



トラブルシューティング

この章では、以下の作業中に発生する可能性のある問題を解決する手順を示します。

- Unified CVP ソフトウェアのインストール、および初期設定の実行。
- Unified CVP ソフトウェアのアップグレード。
- Unified CVP ソフトウェアのアンインストール。
- [InstallShield エンジンがインストールできない, 1 ページ](#)
- [インストール中の Reporting パスワードエラー, 2 ページ](#)
- [インストーラが \[Select Directory\] 画面の次に進むことができない, 2 ページ](#)
- [Informix のアンインストール中のダイアログボックス, 3 ページ](#)
- [アンインストール中に検出される Informix のメッセージ, 3 ページ](#)

InstallShield エンジンがインストールできない

問題 Unified CVP のインストール中に、次のエラー メッセージが表示されます。

```
「The InstallShield Engine(ikernel.exe) could not be installed. Ikernel.exe could not be copied to C:\Program Files\Common Files\InstallShield\Engine\6\Intel 32.」
```

考えられる原因 インストールプログラムの複数のインスタンスが実行されています。



(注) InstallShield (Unified CVP のインストールプログラム) では、一度に1個の ikernel.exe し
か実行できません。

解決法 すべてのインストールプログラムを停止して、Unified CVP インストールプログラムを
実行します。

インストール中の Reporting パスワード エラー

問題 Reporting のインストール中に Reporting パスワードを指定するときに、次のメッセージが表示されます。

```
[Error 2245 while running: changing default password for user db_admin]
```

考えられる原因 Reporting をインストールしているマシンのパスワードセキュリティポリシーが、Unified CVP Reporting のパスワード要件と矛盾しています。多くの場合、マシンパスワードセキュリティポリシーには、0 より大きい最小パスワード経過時間、または Unified CVP Reporting のパスワード要件が許可するパスワードの最大長より長いパスワードの最大長があります。

解決法 Reporting をインストールしているマシンで、インストールプロセスを中断します。[Local Security Policy] コントロールパネル ([Control Panel] > [Administrative Tools] > [Local Security Policy]) を開き、[Password Policy] ([Security Settings] > [Account Policies] > [Password Policy]) を確認します。マシンのパスワードポリシーが、Unified CVP Reporting のパスワード要件と矛盾している場合、適切な調整を行います。インストールプロセスを再開します。必要な調整を行えない場合、またはこれらの調整を行った後に問題が続く場合、ネットワーク管理者に相談してください。

インストーラが [Select Directory] 画面の次に進むことができない

問題 インストールプロセスで、[Select Directory] 画面の次に進むことができません。

```
[<DIR> currently contains data. Unified CVP will not install to a directory that already contains data - please select another directory. If this is the correct directory, then cancel the install, remove the directory and re-run the Unified CVP installer]
```

考えられる原因 指定したディレクトリに、CVP の以前のバージョンまたはビルド、あるいは別のプログラムのデータが含まれています。

解決法 指定したディレクトリが正しいことを確認してください。

- ディレクトリが正しくない場合、正しいディレクトリを指定します。
- ディレクトリが正しい場合、[Cancel] をクリックし、ディレクトリを削除して、Unified CVP インストーラを再実行します。

Informix のアンインストール中のダイアログボックス

問題 Informix Dynamic Server をアンインストールしていると、アンインストールのプロセス中に次のメッセージが示されるダイアログボックスが表示されます。

「Could not delete product files and/or directories. Check documentation for more details.」

考えられる原因 このメッセージは良性です。これは、Informix Dynamic Server の削除に関する問題を示すものではありません。

解決法 [OK] をクリックして、アンインストール プロセスを続行します。

アンインストール中に検出される Informix のメッセージ

問題 Windows 2008 で Unified CVP をアンインストールしているときに、以下のメッセージが示されたダイアログボックスが表示されます。

「The Informix database, installed by the Reporting server, has been detected on this system. You must uninstall it before re-running this installer or change your package selection.」

考えられる原因 最初に Informix をアンインストールせずに Unified CVP のアンインストールを試行しました。

解決法 Unified CVP のアンインストールをキャンセルし、Informix をアンインストールしてから、Unified CVP をアンインストールします。

