



トラブルシューティング

- [\[呼び出しコール\] ボタンがない, 1 ページ](#)
- [\[すべてのコール\] ボタンがない, 1 ページ](#)
- [パーソナルディレクトリにログインできない, 2 ページ](#)
- [セルフ ケア ポータルにアクセスできない, 2 ページ](#)
- [セキュリティ エラー メッセージ, 3 ページ](#)
- [電話機の問題のレポート, 3 ページ](#)
- [マニュアル、テクニカル サポート、およびその他の有用な情報, 3 ページ](#)

[呼び出しコール] ボタンがない

問題

[呼び出しコール] ボタンを使用したいのですが、電話機にありません。

考えられる原因

すべてのコール ボタンがシステム管理者によって設定されていません。

ソリューション

呼び出しコール機能を有効にするよう、システム管理者に依頼してください。

[すべてのコール] ボタンがない

問題

[すべてのコール] ボタンを使用したいのですが、電話機にありません。

考えられる原因

システム管理者によって設定されていないか、**プライマリ回線**ボタンを押した場合すべてのコール機能を実行するように、システム管理者が電話機を設定している可能性があります。

ソリューション

すべてのコール機能を有効にするようシステム管理者に依頼するか、**プライマリ回線**ボタンの機能について管理者に確認してください。

パーソナルディレクトリにログインできない

問題

パーソナルディレクトリにログインできません。

考えられる原因

- 個人識別番号（暗証番号）ではなく、パスワードを使用してログインしようとしています。
- 暗証番号をリセットする必要があります。

ソリューション

- パスワードではなく、暗証番号を使用してください。
- システム管理者にお問い合わせください。

セルフケアポータルにアクセスできない

問題

セルフケアポータルにアクセスできません。

考えられる原因

パスワードをリセットする必要があるか、管理者がページへのアクセス権を変更した可能性があります。

ソリューション

システム管理者にお問い合わせください。

セキュリティ エラー メッセージ

問題

ご使用の電話機に「セキュリティエラー」と表示される。

原因

電話機のファームウェアが内部エラーを識別しました。

ソリューション

メッセージが引き続き表示される場合は、システム管理者にお問い合わせください。

電話機の問題のレポート

パフォーマンスに関する問題のトラブルシューティングに役立てるために、システム管理者により一時的に、電話機に品質レポート ツール (QRT) が設定されることがあります。設定に応じて、QRT は次の用途に使用します。

- 現在のコールのオーディオに関する問題をすぐにレポートします。
- カテゴリのリストから一般的な問題を選び、理由コードを選択します。

手順

-
- ステップ 1** [品質のレポート] を押します。
 - ステップ 2** ナビゲーションパッドと選択ボタンを使用し、画面をスクロールして、問題と最も近い項目を選択します。
 - ステップ 3** [選択] ソフトキーを押します。
情報がシステム管理者に送信されます。
-

マニュアル、テクニカルサポート、およびその他の有用な情報

マニュアルの入手方法、テクニカルサポートの発行方法、その他の有用な情報の収集方法については、次の URL で、毎月更新される『What's New in Cisco Product Documentation』を参照してください。シスコの新規および改訂版の技術マニュアルの一覧も示されています。

『What's New in Cisco Product Documentation』はRSSフィードとして購読できます。また、リーダーアプリケーションを使用してコンテンツがデスクトップに直接配信されるように設定することもできます。RSSフィードは無料のサービスです。シスコは現在、RSSバージョン2.0をサポートしています。