



このマニュアルについて

Revised May 30, 2007

ここでは、このマニュアルの目的、対象読者、構成、および表記法、そして関連製品やサービスに関する追加情報の入手方法について説明します。

マニュアルの改訂履歴

Cisco BTS 10200 ソフトスイッチのリリース	変更
Release 5.0	Release 5.0 がこのマニュアルの初版

内容

このマニュアルには、次の項があります。

- [マニュアルの目的 \(P.xxi\)](#)
- [対象読者 \(P.xxii\)](#)
- [表記法 \(P.xxii\)](#)
- [一連のマニュアル \(P.xxiii\)](#)
- [技術情報の入手方法 \(P.xxiv\)](#)
- [テクニカル サポート \(P.xxvi\)](#)
- [その他の資料および情報の入手方法 \(P.xxviii\)](#)

マニュアルの目的

このマニュアルは、Cisco BTS 10200 ソフトスイッチのプロビジョニングに必要な情報について説明しています。

対象読者

このマニュアルは、Cisco BTS 10200 ソフトスイッチのユーザ、ネットワーク オペレータ、および次に示す分野における経験のあるネットワーク管理者を主な対象としています。

- テレコミュニケーション ネットワーク オペレータ
- データ ネットワーク オペレータ
- SS7 プロトコル、スイッチング、およびルーティング
- テレコミュニケーション ハードウェア
- データ ネットワーク ハードウェア

加えて、次に示す人にもこのマニュアルが有効である可能性があります。

- ソフトウェアおよびハードウェアのインストール担当者
- ネットワークの設計者

表記法



注意

「要注意」の意味です。機器の損傷またはデータ損失を予防するための注意事項が記述されています。



(注)

「注釈」です。役立つ情報や、このマニュアル以外の参照資料などを紹介しています。



ヒント

問題解決に役立つ情報を示します。



ワンポイント・アドバイス

時間を節約する方法です。ここに紹介している方法で作業を行うと、時間を短縮できます。

一連のマニュアル

Release 5.0 に関する全マニュアルに次の URL からアクセスできます。

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/bts10200/bts5_0/index.htm

このサイトでは、次の Cisco BTS 10200 ソフトスイッチ ソフトウェアに関する関連マニュアルを参照できます。

- *Cisco BTS 10200 Softswitch Release Notes*
- *Cisco BTS 10200 Softswitch Command Line Interface Reference Guide*
- *Cisco BTS 10200 Softswitch System Description*
- *Cisco BTS 10200 Softswitch Network and Subscriber Descriptions*
- *Cisco BTS 10200 Softswitch Operations and Maintenance Guide*
- *Cisco BTS 10200 Softswitch Troubleshooting Guide*
- *Cisco BTS 10200 Softswitch Billing Interface Guide*

技術情報の入手方法

さまざまな方法でシスコの製品マニュアル、テクニカル サポート入手し、その他のリソースにアクセスできます。ここでは、シスコ製品に関する技術情報を入手する方法について説明します。

Cisco.com

WWW 上の次の URL から、シスコ製品の最新資料を入手することができます。

<http://www.cisco.com/univercd/home/home.htm>

シスコの Web サイトには、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.cisco.com>

また、シスコの Web サイトの各国語版へは、次の URL からアクセスできます。

http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml

シスコ製品の最新資料の日本語版は、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/jp>

Documentation CD-ROM（英語版）

シスコ製品のマニュアルおよびその他の資料は、製品に付属の Cisco Documentation CD-ROM パッケージでご利用いただけます。Documentation CD-ROM は毎月更新されるので、印刷資料よりも新しい情報が得られます。この CD-ROM パッケージは、1 回単位、または年間契約で入手することができます。

Cisco.com 登録ユーザの場合、次の URL のオンラインの Subscription Store を通じて Documentation CD-ROM（product number DOC-CONDOCCD=）を発注できます。

