



Web サイトによるユーザへの情報提供

システム管理者は、多くの場合、ネットワーク内や社内の Cisco Unified IP Phone ユーザの主な情報源になります。最新の詳細な情報をエンドユーザに提供する必要があります。

シスコでは、エンドユーザに Cisco Unified IP Phone に関する重要な情報を提供するために、社内のサポートサイトに Web ページを作成することを推奨しています。

このサイトには、次のタイプの情報を含めるように考慮してください。

- [Cisco Unified IP Phone に関するサポートの取得方法 \(P.A-1\)](#)
- [電話機のオンラインヘルプシステムへのアクセス方法 \(P.A-2\)](#)
- [Cisco Unified IP Phone のマニュアルの入手方法 \(P.A-2\)](#)
- [Cisco 7900 シリーズ Unified IP Phone の e-ラーニングチュートリアルへのアクセス方法 \(SCCP 電話機のみ\) \(P.A-3\)](#)
- [サービスへの登録方法および電話機能の設定方法 \(P.A-4\)](#)
- [ボイスメッセージシステムへのアクセス方法 \(P.A-4\)](#)
- [パーソナルディレクトリのエントリの設定方法 \(P.A-5\)](#)

Cisco Unified IP Phone に関するサポートの取得方法

Cisco Unified IP Phone の機能（短縮ダイヤル、サービス、ボイスメッセージシステムのオプションなど）を正常に使用するには、ユーザはシステム管理者やシステム管理者のネットワークチームから情報を入手する必要があります。また、サポートを受けるためにシステム管理者に問い合わせできる環境が必要です。システム管理者は、サポート担当者名前と問い合わせ手段をエンドユーザに明示しておく必要があります。

電話機のオンライン ヘルプ システムへのアクセス方法

Cisco Unified IP Phone 7975G では、包括的なオンライン ヘルプ システムにアクセスできます。電話機でメイン ヘルプ メニューを表示するには、電話機の ? ボタンを押し、メニューが表示されるまで数秒間待ちます。ヘルプが表示されたら、[メイン] を押します。

メイン メニューには、次の項目が含まれます。

- Cisco Unified IP Phone について：電話機のモデルに関する記述的な情報
- 操作方法：電話機の一般的なタスクに関する手順と情報
- コール機能：会議や転送などのコール機能を使用する場合の説明と手順
- ヘルプ：ヘルプの使用とアクセスに関するヒント

また、? ボタンを使用すると、ソフトキー、メニュー項目、およびヘルプ システムそのものに関する情報を入手できます。詳細については、『Cisco Unified IP Phone 7975G 電話ガイド』を参照してください。

Cisco Unified IP Phone のマニュアルの入手方法

システム管理者は、エンドユーザが Cisco Unified IP Phone のユーザ マニュアルにアクセスできるようにする必要があります。『Cisco Unified IP Phone 7975G 電話ガイド』には、主要な電話機能に関するユーザ向けの詳細な説明が記載されています。

Cisco Unified IP Phone のモデルは複数あるため、ユーザがシスコの Web サイトで適切なドキュメントを見つけることができるように、社内 Web サイトで現在使用中のモデルに関連するマニュアルへのリンクを提供することをお勧めします。ユーザにシスコ Web サイトへのアクセスを許可しない場合や、ユーザがシスコ Web サイトへアクセスできない環境の場合は、システム管理者が PDF ファイルをダウンロードして、それらを社内 Web サイトでエンドユーザに提供することをお勧めします。

入手可能なマニュアルのリストについては、次の URL の Cisco Unified IP Phone の Web サイトにアクセスしてください。

http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/tsd_products_support_series_home.html

マニュアルの表示方法または発注方法の詳細については、P.xiv の「技術情報の入手方法、サポートの利用方法、およびセキュリティ ガイドライン」を参照してください。

また、いくつかの電話機モデルについて自分のペースで学習できる Cisco Unified IP Phone の e-ラーニング チュートリアルへのアクセスをエンドユーザに提供できます。チュートリアルには、ユーザガイドの PDF へのリンクが含まれています。詳細については、P.A-3 の「Cisco 7900 シリーズ Unified IP Phone の e-ラーニング チュートリアルへのアクセス方法 (SCCP 電話機のみ)」を参照してください。

Cisco 7900 シリーズ Unified IP Phone の e-ラーニング チュートリアルへのアクセス方法 (SCCP 電話機のみ)

