

INDEX

C

Cisco CRS アプリケーション パッケージ 2-11

Cisco CRS 履歴レポート クライアント

起動 1-5

終了 1-7

メイン ウィンドウ 1-3

Cisco CRS 履歴レポート クライアントのアップグレード 2-8

Cisco Unified Email Interaction Manager レポート

マルチチャネル CSQ アクティビティ
3-69, 3-71, 3-74

Cisco Unified Web Interaction Manager レポート

マルチチャネル CSQ アクティビティ
3-69, 3-71, 3-74

CiscoPrintExport.log の表示 6-6

CiscoSch.log 6-3, 6-4

CiscoSch.log の表示 6-6

CiscoSchPrintExport.log 6-3, 6-4

CRS クラスタ

プロファイル 11

CSQ エージェント (要約) レポート 3-5, 3-59

H

hrcConfig.ini 2-17, 6-6

hrcConfig.ini ファイル 2-15

J

jvm.stdout 6-7, 6-10

M

Microsoft Excel 4-23, 5-11

P

PDF (Portable Document Format) 4-23, 5-11

R

RTF (リッチ テキスト形式) 4-23, 5-11

S

sch.ini ファイル 2-15, 2-20, 6-6

servlet ログ ファイル 6-10

X

XML 4-23, 5-11

- あ**
- アクセス、Cisco CRS 履歴レポート クライアント 1-5
 - アプリケーション パフォーマンス分析レポート 3-3, 3-30
 - アプリケーション (要約) レポート 3-3, 3-32
 - アプリケーション ログ 6-5
- い**
- 一般タブ 4-3, 5-8, 5-9, 5-14
 - 印刷 4-22
 - 印刷ツール 4-23
 - インストール、Cisco CRS 履歴レポート クライアント 2-2
- え**
- エージェント コール (要約) レポート 3-2, 3-12
 - エージェント (詳細) レポート 3-2, 3-14
 - エージェント (要約) レポート 3-3, 3-27
 - エージェント受信不可の理由コード (要約) レポート 3-3, 3-19
 - エージェントの状態 (エージェント別、要約) レポート 3-3, 3-23
 - エージェントの状態 (間隔別、要約) レポート 3-3, 3-25
 - エージェントの状態 (詳細) レポート 3-3, 3-21
 - エージェントのログイン/ログアウト アクティビティ レポート 3-2, 3-17, A-2
 - エクスポート 4-23, 5-10
 - エクスポート形式 4-23
 - エクスポート場所ボタン 5-12
- お**
- オンライン ヘルプ 1-7
- か**
- カンマ区切りのテキスト ファイル (CSV) 5-11
- き**
- 既存のレポート設定をロードします 4-11
 - キャンセル ボタン 4-16
 - 共通スキル コンタクト サービス キュー アクティビティ (間隔別) レポート 3-4, 3-40
- く**
- 繰り返しの期間のオプション 5-17
 - 繰り返しレポートを含む、将来のレポートをスケジューリングします 5-8, 5-14
 - グループ 4-19
 - グループ ツリー 4-20
 - グループ ツリーの切り換えツール 4-21
 - グループ情報ペイン 4-21, 4-22
- け**
- 形式 5-11
 - 権限
 - 「アクセス」を参照
 - 言語
 - サポートされていない 2-23
 - 現在のビューを閉じるツール 4-21, 4-22

- こ
- コール CSQ エージェント (詳細) レポート 3-5, 3-65
 - コール カスタム変数レポート 3-4, 3-34
 - コール (コール CCCR 別、詳細) レポート 3-5, 3-61
 - コンタクト サービス キュー アクティビティ (CSQ 別) レポート 3-4, 3-46
 - コンタクト サービス キュー アクティビティ (間隔別) レポート 3-4, 3-49
 - コンタクト サービス キュー アクティビティ レポート 3-4, 3-43
 - コンタクト サービス キュー コール分配 (要約) レポート 3-4, 3-53
 - コンタクト サービス キュー サービス レベル優先度 (要約) レポート 3-5, 3-57
 - コンタクト サービス キュー優先度 (要約) レポート 3-4, 3-56
- さ
- 再インストール、Cisco CRS 履歴レポート クライアント 2-6
 - サポートされていない言語 2-23
- し
- 時間フィールド 4-4
 - 実行されなかったスケジュール 5-21
 - 使用可能ペイン 4-8
 - 詳細タブ 4-6, 4-7, 5-13
 - 詳細レポート設定ウィンドウ 4-5, 4-6, 4-7
- す
- スキルルーティング アクティビティ レポート 3-79
 - スケジューラ 5-19, 6-4
 - アイコン 5-5
 - 起動 5-6
 - 機能 5-5
 - 終了 5-6
 - 設定ファイル 2-15, 2-20
 - 停止 5-6
 - スケジューラ ツール 5-19
 - スケジューラ ログ ファイル 6-4
 - スケジュール 5-1, 5-3
 - 削除 5-20
 - 表示 5-19
 - 表示順序 5-20
 - スケジュール ウィンドウ 5-14, 5-15
 - スケジュール ボタン 5-18
 - スケジュールされているレポート
 - 印刷 5-10
 - エクスポート 5-10
 - 繰り返しの期間のオプション 5-15, 5-17
 - 実行のオプション 5-15
 - 実行頻度 5-15
 - 詳細設定 5-13
 - スケジュール設定 5-14
 - 選択 5-8
 - チャート挿入 5-9
 - ～内の情報 5-3
 - 保存 5-18
 - スケジュールされているレポート ウィンドウ 5-19, 5-20

