



トラブルシューティング

- [会議ボタンとソフトキーが反応しない, 1 ページ](#)
- [ミーティング会議のビジー音, 1 ページ](#)
- [パーソナルディレクトリにログインできない, 2 ページ](#)
- [リモートで保留されているコールの発信者 ID が表示されない, 2 ページ](#)
- [セルフ ケア ポータルにアクセスできない, 3 ページ](#)
- [セキュリティ エラー メッセージ, 3 ページ](#)

会議ボタンとソフトキーが反応しない

問題

会議コールを設定しましたが、[会議] ソフトキーが使用できず、会議ボタンが反応しません。

考えられる原因

会議の参加者が最大数に達しています。

ソリューション

会議の参加者の 1 人に切断するよう求めるか、参加者を切断します。

ミーティング会議のビジー音

問題

ミーティング会議にダイヤルした後でビジー音が聞こえます。

考えられる原因

会議のホストがまだ会議に参加していません。

ソリューション

再度発信します。

パーソナルディレクトリにログインできない

問題

パーソナルディレクトリにログインできません。

考えられる原因

- 個人識別番号（暗証番号）ではなく、パスワードを使用してログインしようとしています。
- 暗証番号をリセットする必要があります。

ソリューション

- パスワードではなく、暗証番号を使用してください。
- システム管理者にお問い合わせください。

リモートで保留されているコールの発信者IDが表示されない

問題

Cisco IP Phone 7821 で共有回線を使用しているが、リモート回線の保留中に発信者 ID が表示されません。



(注) これは、Cisco IP Phone 7821 にのみ適用されます。

考えられる原因

これは仕様どおりの動作です。

ソリューション

ありません。

セルフケアポータルにアクセスできない

問題

セルフケアポータルにアクセスできません。

考えられる原因

パスワードをリセットする必要があるか、管理者がページへのアクセス権を変更した可能性があります。

ソリューション

システム管理者にお問い合わせください。

セキュリティエラーメッセージ

問題

電話機に「セキュリティエラー」と表示されます。

原因

電話機のファームウェアが内部エラーを識別しました。

ソリューション

メッセージが引き続き表示される場合は、システム管理者にお問い合わせください。

