



このマニュアルについて

概要

『Cisco IP Communicator アドミニストレーションガイド Cisco Unified CallManager 版』では、Voice-over-IP (VoIP) ネットワーク上の Cisco IP Communicator の設置、設定、管理、およびトラブルシューティングに必要な情報を提供します。

IP テレフォニー ネットワークは複雑なため、このマニュアルでは、Cisco Unified CallManager またはその他のネットワーク デバイス上で実行する必要がある手順のすべてについては説明していません。Cisco Unified CallManager およびその他のデバイスについては、『Cisco Unified CallManager アドミニストレーションガイド』およびその他のドキュメントを参照してください（詳細については、[P.xiii の「関連マニュアル」](#)を参照してください）。



(注)

状況によって、このガイドでは、Cisco IP Communicator を電話機、デバイス、アプリケーション、またはインターフェイスと呼んでいます。

対象読者

このマニュアルは、ネットワーク技術者、システム管理者、または電気通信技術者を対象としており、ネットワーク上に Cisco IP Communicator を適切にセットアップするための必要な手順について説明しています。

ここで説明している作業は、管理レベルの作業であり、電話機のエンドユーザを対象にしたものではありません（以後、ユーザと記述）。作業の多くは、ネットワーク設定値の指定に関するもので、これらの値はネットワーク上の電話機の機能に影響を及ぼします。

Cisco IP Communicator は Cisco Unified CallManager と密接に関連しているため、このマニュアルの作業を理解するには、Cisco Unified CallManager に精通している必要があります。

マニュアルの構成

このマニュアルは、次の章で構成されています。

章番号	説明
第1章「Cisco IP Communicator の概要」	Cisco IP Communicator を紹介し、ネットワークとの関係について要約しています。
第2章「Cisco IP Communicator の導入」	展開と構成のための管理者用のチェックリストについて説明し、Cisco Unified CallManager にデバイスを追加する方法および Cisco IP Communicator Administration Tool の実行方法について説明しています。
第3章「Cisco IP Communicator の展開とアップデート」	インストール要件について説明し、Cisco IP Communicator ソフトウェアを正しく展開および更新する方法について説明しています。
第4章「アプリケーションの設定」	機能を確定しパフォーマンスを改善するためのローカルおよびリモートでの設定値の指定方法について説明し、ローカルに設定値を指定するユーザのサポート方法について説明しています。
第5章「機能とサービスの設定」	Cisco Unified CallManager Administration で電話機として Cisco IP Communicator を構成する手順の概要を説明しています。ネットワークへのユーザの追加、社内ディレクトリの設定、および Web 情報サービスのセットアップについても記載されています。
第6章「Cisco IP Communicator のカスタマイズ」	電話機の呼出音、背景イメージ、およびアイドル表示のカスタマイズ方法を説明しています。
第7章「動作情報の表示」	デバイス構成およびネットワーク構成、ステータス メッセージ、ネットワーク統計情報、その他の情報をローカルで（Cisco IP Communicator インターフェイスから）およびリモートで（デバイス Web ページから）表示する方法を説明しています。
第8章「Cisco IP Communicator のトラブルシューティング」	Cisco IP Communicator のトラブルシューティングに関するヒントを説明しています。
付録 A 「Web サイトを使用したユーザへの情報提供」	Cisco IP Communicator の使用方法についての重要な情報をユーザに提供するための参考資料を紹介しています。



(注) このアドミニストレーション ガイドで最も重要なトピックは次のとおりです。他のトピックを省略しても、このトピックは省略しないでください。

- [Cisco IP Communicator Administration Tool の実行 \(P.2-20\)](#)
- [デバイス名の選択 \(P.4-11\)](#)
- [社内ディレクトリおよび個人ディレクトリの設定 \(P.5-10\)](#)