Cisco 7900 シリーズ Unified IP Phone の e-ラーニング チュートリアルでは、SCCP 電話機の基本のコール機能が音声とアニメーションで示されます。現時点では、Cisco Unified IP Phone 7975G およびその他の Cisco Unified IP Phone モデルに関する e-ラーニング チュートリアルが利用可能です。

エンドユーザは、e-ラーニング チュートリアルのランタイム バージョン (英語のみ) に Cisco.com からアクセスできます。次のサイトで、該当する電話機モデルのチュートリアルを探します。

http://cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products_user_guide_list.html

管理者は、e-ラーニング チュートリアルのカスタマイズ可能バージョン (英語のみ) を Cisco.com の電話機の製品ページ (<http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/ps1855/index.html>) からダウンロードできます。または Cisco Unified Communications Manager バージョン 4.1 以降に付属している『Cisco Unified Communications Manager Design, Installation, and Operation Guides CD』からチュートリアルを入手することもできます (どの電話機モデルのチュートリアルが利用可能であるかは、CD のバージョンによって異なります)。どちらの場合でも、最新のユーザ ガイド PDF にリンクする方法など、具体的な説明については、該当する e-ラーニング チュートリアルに含まれている Read Me ファイルを参照してください。



(注)

e-ラーニング チュートリアルは定期的に更新されるため、エンドユーザ向けの最新の機能情報が含まれていない場合があります。最新の機能情報については、お使いの電話機モデルおよび Cisco Unified Communications Manager のバージョンに対応した Cisco Unified IP Phone エンドユーザ向けマニュアルを参照してください。

サービスへの登録方法および電話機能の設定方法

エンドユーザは、Cisco Unified Communications Manager ユーザ オプション Web ページを使用して、さまざまなアクティビティを実行できます。これらのアクティビティには、サービスへの登録、短縮ダイヤルおよびコール転送番号の設定、呼出音の設定、個人アドレス帳の作成などがあります。Web サイトを使用した電話機の設定に慣れていないエンドユーザもいることに留意してください。エンドユーザがユーザ オプション Web ページに正しくアクセスして使用できるように、できるだけ多くの情報を提供する必要があります。

エンドユーザには、必ずユーザ オプション Web ページに関する次の情報を提供してください。

- アプリケーションにアクセスするために必要な URL。この URL は、次のとおりです。
`http://servername:portnumber/ccmuser` (`servername` は Web サーバがインストールされているホストです)。
- アプリケーションにアクセスするために必要なユーザ ID、デフォルト パスワード、およびデフォルト PIN。
 これらの設定値は、ユーザを Cisco Unified Communications Manager に追加したときに入力した値と同じです (P.5-18 の「Cisco Unified Communications Manager へのユーザの追加」を参照)。
- Web ベースの Graphical User Interface (GUI; グラフィカル ユーザ インターフェイス) アプリケーション、および Web ブラウザを使用してそれにアクセスする方法についての概要。
- ユーザが Web ページを使用して実行できるタスクの概要。

また、ユーザが『Cisco Unified IP Phone 7975G 電話ガイド』も参照できるようにしてください。このガイドは、次の URL から入手できます。

http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/tsd_products_support_series_home.html

ボイス メッセージ システムへのアクセス方法

Cisco Unified Communications Manager を使用すると、Cisco Unity ボイス メッセージ システムなどのさまざまなボイス メール メッセージ システムと統合できます。各種システムと統合できるため、特定のシステムの使用法に関する情報をユーザに提供する必要があります。

次の情報を、各ユーザに提供してください。

- ボイス メッセージ システムのアカウントへのアクセス方法。
 Cisco Unified Communications Manager を使用して、Cisco Unified IP Phone のメッセージ ボタンを設定しておく必要があります。
- ボイス メッセージ システムにアクセスするための初期パスワード。
 すべてのユーザが使用できる、ボイス メッセージ システムのデフォルト パスワードを設定しておく必要があります。
- ボイス メッセージの受信が電話機でどのように示されるか。
 Cisco Unified Communications Manager を使用して、Message Waiting Indicator (MWI; メッセージ受信インジケータ) メソッドを設定しておく必要があります。

パーソナル ディレクトリのエントリの設定方法

ユーザは、Cisco Unified IP Phone で、パーソナルディレクトリのエントリを設定できます。パーソナルディレクトリを設定するには、ユーザが次の機能にアクセスする必要があります。