<http://www.cisco.com/pcgi-bin/marketplace/welcome.pl>

マニュアルの発注方法（英語版）

英文マニュアルの発注方法については、次の URL にアクセスしてください。

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es_inpck/pdi.htm

シスコ製品の英文マニュアルは、次の方法で発注できます。

- Cisco.com 登録ユーザ（Cisco Direct Customers）の場合、Networking Products MarketPlace からシスコ製品の英文マニュアルを発注できます。次の URL にアクセスしてください。
<http://www.cisco.com/en/US/partner/ordering/index.shtml>
- Cisco.com 登録ユーザの場合、次の URL のオンラインの Subscription Store を通じて Documentation CD-ROM（Customer Order Number DOC-CONDOCCD=）を発注できます。
<http://www.cisco.com/go/subscription>
- Cisco.com に登録されていない場合、製品を購入された代理店へお問い合わせください。

シスコシステムズマニュアルセンター

シスコシステムズマニュアルセンターでは、シスコ製品の日本語マニュアルの最新版を PDF 形式で公開しています。また、日本語マニュアル、および日本語マニュアル CD-ROM もオンラインで発注可能です。ご希望の方は、次の URL にアクセスしてください。

<http://www2.hipri.com/cisco/>

また、シスコシステムズマニュアルセンターでは、日本語マニュアル中の誤記、誤植に関するコメントをお受けしています。次の URL の「製品マニュアル内容不良報告」をクリックすると、コメント入力画面が表示されます。

<http://www2.hipri.com/cisco/>

なお、技術内容に関するお問い合わせは、この Web サイトではお受けできませんので、製品を購入された各代理店へお問い合わせください。

テクニカル サポート

シスコでは、あらゆる技術上の支援のための窓口として、Cisco TAC Web サイトを含む Cisco.com を運営しています。お客様およびパートナーは Cisco TAC Web サイトからマニュアル、トラブルシューティングに関するヒント、およびコンフィギュレーション例を入手できます。Cisco.com にご登録済みのお客様は、TAC ツール、ユーティリティなど、Cisco TAC Web サイトで提供するすべてのテクニカル サポート リソースをご利用いただけます。

Cisco.com

Cisco.com は、いつでもどこからでも、シスコの情報、ネットワーキング ソリューション、サービス、プログラム、およびリソースにアクセスできる対話形式のネットワーク サービスを提供しています。

Cisco.com では、次の目的に役立つ機能およびサービスを豊富に用意しています。

- ビジネス プロセスの合理化と生産性の向上
- オンライン テクニカル サポートによる技術上の問題の解決
- ソフトウェア パッケージのダウンロードおよびテスト
- シスコのトレーニング資料や製品の発注
- オンラインでのスキル査定、トレーニング、認定プログラムへの登録

次の URL から Cisco.com に登録されると、各ユーザに合った情報やサービスが得られます。

<http://www.cisco.com>

TAC (Technical Assistance Center)

シスコの製品、テクノロジー、またはソリューションについて技術的な支援が必要な場合には、TAC をご利用いただくことができます。TAC では、2 種類のサポートを提供しています。Cisco TAC Web サイトと Cisco TAC Escalation Center です。どのタイプのサポートをご利用になるかは、問題の緊急性とサービス契約（該当する場合）に記載された条件によって決まります。

TAC へのお問い合わせは、問題の緊急性に応じて分類されます。

- シビラティ レベル 4 (S4) : シスコ製品の機能、インストレーション、基本的なコンフィギュレーションについて、情報または支援が必要な場合。
- シビラティ レベル 3 (S3) : ネットワークのパフォーマンスが低下した場合。ネットワーク機能は、著しく低下したが、ほとんどの業務運用は継続できる。
- シビラティ レベル 2 (S2) : ネットワーク動作が著しく低下し、業務に重大な影響を及ぼした場合。どの回避策も有効ではない。
- シビラティ レベル 1 (S1) : ネットワークがダウンした状態か、サービスが迅速に復元されなければ業務運用に致命的な損害が発生する場合。どの回避策も有効ではない。

Cisco TAC Web サイト

Cisco TAC Web サイトを使用して、ユーザは P3 および P4 レベルの問題をユーザ自身で解決でき、費用と時間を節約することができます。このサイトでは、オンライン ツール、知識ベース、ソフトウェアに 24 時間アクセスできます。Cisco TAC Web サイトには、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/tac>

