



Unified CVP/Call Studio のアンインストール

- [Windows コントロールパネルからの Unified CVP/Call Studio のアンインストール, 1 ページ](#)
- [インストールメディアを使用した Unified CVP/Call Studio のアンインストール, 2 ページ](#)

WindowsコントロールパネルからのUnifiedCVP/CallStudio のアンインストール

はじめる前に

- すべてのアプリケーションをシャットダウンし、開いているすべてのファイルを閉じます。
- CVP コンポーネントおよび関連ファイルを閉じます。

手順

- ステップ 1** [Start] > [Control Panel] > [Programs and Features] をクリックします。
- ステップ 2** [Cisco Unified Customer Voice Portal / Cisco Unified Call Studio] をクリックし、[Remove] をクリックします。
- ステップ 3** [Next] をクリックします。
アンインストール後に、[Uninstall Complete] 画面が表示されます。アンインストールするコンポーネントによっては、コンピュータを再起動しなければならない場合があります。

(注) Unified CVP のアンインストール手順を実行しても、ログファイルなど、インストール後に生成されたすべてのファイルやフォルダがクリーンアップされるわけではありません。wwwroot のメディアフォルダを削除する機能では、インストールで作成されたか、ユーザが作成したかについて検証しません。メディアフォルダを削除するだけです。

インストールメディアを使用した Unified CVP/Call Studio のアンインストール

はじめる前に

- すべてのアプリケーションをシャットダウンし、開いているすべてのファイルを閉じます。
- CVP コンポーネントおよび関連ファイルを閉じます。

手順

ステップ 1 Unified CVP ソフトウェアの *setup.exe* ファイルを実行します。

ステップ 2 [Remove] オプションを選択して [Next] をクリックします。
[Uninstall Complete] 画面が表示されます。アンインストールするコンポーネントによっては、コンピュータを再起動しなければならない場合があります。

(注) Unified CVP のアンインストール手順を実行しても、ログファイルなど、インストール後に生成されたすべてのファイルやフォルダがクリーンアップされるわけではありません。wwwroot のメディアフォルダを削除する機能では、インストールで作成されたか、ユーザが作成したかについて検証しません。メディアフォルダを削除するだけです。
