



## Web サイトによるユーザへの情報提供

システム管理者は、多くの場合、自分が管理するネットワークや社内の Cisco Unified IP Phone ユーザから質問を受ける立場にあります。最新でしかも完全な情報をエンドユーザに提供することが重要です。

Cisco Unified IP Phone に関する重要な情報は、社内のサポート サイトに Web ページを作成して、エンドユーザに提供することをお勧めします。

このサイトには、次のような情報を追加することを検討してください。

- 「Cisco Unified IP Phone のサポートを受ける方法」 (P.A-1)
- 「Cisco Unified IP Phone のオンラインヘルプシステムにアクセスする方法」 (P.A-2)
- 「Cisco Unified IP Phone マニュアルを入手する方法」 (P.A-2)
- 「Cisco 7900 シリーズ Unified IP Phone e ラーニング チュートリアルへのアクセス (Skinny Client Control Protocol (SCCP) 電話機のみ)」 (P.A-2)
- 「サービスへの登録方法と電話機能の設定方法」 (P.A-3)
- 「ボイスメッセージシステムにアクセスする方法」 (P.A-3)
- 「パーソナルディレクトリのエントリを設定する方法」 (P.A-4)

## Cisco Unified IP Phone のサポートを受ける方法

Cisco Unified IP Phone の機能（短縮ダイヤル、サービス、ボイスメッセージシステムのオプションなど）を正しく使用するために、ユーザは、システム管理者またはそのネットワーク チームから情報を受け取ることや、システム管理者に連絡してサポートを依頼できることが必要です。サポートを誰に、どのような方法で依頼するかについての情報を必ずエンドユーザに提供してください。

## ユーザへのユーザ オプション Web ページに対するアクセス権限の付与

ユーザがユーザ オプション Web ページにアクセスできるようにするには、Cisco Unified CM の管理を使用して、Cisco Unified Communications Manager の標準エンドユーザグループにユーザを追加しておく必要があります。それには、[ユーザ管理 (User Management)] > [ユーザグループ (User Groups)] を選択します。詳細については、次の箇所を参照してください。

- 『Cisco Unified Communications Manager Administration Guide』の「User Group Configuration」
- 『Cisco Unified Communications Manager System Guide』の「Roles and User Groups」

## Cisco Unified IP Phone のオンライン ヘルプ システムにアクセスする方法

Cisco Unified IP Phone 7962G/7942G には、総合的なオンライン ヘルプ システムがあります。電話機でメインのヘルプ メニューを表示するには、電話機の [?] ボタンを押します。ヘルプがすでに表示されている場合は、[メイン (Main)] を押します。

メイン メニューには、次の項目が含まれます。

- Cisco Unified IP Phone について：電話機のモデルに関する説明
- 操作方法：一般的に使用される電話機のタスクに関する手順や情報
- コール機能：会議および転送などの、コール機能を使用するための説明および手順
- ヘルプ：ヘルプの使用やアクセスに関するヒント

また、[?] ボタンを使用して、ソフトキー、メニュー項目、およびヘルプ システム自体についての情報を入手することもできます。詳細については、ご使用の Cisco Unified IP Phone のユーザ ガイドを参照してください。

## Cisco Unified IP Phone マニュアルを入手する方法

システム管理者は、Cisco Unified IP Phone のユーザ マニュアルにエンドユーザがアクセスできるようにする必要があります。『Cisco IP Phone Phone Guide』には、電話機の主要な機能の使用方法が詳しく説明されています。

Cisco Unified IP Phone には複数のモデルがあるため、ユーザがシスコの Web サイトで目的のマニュアルを見つけやすいように、最新のマニュアルへのリンクを用意することをお勧めします。ただし、ユーザがシスコの Web サイトにアクセスさせない場合やアクセスを提供できない場合は、システム管理者が PDF ファイルをダウンロードし、社内の Web サイトでエンドユーザに提供することをお勧めします。

Cisco Unified IP Phone の入手可能なマニュアルのリストについては、次の URL にアクセスしてください。

[http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/tsd\\_products\\_support\\_series\\_home.html](http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/tsd_products_support_series_home.html)

Cisco Unified Communications Manager の入手可能なマニュアルのリストについては、次の URL にアクセスしてください。

[http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/tsd\\_products\\_support\\_series\\_home.html](http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/tsd_products_support_series_home.html)

