



よくある質問

- ・ [よくある質問, 1 ページ](#)

よくある質問

次の項では、FAQ について説明します。

電話スクリーンにドキュメントと同じアイコンが表示されないのはなぜですか。

電話スクリーンのアイコンの多くは、Cisco IP Phone 7841 にのみ表示されます。

Cisco IP Phone 7821 ではセカンダリ回線を機能ボタンとして使用できますか。

はい。2つの電話回線が不要な場合は、システム管理者がセカンダリ回線に機能を設定することができます。

保留中のコールを再開するにはどうすればよいですか。

コールを再開するには、保留ボタン、[復帰] ソフトキー、または回線ボタンを押します。

電話機がスリープ状態から復帰しないのはなぜですか。

システム管理者が EnergyWise を使用して電話機を設定している場合は、電話機がスリープ状態（電源オフ）になることがあります。システム管理者は、電話機が特定の時間にスリープ状態になり、特定の時刻に復帰する（電源オンになる）ように設定します。電話機は、システム管理者が設定した時間になると復帰します。選択ボタンを押すと、電話機を復帰できます。スリープ時間と復帰時間を変更する場合は、システム管理者に問い合わせてください。

呼び出し音が4回続けて再生されます。どういう意味がありますか。

節電のためにまもなく電話機が電源オフ（スリープ状態）になることを知らせています（EnergyWise 機能）。システム管理者は、電話機が特定の時間にスリープ状態になり、特定の時刻に復帰する（電源オンになる）ように設定します。電話機は、システム管理者が設定した時間になると復帰します。スリープ時間と復帰時間を変更する場合は、システム管理者に問い合わせてください。

電話機に「セキュリティエラー」というメッセージが表示された場合はどうすればよいですか。

電話機のファームウェアが内部エラーを識別しました。電話機のコードを電源コンセントから外し、1分待ってから再び接続します。メッセージが引き続き表示される場合は、システム管理者に問い合わせてください。