
Index

A

Agent Desktop

アクセシビリティ	8
インターフェイス	8
起動	5
機能レベル	2
ショートカット キー	9

C

Cisco IP Communicator	3
Cisco Unified CCX Outbound Preview Dialer。 「Outbound Dialer」を参照	

O

Outbound Dialer

お客様へのコールバック	31
概要	28
コンタクトの再分類	30
ツールバー	28

あ

アイコン

サイズの変更	19
アクセシビリティ	
オプションの設定	18
アクセシビリティ機能	8

い

インターフェイス	8
エンタープライズ データ	14
コール アクティビティ	14
コンタクト アピアランス	12
コンタクト管理ペイン	13
サービス ステータス	56
しきい値	15
ショートカット キー	9
ステータスバー	16
ダイヤルパッド ウィンドウ	21
ダッシュボード ツールバー	10
ダッシュボード ペイン	9
チーム メッセージ (TM)	12
統合ブラウザ ペイン	15

う

ウィンドウの動作モード	17
-------------	----

え

エージェント ACD 状態ログ画面	45
エージェントコールログ画面	46
エージェント電子メール詳細画面	50
エージェント電子メールログ画面	49
エージェント統計情報画面	47
エージェントリアルタイム画面	45
エージェント ACD 状態ログ	45
エージェント コール ログ	46
エージェント電子メール ログ	49

エージェント電子メール詳細	50
エージェント統計情報	47
エージェントリアルタイム画面	48
サービスキュー統計情報画面	48
エンタープライズデータ	14

お

大きいアイコン	19
お客様へのコールバック	31
音声フィードバック	19

か

会議コール	27
-------	----

き

機能レベル	2
緊急チャットメッセージ	38

こ

コール	
応答	24
会議	27
開始	25
タッチ トーンの入力	25
転送	26
電話番号の入力	24
ハイパーリンクされた電話番号のダイヤル	52
録音	44
コール アクティビティ	14
コール期間	19
コール期間の更新の有効化	19
コールの開始	25
コールの転送	26
コールの録音	44
コールへの応答	24
コンタクト アピランス	12
コンタクト管理ペイン	13

コンタクトサービスキュー統計情報画面	48
コンタクトの再分類	30

さ

サービス ステータス	56
電話機のネットワーク障害	56
最近のコール リスト	21

し

しきい値	15
従業員電話帳	22
編集	23
ショートカット キー	9

す

スーパーバイザの介入	32
ステータスバー	16

た

ダイヤルパッド ウィンドウ	21
最近のコール リスト	21
電話帳	21
ダッシュボード ツールバー	10
ダッシュボード ペイン	9
タッチ トーンの入力	25

ち

小さいアイコン	19
チーム メッセージ (TM)	12
チャット	
チャット セッションの開始	37
チャット セッションの終了	38
チャット メッセージ	35
緊急	38

つ

ツールバー	
Outbound Dialer	28
ダッシュボード	10
統合ブラウザ	51
ボタンのサイズの設定	19

て

デスクトップ プリファレンス	17
電話機のネットワーク障害	56
電話帳	21
従業員	22
編集	23
電話番号の入力	24

と

統合ブラウザ	15, 51
作業サイトへのアクセス	52
その他の Web サイトへのアクセス	52
ツールバー	51
ハイパーリンクされた電話番号のダイヤル	52

は

ハイパーリンクされた電話番号	52
----------------	----

ふ

プリファレンス	
アイコンのサイズ	19
ウィンドウの動作モード	17
音声フィードバック	19
コール期間の更新	19
プリファレンスの設定	17

ら

ラップアップ データ	55
------------	----

り

理由コード	54
-------	----

ろ

ログイン	5
------	---