

よくあるご質問（FAQ）とトラブルシューティング

よくあるご質問

Q. 保留ボタンを押してコールを保留にした場合に、再びボタンを押してもコールが再開されないのはなぜですか。

A. 保留ボタンはコールを保留にする場合にだけ使用します。コールを再開するには、回線ボタンを押します。

Q. 機能ボタンを使用して機能にアクセスする方法を教えてください。

A. 機能ボタンに続いて、アクセス対象の機能に設定されている番号を押す必要があります。この番号は、機能ボタンを押してから 5 秒以内に押す必要があります。

トラブルシューティングのヒント

次のトピックに関するトラブルシューティングのヒントを示します。

- 会議
- ユーザ オプション

会議

問題：会議ボタン

会議コールを設定して、会議ボタンを押しても会議が始まりません。

考えられる原因

会議参加者が最大数に達しました。

ソリューション

参加者の 1 人にドロップしてもらうか、会議参加者をドロップします。

問題：ミートミー会議でビジー音が聞こえる

ミートミー会議にダイヤルしたら、ビジー音が聞こえます。

考えられる原因

会議ホストがまだ会議に参加していません。

ソリューション

もう一度かけ直します。

ユーザ オプション

問題：[ユーザ オプション (User Options)] Web ページにアクセスできない

[ユーザ オプション (User Options)] Web ページにアクセスできません。

考えられる原因

パスワードをリセットする必要があります。

ソリューション

システム管理者にお問い合わせください。