関連マニュアル

Cisco IP Communicator の詳細については、次の URL から入手可能な出版物を参照してください。

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/english/index.htm

Cisco IP Communicator のドキュメント

- *Cisco IP Communicator ユーザ ガイド*
- *Cisco IP Communicator Release Notes*

Cisco Unified CallManager の詳細については、次の URL から入手可能な出版物を参照してください。

<http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/index.htm>

Cisco Unified CallManager のドキュメント

- *Cisco Unified CallManager アドミニストレーションガイド*
- *Cisco Unified CallManager システム ガイド*
- *Cisco Unified CallManager Serviceability アドミニストレーションガイド*
- *Cisco Unified CallManager Serviceability システム ガイド*
- *Bulk Administration Tool ユーザ ガイド*
- *Cisco Unified CallManager 機能およびサービス ガイド*
- *Cisco IP Telephony Locale Installer の使用方法*
- *Cisco Unified CallManager Release Notes*



ヒント

Cisco Unified CallManager Administration のオンラインのヘルプシステムを使用して、Cisco Unified CallManager のガイドをいくつか表示したり検索したりできます。オンラインのヘルプシステムにアクセスするには、Administration の Web アプリケーションのメインメニューバーから、**Help > For this page** または **Help > Contents and Index** を選択します。

マニュアルの入手

シスコの製品マニュアル、テクニカルサポート、およびその他のリソースは、さまざまな方法で入手することができます。ここでは、シスコ製品に関する技術情報を入手する方法について説明します。

Cisco.com

WWW 上の次の URL から、シスコ製品の最新資料を入手することができます。

<http://www.cisco.com/univercd/home/home.htm>

シスコの Web サイトには、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.cisco.com>

また、シスコの Web サイトの各国語版へは、次の URL からアクセスできます。

http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml

シスコ製品の最新資料の日本語版は、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/jp>

マニュアルの発注方法（英語版）

英文マニュアルの発注方法については、次の URL にアクセスしてください。

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es_inpk/pdi.htm

シスコ製品の英文マニュアルは、次の方法で発注できます。

- Cisco.com 登録ユーザ（Cisco Direct Customers）の場合、Networking Products MarketPlace からシスコ製品の英文マニュアルを発注できます。次の URL にアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/en/US/partner/ordering/index.shtml>

- Cisco.com に未登録のお客様は、製品を購入された代理店へお問い合わせください。

シスコシステムズマニュアルセンター

シスコシステムズマニュアルセンターでは、シスコ製品の日本語マニュアルの最新版を PDF 形式で公開しています。また、日本語マニュアル、および日本語マニュアル CD-ROM もオンラインで発注可能です。ご希望の方は、次の URL にアクセスしてください。

<http://www2.hipri.com/cisco/>

また、シスコシステムズマニュアルセンターでは、日本語マニュアル中の誤記、誤植に関するコメントをお受けしています。次の URL の「製品マニュアル内容不良報告」をクリックすると、コメント入力画面が表示されます。

<http://www2.hipri.com/cisco/>

なお、技術内容に関するお問い合わせは、この Web サイトではお受けできませんので、製品を購入された各代理店へお問い合わせください。

テクニカル サポート

シスコでは、技術上のあらゆる問題の最初の窓口として Cisco.com を運営しています。Cisco.com には、Cisco TAC Web サイトが含まれます。お客様およびパートナーは Cisco TAC Web サイトからマニュアル、トラブルシューティングに関するヒント、およびコンフィギュレーション例を入手できます。Cisco.com にご登録済みのお客様は、TAC ツール、ユーティリティなど、Cisco TAC Web サイトで提供するすべてのテクニカル サポート リソースをご利用いただけます。

Cisco.com

Cisco.com は、いつでもどこからでも、シスコの情報やリソースにアクセスできる対話形式のネットワーク サービスです。

Cisco.com では、次の目的に役立つ機能およびサービスを豊富に用意しています。

- ビジネス プロセスの合理化と生産性の向上
- オンラインテクニカル サポートによる技術上の問題の解決
- ソフトウェア パッケージのダウンロードおよびテスト
- シスコのトレーニング資料や製品の発注
- オンラインでのスキル査定、トレーニング、認定プログラムへの登録

次の URL から Cisco.com に登録されると、各ユーザに合った情報やサービスが得られます。

<http://tools.cisco.com/RPF/register/register.do>

TAC (Technical Assistance Center)