マニュアルの表示方法や注文方法については、「マニュアルの入手方法、テクニカル サポート、およびセキュリティ ガイドライン」(P-3) を参照してください。

## Cisco 7900 シリーズ Unified IP Phone e ラーニング チュートリアルへのアクセス (Skinny Client Control Protocol (SCCP) 電話機のみ)

Cisco 7900 シリーズ Unified IP Phone e ラーニング チュートリアルは、音声および動画を使用して、Skinny Client Control Protocol (SCCP) 電話機の基本的なコール機能を説明します。e ラーニング チュートリアルは、現在 Cisco Unified IP Phone 7970 シリーズ (7970G/7971G-GE)、および Cisco Unified IP Phone モデル 7961G/G-GE、7941G/G-GE、7960G、7940G、7912G、7905G で利用できます。

エンドユーザは、e ラーニング チュートリアル のランタイム バージョン（英語のみ）に Cisco.com からアクセスできます。次のサイトで、該当する電話機モデルのチュートリアルを検索してください。

[http://cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products\\_user\\_guide\\_list.html](http://cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products_user_guide_list.html)

管理者は、e ラーニング チュートリアル のカスタマイズ可能なバージョン（英語のみ）を Cisco.com の次の電話機製品ページからダウンロードできます。

[http://cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/prod\\_models\\_home.html](http://cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/prod_models_home.html)

最新のユーザ ガイド PDF にリンクする方法など、具体的な説明については、該当する e ラーニング チュートリアルに含まれている Read Me ファイルを参照してください。



(注)

e ラーニング チュートリアルは定期的に更新されるため、エンドユーザ向けの最新の機能情報が含まれていない場合があります。最新の機能情報については、ご使用の電話機モデルおよび Cisco Unified Communications Manager のバージョンに対応した Cisco Unified IP Phone エンドユーザ向けマニュアルを参照してください。

## サービスへの登録方法と電話機能の設定方法

エンドユーザは、Cisco Unified Communications Manager のユーザ オプション Web ページを使用して、さまざまな操作を実行できます。たとえば、各種サービスへの登録、短縮ダイヤル番号やコール転送番号の設定、呼び出し音の設定、個人アドレス帳の作成などの操作を行うことができます。ただし、Web サイトを使用した電話機の設定に、エンドユーザが慣れていないことを考慮してください。エンドユーザがユーザ オプション Web ページに正しくアクセスして利用するには、できるだけ多くの情報を提供する必要があります。

ユーザ オプション Web ページに関する次の情報は、必ずエンドユーザに提供してください。

- このアプリケーションへのアクセスに必要な URL。次の URL を使用します。  
**http://<server\_name:portnumber>/ccmuser/**。ここで、*server\_name* は、Web サーバがインストールされているホストです。
- アプリケーションへのアクセスに必要なユーザ ID およびデフォルト パスワード。  
これらの設定値は、ユーザを Cisco Unified Communications Manager に追加したときに入力した値と同じです（「Cisco Unified Communications Manager へのユーザの追加」(P.5-28) を参照）。
- Web ベースの GUI アプリケーションの簡単な説明、および Web ブラウザを使用してこのアプリケーションにアクセスする方法。
- この Web ページを使用してユーザが実行できるタスクの概要。

## ボイス メッセージ システムにアクセスする方法

Cisco Unified Communications Manager では、Cisco Unity ボイス メッセージ システムなど、さまざまなボイス メッセージ システムを統合することができます。ただし、多数の異なるシステムと統合できるため、特定のシステムの使用法に関する情報をユーザに提供する必要があります。

次の情報を各ユーザに提供してください。

- ボイス メッセージ システム アカウントへのアクセス方法

Cisco Unified Communications Manager を使用して、Cisco Unified IP Phone の [メッセージ (Messages)] ボタンを設定しておく必要があります。

## ■ パーソナル ディレクトリのエントリを設定する方法

- ボイス メッセージ システムにアクセスするための初期パスワード  
すべてのユーザに対して、ボイス メッセージ システムのデフォルト パスワードを設定しておく必要があります。
- 電話機でボイス メッセージの受信を知らせる方法  
Cisco Unified Communications Manager を使用して、Message Waiting Indicator (MWI; メッセージ受信インジケータ) を設定しておく必要があります。

# パーソナル ディレクトリのエントリを設定する方法

ユーザは、Cisco Unified IP Phone でパーソナル ディレクトリのエントリを設定できます。パーソナル ディレクトリを設定するために、ユーザは次の機能にアクセスできる必要があります。

