

# Cisco IP Phone のアクセサリ

- サポートされるアクセサリ、1ページ
- ・フットスタンドの接続,2ページ
- ヘッドセット, 2 ページ

# サポートされるアクセサリ

I

Cisco IP Phone 7800 シリーズは、シスコ製とサードパーティ製の両方のアクセサリをサポートします。

次の表で、Xは特定の電話機モデルでアクセサリがサポートされることを示し、ダッシュ(-)は サポートされないことを示します。

#### 表 1: Cisco IP Phone 7800 シリーズのアクセサリ サポート

アクセサリ	タイプ	Cisco IP Phone 7821	Cisco IP Phone 7841	Cisco IP Phone 7861
シスコ製アクセサリ				
第三者製アクセサリ				
ヘッドセット	アナログ	Х	Х	X
	アナログ ワイ ドバンド	Х	X	Х
マイクロフォン	外部	-	-	-
スピーカー	外部	-	-	-

## フットスタンドの接続

電話機をテーブルまたは机の上に置いている場合は、フットスタンドを電話機の背面に取り付け てください。

手順

- ステップ1 曲線状のコネクタを下のスロットに差し込みます。
- **ステップ2** コネクタが上のスロットにはまるまで、フットスタンドを持ち上げます。

(注) フットスタンドの取り付けおよび取り外しには、予想よりも若干強い力が必要な場合が あります。

ステップ3 電話機の角度を調節します。

## ヘッドセット

シスコでは、Cisco IP Phone で使用するサードパーティ製ヘッドセットについて社内でテストを実施していますが、ヘッドセットや受話器のベンダーの製品については動作の保証やサポートは行っていません。

電話機を使用すると、ヘッドセットのマイクロフォンが検出するバックグラウンドノイズの一部 が軽減されますが、さらにこのバックグラウンドノイズを削減して全体的なオーディオ品質を改 善するには、ノイズを遮断するヘッドセットを使用することを推奨します。

シスコでは、不要な無線周波数(RF)信号および可聴周波数(AF)信号を遮蔽する高品質のヘッ ドセットなどの外部デバイスの使用を推奨しています。ヘッドセットの品質や、携帯電話および 双方向ラジオなど他のデバイスとの間隔によっては、雑音やエコーが入ることもあります。可聴 ハム雑音などのノイズは、相手方だけに聞こえる場合もあれば、Cisco IP Phone のユーザおよび相 手方の両方に聞こえる場合もあります。ハム音やブザーのような雑音は、電灯、電気モーター、 大型の PC モニタなど、さまざまな外部ソースが原因となり得ます。

(注)

場合によっては、ローカル電源キューブやパワーインジェクタを使用することにより、ハム 雑音を軽減または除去できることがあります。

Cisco IP Phone を実際に展開する場合、環境やハードウェアにより不整合が発生することがあるので、すべての環境に対して最適な唯一のヘッドセットを見出すことは不可能です。

ヘッドセットを選定して環境に大規模に展開する前に、実際の環境での使用に最適かどうかをテ ストすることを推奨します。

#### 関連トピック

外部デバイス

物理的、機械的、および技術的な性能以上に、ヘッドセットの音質がユーザと通話相手の双方に とって良質である必要があります。 音質の判断は主観によるので、シスコが特定のヘッドセット のパフォーマンスを保証することは不可能です。 しかし、大手メーカーのさまざまなヘッドセッ トについて、Cisco IP Phone で良好に作動することが報告されています。

詳細については、次の各項を参照してください。 http://www.cisco.com/en/US/partner/prod/voicesw/ ucphone\_headsets.html

## アナログのヘッドセット

アナログのヘッドセットは、Cisco IP Phone 7821、7841、および 7861 でサポートされます。 ただ し、Cisco IP Phone 7821、7841、および 7861 は、アナログ ヘッドセットの接続時に検出できませ ん。 このため、アナログのヘッドセットは、電話スクリーンの [アクセサリ(Accessories)] ウィ ンドウにデフォルトで表示されます。

デフォルトでアナログヘッドセットを表示すると、ユーザはアナログヘッドセットに対してワイドバンドを有効にすることができます。

#### アナログ ヘッドセットでのワイドバンドの有効化

アナログヘッドセットが電話機でサポートされていますが、電話機はアナログヘッドセットが接 続されたことを検出できません。このため、デフォルトで電話スクリーンの[アクセサリ (Accessories)]ウィンドウにアナログヘッドセットが表示されています。

デフォルトでアナログヘッドセットを表示すると、ユーザはアナログヘッドセットに対してワイ ドバンドを有効にすることができます。

電話機はヘッドセットでワイドバンドコーデックをサポートしているかどうかを検出できませんが、ユーザは次の手順でアナログのヘッドセットでワイドバンドを有効化できます。