シスコの製品、テクノロジー、またはソリューションについて技術的な支援が必要な場合には、TAC をご利用いただくことができます。Cisco TAC Web サイトと Cisco TAC Escalation センターの 2 タイプのサポートが提供されます。不具合の優先レベルとお客様が加入されたサービス契約の条件に基づいて、シスコ製品または技術についてのテクニカル サポートを受けることができます。

TAC へのお問い合わせは、問題の緊急性に応じて分類されます。

- 優先レベル 4 (P4) : シスコ製品の機能、インストレーション、基本的なコンフィギュレーションについて、情報または支援が必要である。業務の運用には、ほとんど影響がありません。
- 優先レベル 3 (P3) : ネットワークのパフォーマンスが十分ではないが、ほとんどの業務を継続できる。お客様およびシスコが、業務時間中にサービスを十分なレベルにまで復旧させる必要があると判断した場合。
- 優先レベル 2 (P2) : 使用中のネットワークのパフォーマンスが著しく低下した、またはシスコ製品の不備により業務の中核的な部分に悪影響がある。お客様およびシスコが、通常の業務中の全時間を費やして、この問題を解決する必要があると判断した場合。
- 優先レベル 1 (P1) : 使用中のネットワークがダウンした、または業務に致命的な影響がある。お客様およびシスコが、24 時間体制でこの問題を解決する必要があると判断した場合。

Cisco TAC Web サイト

Cisco TAC Web サイトでは、シスコ製品やシスコの技術に関するトラブルシューティングにお役立ていただけるように、オンラインでマニュアルやツールを提供しています。Cisco TAC Web サイトには、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/tac>

シスコとサービス契約を結んでいるお客様、パートナー、リセラーは、Cisco TAC Web サイトのすべてのテクニカル サポート リソースをご利用いただけます。Cisco TAC Web サイトの一部のサービスには、Cisco.com のログイン ID とパスワードが必要です。サービス契約が有効で、ログイン ID またはパスワードを取得していない場合は、次の URL にアクセスして登録手続きを行ってください。

<http://tools.cisco.com/RPF/register/register.do>

Cisco.com 登録ユーザは、TAC Web サイトで技術上の問題を解決できなかった場合、TAC Case Open ツールのオンライン サービスをご利用いただけます。TAC Case Open ツールの URL は次のとおりです。

<http://www.cisco.com/tac/caseopen>

インターネットを利用する場合、P3 および P4 の問題については、状況を十分に説明し、必要なファイルを添付することができるよう、オンライン サービスを利用することをお勧めします。

Japan TAC Web サイト

Japan TAC Web サイトでは、利用頻度の高い TAC Web サイト (<http://www.cisco.com/tac>) のドキュメントを日本語で提供しています。Japan TAC Web サイトには、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/jp/go/tac>

サポート契約を結んでいない方は、「ゲスト」としてご登録いただくだけで、Japan TAC Web サイトのドキュメントにアクセスできます。Japan TAC Web サイトにアクセスするには、Cisco.com のログイン ID とパスワードが必要です。ログイン ID とパスワードを取得していない場合は、次の URL にアクセスして登録手続きを行ってください。

<http://www.cisco.com/jp/register>

Cisco TAC Escalation Center

Cisco TAC Escalation センターでは、P1 から P2 に該当する問題を取り扱います。P1 と P2 は、重大なネットワークの性能低下がビジネスの遂行に著しく影響する場合に割り当てられます。TAC Escalation センターに P1 または P2 レベルのご相談をした場合、Cisco TAC の担当者は、すぐに関連する Web サイトを開きます。

自国の Cisco TAC フリーダイヤル一覧を参照するには、次の URL にアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/warp/public/687/Directory/DirTAC.shtml>

電話で問い合わせる前に、お客様のネットワーク管理センターへ連絡して、シスコが御社へ提供できるサービス (SMARTnet、SMARTnet Onsite、Network Supported Accounts など) を確定してください。お電話の場合は、有効なサービス契約番号と製品のシリアル番号をお手元にご用意ください。

