	説明
ジュシンシャノパケットガウシナワレマシタ	失われたパケットの総数
ジュシンジッタ	ストリームの最大ジッタ
ジュシンツール	ストリームに利用される音声符号化の種類
ジュシンシャレポート	Web ページからこのストリーミング統計のレポートにアクセスがあった回数(電話機のリセット時にリセットされる)
ジュシンシャレポートジカン	当該のストリーミング統計のレポートが生成された時刻を示す内部のタイムスタンプ
ジュシンシャノパケット	電話機が受信したパケットの総数
ジュシンシャノオクテット	電話機が受信したオクテットの総数
ジュシンシャカイシジカン	Cisco CallManager が電話機のパケット受信の開始を要求した時刻を示す内部のタイムスタンプ