- ユーザ オプション Web ページ：ユーザに、自分のユーザ オプション Web ページにアクセスする方法を知らせておく必要があります。詳細については、「サービスへの登録方法と電話機能の設定方法」(P.A-3) を参照してください。
- Cisco Unified IP Phone Address Book Synchronizer：ユーザに、このアプリケーションのインストーラを提供しておく必要があります。インストーラを入手するには、Cisco Unified CM の管理で [アプリケーション (Application)] > [プラグイン (Plugins)] の順に選択し、[Cisco Unified IP Phone Address Book Synchronizer] プラグイン名の横にある [ダウンロード (Download)] をクリックします。ファイルをダウンロードするダイアログボックスが表示されたら、[保存 (Save)] をクリックします。このアプリケーションを必要とするユーザ全員に TabSyncInstall.exe ファイルを送信します。

Cisco Unified IP Phone Address Book Synchronizer をインストールする方法の詳細については、「Cisco Unified IP Phone Address Book Synchronizer のインストールと設定」(P.A-4) を参照してください。

## Cisco Unified IP Phone Address Book Synchronizer のインストールと設定

このツールを使用して、Microsoft Windows アドレス帳に格納されているデータと、Cisco Unified Communications Manager ディレクトリおよびユーザ オプションの個人アドレス帳を同期させます。



### ヒント

Windows アドレス帳を個人アドレス帳に正確に同期させるには、Windows アドレス帳の全ユーザを Windows のアドレス帳に入力してから、次の手順を実行します。

### Synchronizer のインストール

- ステップ 1** Cisco Unified IP Phone Address Book Synchronizer のインストーラ ファイルをシステム管理者から入手します。
- ステップ 2** システム管理者から提供された TabSyncInstall.exe ファイルをダブルクリックします。  
発行者のダイアログボックスが表示されます。
- ステップ 3** [Run] をクリックします。  
Cisco Unified CallManager Personal Address Book Synchronizer の InstallShield ウィザードのようこそ画面が表示されます。

- ステップ 4** [Next] をクリックします。  
ライセンス契約のウィンドウが表示されます。
- ステップ 5** ライセンス契約の内容を確認し、[I Accept] ラジオ ボタンをクリックします。[Next] をクリックします。  
インストール先を指定するウィンドウが表示されます。
- ステップ 6** アプリケーションをインストールするディレクトリを選択し、[Next] をクリックします。  
インストールの用意ができたことを示すウィンドウが表示されます。
- ステップ 7** [Install] をクリックします。  
インストール ウィザードによってコンピュータにアプリケーションがインストールされます。  
インストールが完了すると、InstallShield ウィザードの完了を示すウィンドウが表示されます。
- ステップ 8** [Finish] をクリックします。
- ステップ 9** プロセスを完了するために、「[Synchronizer の設定](#)」(P.A-5) の手順を実行します。

### Synchronizer の設定

- ステップ 1** Cisco Unified IP Phone Address Book Synchronizer を開きます。  
デフォルトのインストール ディレクトリを使用してインストールしていた場合は、[Start] > [All Programs] > [Cisco Systems] > [TabSync] を選択することでアプリケーションを開くことができます。
- ステップ 2** ユーザ情報を設定するために、[User] ボタンをクリックします。  
[Cisco Unified CallManager User Information] ウィンドウが表示されます。
- ステップ 3** Cisco Unified IP Phone ユーザの名前とパスワードを入力し、[OK] をクリックします。
- ステップ 4** Cisco Unified Communications Manager サーバ情報を設定するために、[Server] ボタンをクリックします。  
[Configure Cisco Unified CallManager Server Information] ウィンドウが表示されます。
- ステップ 5** Cisco Unified Communications Manager サーバの IP アドレスまたはホスト名とポート番号を入力し、[OK] をクリックします。  
入力する情報がわからない場合は、システム管理者に問い合せてください。
- ステップ 6** ディレクトリ同期プロセスを開始するには、[Synchronize] ボタンをクリックします。  
[Synchronization Status] ウィンドウに、アドレス帳の同期のステータス情報が表示されます。重複エントリに対してユーザが介入する規則を選択している場合、重複するアドレス帳エントリがあると、[Duplicate Selection] ウィンドウが表示されます。個人アドレス帳に含めるエントリを選択し、[OK] をクリックします。  
同期が完了したら、[Exit] をクリックして Cisco Unified CallManager Address Book Synchronizer を閉じます。同期が正しく行われたことを確認するには、ユーザ オプション Web ページにログインして [個人アドレス帳 (Personal Address Book)] を選択します。Windows アドレス帳のユーザが一覧表示されます。

■ パーソナル ディレクトリのエントリを設定する方法