
Index

S

Supervisor Desktop

アクセシビリティ	13
インターフェイス	7
起動	3
機能レベル	2
ショートカット キー	14
ステータスバー	16
ツールバー	14
デフォルト レイアウト	8
デフォルト レイアウトの復元	13
はじめに	1
プリファレンスの設定	10

W

Web ページの送信	34
------------	----

あ

アクション

警告音	52
ツリー制御	55
メールアラート	55
メッセージボックス	53
レポート	54
アクティブなコール画面	20
アクティブな電子メール画面	21

え

エージェント ACD 状態	38
エージェント ツリー画面	12
エージェント電子メール 削除された電子メールのモニタ	43
エージェントとチーム要約画面	17
エージェントのモニタ	33
エンタープライズコール履歴	21
エンタープライズデータ画面	22

お

音声 CSQ 詳細画面	29
音声 CSQ チーム要約画面	31
音声 CSQ 要約画面	29

か

介入

Web ページの送信	34
エージェントの ACD 状態の変更	38
コールの代行受信	36
コールの録音	37
モニタ	33
割り込み	35

き

機能レベル	2
緊急チャットメッセージ	42

け

警告音アクション 52

こ

コールの代行受信 36

コールの録音 37

コールログ画面 22

さ

サービス ステータス 61

サービスの自動復旧 61

し

自動復旧 61

状態ログ画面 23

ショートカット キー 14

す

スーパーバイザ レコードビューア

起動 59

はじめに 58

録音にアーカイブのタグを付ける 60

録音の再生 59

録音の保存 60

スーパーバイザ ワークフロー

設定 47

はじめに 47

例 49

ステータスバー 16

ち

チーム メッセージ 45

キャンセル 46

送信 46

チーム状態画面 23

チーム要約画面 24

チャット

チャットセッションの開始 40

チャットセッションの終了 41

チャットリスト内の相手へのコール
42

はじめに 39

チャットリスト内の相手へのコール 42

つ

ツールバー

Supervisor Desktop 14

統合ブラウザ 44

ツリー制御アクション 55

て

電子メール CSQ 詳細画面 25

電子メール CSQ チーム要約画面 27

電子メール CSQ 要約画面 26

電話機のネットワーク障害 62

と

統合ブラウザ 44

ツールバー 44

は

パスワードの変更 4

ふ

ブラウザ ツールバー 44

プリファレンス 10

エージェント ツリー画面のフォーマット
12

へ

変更、パスワードの 4

め

メールアラートアクション 55
メッセージボックスアクション 53

り

リアルタイム画面 17
 アクティブなコール 20
 アクティブな電子メール 21
 エージェントとチーム要約 17
 エンタープライズデータ 22
 音声 CSQ- チーム要約 31
 音声 CSQ- 詳細 29
 音声 CSQ- 要約 29
 コールログ 22
 コール履歴 21
 状態ログ 23
 チーム状態 23
 チーム要約 24
 電子メール CSQ- 詳細 25
 電子メール CSQ- チーム要約 27
 電子メール CSQ- 要約 26

れ

レポート アクション 54

ろ

録音
 再生 59
 ～に拡張アーカイブのタグを付ける
 60
 保存 60

わ

ワークフロー アクション
 警告音アクション 52
 ツリー制御アクション 55
 はじめに 52
 メールアラートアクション 55
 メッセージボックスアクション 53
 レポートアクション 54
割り込み 35