スケジュール設定、レポート 5-1
 スタンバイ サーバ 1-8

せ

生成、レポート 4-2
 設定ファイル
 hrcConfig.ini 2-15, 2-17
 sch.ini 2-15, 2-20
 編集 2-15
 選択ペイン 4-8

そ

ソート方法 4-5, 4-6

ち

チャート 4-3
 着信番号のアクティビティ (要約) レポート
 3-4, 3-39
 中止・拒否コール (詳細) レポート 3-2, 3-10

て

データベース ログ ファイル 6-7
 テキストの検索ツール 4-18

と

トラフィック分析レポート 3-6

は

パラメータ設定領域 4-7
 パラメータ値を入力してくださいフィールド
 4-8

ひ

表示ボタン 4-14, 4-16
 開くツール 4-11

ふ

ファイル名ドロップダウン リスト 4-10
 フィルタ パラメータ 4-5, 4-7, 4-8
 フェールオーバー 1-8
 プレビュー タブ 4-21, 4-22
 プレビュー ペイン 4-21
 プロファイル、クラスタ 11

へ

ヘルプ ツール 1-7
 変更ボタン 5-14

ほ

放棄コールアクティビティ (詳細) レポート
 3-2, 3-9
 保存ツール 4-10

め

メイン ウィンドウ 1-3

- ゆ
- ユーザの権限
 - 「アクセス」を参照
 - ユーザの権限がありませんダイアログボックス 1-5
 - 優先度のアクティビティ (要約) レポート 3-5
- り
- リセット 4-2, 4-5, 4-6, 5-7
 - リセット ボタン 4-2, 4-5, 5-7
 - リモート モニタリング (詳細) レポート 3-6, 3-79
 - 履歴レポート
 - 「レポート」を参照
 - 履歴レポート クライアント ログ ファイル 2-18, 6-3
 - 履歴レポートを生成して表示します 4-2, 4-6, 4-7, 5-13
- れ
- レポート
 - 印刷 4-22
 - エクスポート 4-23
 - 詳細 3-7
 - スケジュール 5-1
 - 生成 4-2
 - 選択 4-2
 - チャート挿入 4-3
 - テキスト検索 4-18
 - ～内の移動 4-17
 - 日時の範囲 4-4
 - 表示サイズ 4-17
 - レポート タイプ ドロップダウン リスト 4-3, 5-8
 - レポート開始日フィールド 4-4
 - レポート終了日フィールド 4-4
 - レポート設定
 - 保存 4-9
 - ロード 4-11
 - レポート設定ファイル 4-2, 4-6, 4-9, 4-12
 - レポートにチャートを含める 4-3, 5-9
 - レポートの印刷エクスポート ツール 4-24
 - レポートのソート順ドロップダウン リスト 4-6
 - レポートビューア ウィンドウ 4-14, 4-16
- ろ
- ロードの中止ツール 4-16
 - ログ ファイル 6-2
 - Cisco CRS サーバ 6-2
 - jvm.stdout 6-7, 6-10
 - 解釈 6-6
 - クライアント上の 6-2
 - スケジューラ 6-4
 - データベース 6-7
 - 開く 6-5
 - 履歴レポート クライアント 6-3
 - ログイン
 - Cisco CRS 履歴レポート クライアント 1-5
 - 記録、試行の 6-10
 - 別のサーバ 1-6
 - 変更、～情報 1-6

ログインダイアログボックス 1-6, 1-7