#### 手順

- ステップ1 Cisco IP Phone で、[アプリケーション (Applications)]  $\square$ を押します。
- ステップ2 [アクセサリ(Accessories)]を選択します。
- ステップ3 アナログのヘッドセットを強調表示し、[セットアップ (Setup)]を押します。
- **ステップ4** ワイドバンドを有効にするには[オン (On)]を押し、ワイドバンドを無効にするには[オフ (Off)] を押します。

#### アナログ ヘッドセットでのワイドバンド コーデックの有効化

アナログヘッドセットが電話機でサポートされていますが、電話機はアナログヘッドセットが接続されたことを検出できません。このため、デフォルトで電話スクリーンの[アクセサリ (Accessories)]ウィンドウにアナログヘッドセットが表示されています。

デフォルトでアナログヘッドセットを表示すると、ユーザはアナログヘッドセットに対してワイドバンドを有効にすることができます。

画面にオン/オフ ソフトキーが表示されない場合は、次の手順に従って、ユーザがアナログ ヘッ ドセットでワイドバンド コーデックを有効にできることを確認してください。

#### 手順

- **ステップ1** Cisco Unified Communications Manager の管理ページで、[デバイス (Device)]>[電話 (Phone)]を 選択します。
- **ステップ2** [電話の検索と一覧表示(Find and List Phones)]ウィンドウで、アナログのヘッドセットを追加する電話機の検索条件を入力し、[検索(Find)]をクリックします。
- **ステップ3** 目的の[デバイス名 (Device Name)]をクリックします。[電話の設定 (Phone Configuration)]ウィ ンドウが表示されます。
- ステップ4 [電話の設定(Phone Configuration)]ウィンドウの[プロダクト固有の設定(Product Specific Configuration)]のレイアウト部分で、[ワイドバンドヘッドセット UI 設定(Wideband Headset UI Control)]というオプションが有効になっていることを確認します。このオプションは、デフォルトで有効です。
- ステップ5 [電話の設定 (Phone Configuration)]ウィンドウの[プロダクト固有の設定 (Product Specific Configuration)]レイアウト部分で、[ワイドバンド ヘッドセット (Wideband Headset)]オプションを設定することもできます。(このオプションもデフォルトで有効です)。

### 有線ヘッドセット

有線ヘッドセットでは、音量ボタンやミュートボタンも含めて、Cisco IP Phoneのすべての機能を 使用できます。これらのボタンを使用して、ヘッドセットの音量を調整したり、ヘッドセットマ イクからの音声が相手に聞こえないようにしたりすることができます。

#### 有線ヘッドセットへの接続

有線ヘッドセットを Cisco IP Phone に接続するには、次の手順を実行します。

#### 手順

- **ステップ1** ヘッドセットを電話機の背面にあるヘッドセット ポートに差し込みます。
- ステップ2 電話の発信または応答を行うには、電話機のヘッドセットボタンを押します。

#### 有線ヘッドセットの無効化

ヘッドセットを無効にするには、Cisco Unified Communications Manager の管理ページを使用しま す。 ヘッドセットを無効にすると、スピーカフォンも無効になります。

#### 手順

- **ステップ1** Cisco Unified Communications Manager の管理ページでヘッドセットを無効にするには、[デバイス (Device)]>[電話 (Phone)]を選択し、変更する電話機を見つけます。
- **ステップ2** [電話の設定 (Phone Configuration)]ウィンドウ ([プロダクト固有の設定 (Product Specific Configuration)]レイアウト部分)で、[スピーカーフォンとヘッドセットの無効化 (Disable Speakerphone and Headset)]チェックボックスをオンにします。

### ワイヤレス ヘッドセット

Cisco IP Phone 7821、7841、および 7861 は、ワイヤレス アナログ ヘッドセットをサポートしてい ます。 ワイヤレス ヘッドセットを使用するには、ユーザはベース ステーションを補助ポートに 接続します。 ベース ステーションはワイヤレス ヘッドセットと通信します。

電子フックスイッチ機能は、ユーザがワイヤレスヘッドセットからIPフォンの基本機能をリモート制御できるようにします。IPフォンの基本機能には、オフフックやオンフック、着呼表示、 オーディオ音量の制御、ミュートが含まれます。

#### 電子フックスイッチの有効化

電子フックスイッチ機能を備えたワイヤレス ヘッドセットについては、次の URL を参照してください。

http://www.cisco.com/en/US/prod/voicesw/ucphone\_headsets.html

Cisco IP Phone 7821、7841、および 7861 で電子フックスイッチ機能を有効または無効にするには、 次の手順を実行します。

1

#### 手順

- ステップ1 [Cisco Unified CM の管理(Cisco Unified Communications Manager Administration)]で[デバイス (Device)]>[電話(Phone)]を選択します。
- **ステップ2** [ワイヤレス  $\land$ ッドセット フックスイッチ コントロール (Wireless Headset Hookswitch Control)] セクションにスクロールします。
- ステップ3 電子フックスイッチを有効にするには、[有効(Enabled)]を選択します。
- ステップ4 電子フックスイッチを無効にするには、[無効 (Disabled)]を選択します。