
Index

S

Supervisor Desktop

アクセシビリティ	13
インターフェイス	7
起動	3
機能レベル	2
ショートカット キー	14
ステータスバー	16
ツールバー	14
デフォルト レイアウト	8
デフォルト レイアウトの復元	13
はじめに	1
プリファレンスの設定	10

W

Web ページの送信	34
------------	----

あ

アクション

警告音	50
ツリー制御	53
メールアラート	53
メッセージボックス	51
レポート	52
アクティブなコール画面	20
アクティブな電子メール画面	21

え

エージェント ACD 状態	36
エージェント ツリー画面	12
エージェント電子メール 削除された電子メールのモニタ	41
エージェントとチーム要約画面	17
エージェントのモニタ	33
エンタープライズコール履歴	21
エンタープライズデータ画面	22

お

音声 CSQ 詳細画面	29
音声 CSQ チーム要約画面	31
音声 CSQ 要約画面	29

か

介入

Web ページの送信	34
エージェントの ACD 状態の変更	36
コールの録音	35
モニタ	33

き

機能レベル	2
緊急チャット メッセージ	40

け

警告音アクション 50

こコールの録音 35
コールログ画面 22

さサービス ステータス 59
サービスの自動復旧 59

し自動復旧 59
状態ログ画面 23
ショートカット キー 14

すスーパーバイザ レコードビューア
起動 57
はじめに 56
録音にアーカイブのタグを付ける 58
録音の再生 57
録音の保存 58
スーパーバイザ ワークフロー
設定 45
はじめに 45
例 47
ステータスバー 16

ちチーム メッセージ 43
キャンセル 44
送信 44
チーム状態画面 23
チーム要約画面 24

チャット

チャット セッションの開始 38
チャット セッションの終了 39
チャット リスト内の相手へのコール
40
はじめに 37
チャット リスト内の相手へのコール 40

つツールバー
Supervisor Desktop 14
統合ブラウザ 42
ツリー制御アクション 53

て電子メール CSQ 詳細画面 25
電子メール CSQ チーム要約画面 27
電子メール CSQ 要約画面 26
電話機のネットワーク障害 60

と統合ブラウザ 42
ツールバー 42

は

パスワードの変更 4

ふブラウザ ツールバー 42
プリファレンス 10
エージェント ツリー画面のフォーマット
12

へ

変更、パスワードの 4

め

メールアラートアクション 53
メッセージボックスアクション 51

り

リアルタイム画面 17
 アクティブなコール 20
 アクティブな電子メール 21
 エージェントとチーム要約 17
 エンタープライズデータ 22
 音声 CSQ- チーム要約 31
 音声 CSQ- 詳細 29
 音声 CSQ- 要約 29
 コールログ 22
 コール履歴 21
 状態ログ 23
 チーム状態 23
 チーム要約 24
 電子メール CSQ- 詳細 25
 電子メール CSQ- チーム要約 27
 電子メール CSQ- 要約 26

れ

レポート アクション 52

ろ

録音
 再生 57
 ～に拡張アーカイブのタグを付ける
 58
 保存 58

わ

ワークフロー アクション
 警告音アクション 50
 ツリー制御アクション 53
 はじめに 50
 メールアラートアクション 53
 メッセージボックスアクション 51
 レポートアクション 52