- ユーザ オプション Web ページ : ユーザに、自分のユーザ オプション Web ページにアクセスする方法を必ず伝えてください。詳細については、[P.A-4 の「サービスへの登録方法および電話機能の設定方法」](#)を参照してください。
- Cisco Unified IP Phone Address Book Synchronizer : ユーザに、このアプリケーションのインストーラを必ず配布してください。インストーラを入手するには、Cisco Unified Communications Manager の管理ページで [アプリケーション] > [プラグイン] を選択し、[Cisco IP Phone Address Book Synchronizer] をクリックします。

Cisco Unified IP Phone Address Book Synchronizer のインストールについては、[P.A-5 の「Cisco Unified IP Phone Address Book Synchronizer のインストールと設定」](#)を参照してください。

Cisco Unified IP Phone Address Book Synchronizer のインストールと設定

このツールを使用すると、Microsoft Windows、Microsoft Outlook、または Microsoft Outlook Express のアドレス帳に格納されているデータと、Cisco Unified Communications Manager ディレクトリおよび個人アドレス帳サービスを同期させることができます。

Synchronizer のインストール

ステップ 1 システム管理者から Cisco Unified IP Phone Address Book Synchronizer インストーラ ファイルを入手します。

ステップ 2 システム管理者から提供された TabSyncInstall.exe ファイルをダブルクリックします。

[Welcome to Cisco Unified IP Phone Address Book Synchronizer] ウィンドウが表示されます。

ステップ 3 [Next] をクリックします。

[License Agreement] ウィンドウが表示されます。

ステップ 4 ライセンス契約に関する情報を読み、[Yes] をクリックして同意します。

[Choose Destination Location] ウィンドウが表示されます。

ステップ 5 アプリケーションのインストール先ディレクトリを選択し、[Next] をクリックします。

[Start Copying Files] ウィンドウが表示されます。

ステップ 6 正しいディレクトリが選択されていることを確認し、[Next] をクリックします。

インストール ウィザードによって、アプリケーションがコンピュータにインストールされます。インストールが完了すると、[InstallShield Wizard Complete] ウィンドウが表示されます。

ステップ 7 [Finish] をクリックします。

■ パーソナル ディレクトリのエントリの設定方法

ステップ 8 プロセスを完了するため、次に Synchronizer を設定する必要があります。

Synchronizer の設定

ステップ 1 Cisco Unified IP Phone Address Book Synchronizer を開きます。

デフォルトのインストール ディレクトリを使用した場合は、[スタート] > [プログラム] > [Cisco] > [IP Phone Address Synchronizer] を選択して、アプリケーションを開くことができます。

ステップ 2 ユーザ情報を設定するには、[Password] ボタンをクリックします。

[Cisco Unified IP Phone User] ウィンドウが表示されます。

ステップ 3 Cisco Unified IP Phone のユーザ名とパスワードを入力し、[OK] をクリックします。

ステップ 4 同期ルールを設定するには、[Rules Options] ボタンをクリックします。

ステップ 5 使用する同期方式を選択し、[OK] をクリックします。

ステップ 6 Cisco Unified Communications Manager 情報を設定するには、[CCM Server] ボタンをクリックします。

[Configure Cisco Unified Communications Manager Web Server] ウィンドウが表示されます。

ステップ 7 Cisco Unified Communications Manager の IP アドレスまたはホスト名を入力し、[OK] をクリックします。

この情報が不明な場合は、システム管理者に問い合わせてください。

ステップ 8 [Password] ボタンをクリックします。

[Cisco Unified IP Phone User] ウィンドウが表示されます。

ステップ 9 Cisco Unified IP Phone User Options アプリケーションのユーザ ID とパスワードを入力します。

ステップ 10 ディレクトリ同期プロセスを開始するには、[Synchronize] ボタンをクリックします。

[Synchronization Status] ウィンドウに、アドレス帳の同期の進捗情報が表示されます。重複エントリに関するルールでユーザによる調整を選択しており、アドレス帳のエントリが重複している場合は、[Duplicate Selection] ウィンドウが表示されます。個人アドレス帳に登録するエントリを選択し、[OK] をクリックします。

同期化が完了したら、[Exit] をクリックして Cisco Unified IP Phone Address Book Synchronizer を閉じます。