シスコとサービス契約を結んでいるお客様、パートナー、リセラーは、Cisco TAC Web サイトのすべてのテクニカル サポート リソースをご利用いただけます。Cisco TAC Web サイトの一部のサービスには、Cisco.com のログイン ID とパスワードが必要です。サービス契約が有効で、ログイン ID またはパスワードを取得していない場合は、次の URL にアクセスして登録手続きを行ってください。

<http://tools.cisco.com/RPF/register/register.do>

Cisco.com の登録ユーザは、Cisco TAC Web サイトで技術上の問題を解決できなかった場合、次の URL からオンライン サービスを利用することができます。

<http://www.cisco.com/en/US/support/index.html>

インターネットを利用する場合、Cisco TAC Web サイトの P3 および P4 の問題については、状況をご自分の言葉で説明し、必要なファイルを添付することができるよう、オンライン サービスを利用することをお勧めします。

Japan TAC Web サイト

Japan TAC Web サイトでは、利用頻度の高い TAC Web サイト (<http://www.cisco.com/tac>) のドキュメントを日本語で提供しています。Japan TAC Web サイトには、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/jp/go/tac>

サポート契約を結んでいない方は、「ゲスト」としてご登録いただくだけで、Japan TAC Web サイトのドキュメントにアクセスできます。Japan TAC Web サイトにアクセスするには、Cisco.com のログイン ID とパスワードが必要です。ログイン ID とパスワードを取得していない場合は、次の URL にアクセスして登録手続きを行ってください。

<http://www.cisco.com/jp/register>

Cisco TAC Escalation Center

Cisco TAC Escalation Center では、プライオリティ レベル 1 およびプライオリティ レベル 2 の問題に対応しています。このレベルに分類されるのは、ネットワークの機能が著しく低下し、業務の運用に重大な影響がある場合です。Cisco TAC Escalation Center にお問い合わせいただいた P1 または P2 の問題には、TAC エンジニアが対応します。

TAC フリーダイヤルの国別電話番号は、次の URL を参照してください。

<http://www.cisco.com/warp/public/687/Directory/DirTAC.shtml>

ご連絡に先立って、お客様が契約しているシスコ サポート サービスがどの契約となっているか (たとえば、SMARTnet、SMARTnet Onsite、または Network Supported Accounts (NSA; ネットワーク サポート アカウント) など)、お客様のネットワーク管理部門にご確認ください。Cisco TAC Escalation Center にご連絡の際には、お客様のサービス契約番号およびご使用の製品のシリアル番号をお手元にご用意ください。

その他の資料および情報の入手方法

シスコの製品、テクノロジー、およびネットワーク ソリューションに関する情報について、さまざまな資料をオンラインおよび印刷物で入手できます。

- Cisco Press では、ネットワーク関連の出版物を幅広く発行しています。初心者から上級者まで、さまざまな読者向けの出版物があります。Cisco Press の最新の出版情報などについては、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.ciscopress.com>

- 『*Packet*』は、シスコが発行する月刊誌で、ネットワーク分野に関する最新情報を業界の専門家に提供します。『*Packet*』には、次の URL からアクセスしてください。

http://www.cisco.com/en/US/about/ac123/ac114/about_cisco_packet_magazine.html

日本語版『*Packet*』は、米国版『*Packet*』と日本版のオリジナル記事で構成されています。日本語版『*Packet*』には、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/japanese/warp/public/3/jp/news/packet>

- 『*iQ Magazine*』は、シスコが発行する月刊誌で、ネットワーク産業に関する最新情報をビジネスリーダーや意思決定者に提供します。『*iQ Magazine*』には、次の URL からアクセスしてください。

http://business.cisco.com/prod/tree.taf%3fasset_id=44699&public_view=true&kbns=1.html

- 『*Internet Protocol Journal*』は、インターネットおよびイントラネットの設計、開発、運用を担当するエンジニア向けに、シスコが発行する季刊誌です。『*Internet Protocol Journal*』には、次の URL からアクセスしてください。

http://www.cisco.com/en/US/about/ac123/ac147/about_cisco_the_internet_protocol_journal.html

- トレーニング: シスコは、国際的なレベルのネットワーク関連トレーニングを実施しています。トレーニングの最新情報については、次の URL からアクセスしてください。

http://www.cisco.com/en/US/learning/le31/learning_recommended_training_list.html