その他の資料および情報の入手方法

シスコの製品、テクノロジー、およびネットワーク ソリューションに関する情報について、さまざまな資料をオンラインおよび印刷物で入手できます。

- 『Cisco Product Catalog』では、シスコシステムズが提供するネットワーク製品、その注文方法、およびカスタマー サポート サービスについて説明しています。次の URL からアクセスしてください。

http://www.cisco.com/en/US/products/products_catalog_links_launch.html

- Cisco Press では、ネットワーク関連の出版物を幅広く発行しています。『*Internetworking Terms and Acronyms Dictionary*』、『*Internetworking Technology Handbook*』、『*Internetworking Troubleshooting Guide*』、『*Internetworking Design Guide*』などの書籍は、初級者にも上級者にもお勧めします。Cisco Press の最新の出版物やその他の情報を調べるには、次の URL からオンラインの Cisco Press にアクセスしてください。

<http://www.ciscopress.com>

- 『Packet』はシスコの季刊誌で、ネットワークの最先端トレンド、技術的な進展、シスコ製品やソリューションの事例を紹介しています。本誌は、業界のプロフェッショナルが、ネットワークへの投資を効果的に活用するために役立ちます。ネットワーク構成およびトラブルシューティングに関するヒント、コンフィギュレーション例、カスタマー ケース スタディ、チュートリアルおよびトレーニング、認定情報、およびさまざまな充実したオンライン サービスへのリンクの内容が含まれます。次の URL からアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/go/packet>

日本語版『Packet』は、米国版『Packet』と日本版のオリジナル記事で構成されています。日本語版『Packet』には、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/japanese/warp/public/3/jp/news/packet/>

- 『iQ Magazine』は、シスコが発行する隔月誌で、業界の経営幹部向けにインターネット ビジネス戦略に関する最新情報を提供します。『iQ Magazine』には、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/go/iqmagazine>

- 『Internet Protocol Journal』は、インターネットおよびイントラネットの設計、開発、運用を担当するエンジニア向けに、シスコが発行する季刊誌です。『Internet Protocol Journal』には、次の URL からアクセスしてください。

http://www.cisco.com/en/US/about/ac123/ac147/about_cisco_the_internet_protocol_journal.html

■ その他の資料および情報の入手方法

- トレーニング：シスコは、国際的なレベルのネットワーク関連トレーニングを実施しています。トレーニングの最新情報については、次の URL からアクセスしてください。

http://www.cisco.com/en/US/learning/le31/learning_recommended_training_list.html

表記法

このマニュアルは、次の表記法を使用しています。

表記法	説明
太字	コマンドおよびキーワードは、太字で示しています。
<i>italic</i> フォント	ユーザが値を指定する引数は、 <i>italic</i> フォントで表記します。
[]	角カッコの中の要素は、省略可能です。
{ x y z }	必ずどれか 1 つを選択しなければならない必須キーワードは、波カッコで囲み、縦棒で区切って示しています。
[x y z]	どれか 1 つを選択できる省略可能なキーワードは、角カッコで囲み、縦棒で区切って示しています。
ストリング	引用符を付けない一組の文字。ストリングの前後には引用符を使用しません。引用符を使用すると、その引用符も含めてストリングとみなされます。
screen フォント	端末セッションおよびシステム情報の表示出力は、screen フォントで表記します。
boldface screen フォント	ユーザが入力する情報は、 boldface screen フォントで表記します。
<i>italic screen</i> フォント	ユーザが値を指定する引数は、 <i>italic screen</i> フォントで表記します。
^	^ 記号は、Ctrl キーを表します。たとえば、画面に表示される ^D というキーの組み合わせは、Ctrl キーを押しながら D キーを押すことを意味します。
< >	パスワードのように出力されない文字は、山カッコで囲んで示しています。



(注)

注釈です。役立つ情報や、このマニュアル以外の参照資料などを紹介しています。



注意

注意が必要であることを意味します。機器の損傷またはデータ損失を予防するための注意事項が記述されています。

警告は、次のように表しています。

ステートメント 1071 : 警告の定義



警告

安全上の重要な注意事項

「危険」の意味です。人身事故を予防するための注意事項が記述されています。装置の取り扱い作業を行うときは、電気回路の危険性に注意し、一般的な事故防止策をとるよう努めてください。警告の各国語版を参照するには、各注意事項の番号と、装置に付属の「Translation Safety Warnings」の番号を照らし合せてください。ステートメント 1071

これらの注意事項を保管しておいてください。