



社内のサポート Web サイト

システム管理者は、多くの場合、ネットワーク内や社内の Cisco Unified IP Phone ユーザの主な情報源になります。最新の詳細な情報をユーザに提供することが重要です。

シスコでは、社内のサポートサイトに、ユーザに Cisco Unified IP Phone に関する重要な情報を提供するための Web ページを作成することを推奨しています。

- [Cisco Unified IP Phone ユーザのサポート, 1 ページ](#)
- [ユーザ オプション Web ページへのアクセス, 1 ページ](#)
- [電話機の機能のユーザ登録およびセットアップ, 2 ページ](#)
- [ユーザ ボイス メッセージング システムへのアクセス, 2 ページ](#)

Cisco Unified IP Phone ユーザのサポート

Cisco Unified IP Phone の一部の機能（短縮ダイヤルやボイス メッセージ システムのオプションなど）を正常に使用するには、ユーザはシステム管理者やシステム管理者のネットワーク チームから情報を入手する必要があります。また、サポートを受けるためにシステム管理者に問い合わせできる環境が必要です。支援を求める際の連絡先の担当者の名前、およびそれらの担当者に連絡する手順をユーザに提供しておく必要があります。

ユーザ オプション Web ページへのアクセス

ユーザがユーザ オプション Web ページにアクセスできるようにするには、Cisco Unified Communications Manager の管理ページを使用して、ユーザを標準 Cisco Unified Communications Manager エンドユーザグループに追加しておく必要があります（[ユーザ管理（User Management）] > [ユーザ グループ（User Groups）] の順に選択します）。詳細については、以下を参照してください。

- 『*Cisco Unified Communications Manager Administration Guide*』の「User Group Configuration」
- 『*Cisco Unified Communications Manager System Guide*』の「Roles and User Groups」

電話機の機能のユーザ登録およびセットアップ

ユーザは、Cisco Unified Communications Manager のユーザ オプション Web ページを使用して、さまざまなアクティビティを実行できます。これらのアクティビティには、Cisco Unified IP Phone 6911 での短縮ダイヤルの設定、Cisco Unified IP Phone 6901 および 6911 でのコール転送番号の設定、および個人アドレス帳の作成などがあります。Web サイトを使用した電話機の設定をユーザが初めて行う可能性もあることに注意してください。エンドユーザがユーザ オプション Web ページに正しくアクセスして使用できるように、できるだけ多くの情報を提供する必要があります。

ユーザには、必ずユーザ オプション Web ページに関する次の情報を提供してください。

- アプリケーションにアクセスするために必要な URL。この URL は、次のとおりです。

http://<server_name>:portnumber/<ccmuser/ (*server_name* は Web サーバがインストールされているホストです)。

- アプリケーションにアクセスするために必要なユーザ ID とデフォルト パスワード。

これらの設定値は、ユーザを Cisco Unified Communications Manager に追加したときに入力した値と同じです ([Cisco Unified Communications Manager へのユーザの追加](#)を参照)。

- Web ベースのグラフィカル ユーザ インターフェイス アプリケーション、および Web ブラウザを使用してそれにアクセスする方法についての概要。
- この Web ページを使用してユーザが実行できるタスクの概要。

ユーザ オプション Web ページの使用方法については、『*Cisco Unified IP Phone 6901 and 6911 User Guide for Cisco Unified Communications Manager (SCCP and SIP)*』を参照してください。

ユーザ ボイス メッセージング システムへのアクセス

Cisco Unified Communications Manager を使用すると、Cisco Unity ボイス メッセージング システムなどのさまざまなボイス メッセージング システムと統合できます。各種システムと統合できるため、特定のシステムの使用法に関する情報をユーザに提供する必要があります。

次の情報を、各ユーザに提供してください。

- ボイス メッセージ システム アカウントへのアクセス方法。

Cisco Unified Communications Manager を使用して、Cisco Unified IP Phone のメッセージ ボタンを設定しておく必要があります。

- ボイス メッセージ システムにアクセスするための初期パスワード。

すべてのユーザが使用できる、ボイス メッセージ システムのデフォルト パスワードを設定しておく必要があります。

- ボイス メッセージの受信が電話機でどのように示されるか。

Cisco Unified Communications Manager を使用して、Message Waiting Indicator (MWI; メッセージ受信インジケータ) メソッドを設定しておく必要があります。