



FAQ およびトラブルシューティング

- [よくあるご質問, 1 ページ](#)
- [トラブルシューティングのヒント, 2 ページ](#)

よくあるご質問

- Q.** 保留ボタンを押してコールを保留にしましたが、もう一度保留ボタンを押してもコールが復帰しません。
- A.** 保留ボタンはコールを保留にするためだけに使用します。コールを復帰させるには、回線ボタンを押します。
- Q.** 機能ボタンを使用して特定の機能にアクセスする方法を教えてください。
- A.** 機能ボタンを押してから、アクセスする機能が割り当てられている番号を押す必要があります。この番号は、機能ボタンを押してから5秒以内に押す必要があります。
- Q.** 稼動していた電話が稼動（「復帰」）しなくなったのはなぜですか。
- A.** システム管理者がEnergyWiseを使用して電話機を設定している場合は、電話機がスリープ状態（電源オフ）になることがあります。システム管理者は、電話機が特定の時間にスリープ状態になり、特定の時間に復帰する（電源オンになる）ように設定します。電話機は、システム管理者が設定した時間になると復帰します。スリープ時間と復帰時間を変更する場合は、システム管理者に問い合わせてください。
- Q.** 電話機で呼出音が4回続けて再生されますが、コールはありません。これはどういう意味ですか。
- A.** 節電のためにまもなく電話機が電源オフ（スリープ状態）になることを知らせています（EnergyWise機能）。システム管理者は、電話機が特定の時間にスリープ状態になり、特定の時間に復帰する（電源オンになる）ように設定します。電話機は、システム管理者が設定した

時間になると復帰します。スリープ時間と復帰時間を変更する場合は、システム管理者にお問い合わせください。

Q. メッセージインジケータで赤いランプが点滅している場合はどうすればよいですか。

A. 電話機のファームウェアが内部エラーを識別しました。電話機を電源から抜き、1分待ち、その後電話を差し込みなおしてください。それでもメッセージインジケータで赤いランプが点滅し続ける場合は、システム管理者にお問い合わせください。

トラブルシューティングのヒント

ここでは、一般的な問題と解決方法について説明します。

会議

会議ボタンが反応しない

会議コールを設定したが、会議ボタンが反応しない。

考えられる原因

会議の参加者が最大数に達しています。

ソリューション

会議の参加者の1人に切断するよう求めるか、参加者を切断します。

ミーティング会議のビジー トーン

ミーティング会議にダイヤルした後でビジー音が聞こえます。

考えられる原因

会議のホストがまだ会議に参加していません。

ソリューション

再度発信します。

セルフ ケア ポータルにアクセスできない

問題

セルフ ケア ポータルにアクセスできません。

考えられる原因

パスワードをリセットする必要があるか、管理者がページへのアクセスを変更した可能性があります。

ソリューション

システム管理者にお問い合わせください。

■ セルフケアポータルにアクセスできない