



<b>A</b>		<b>M</b>	
ACD		Microsoft Excel	4-16, 5-6
作業状態	3-21		
<b>C</b>		<b>P</b>	
Cisco CRS アプリケーションパッケージ	2-8	PDF (Portable Document Format)	4-16, 5-6
Cisco CRS 履歴レポート クライアント			
起動	1-3	<b>R</b>	
終了	1-5	RTF (リッチテキスト形式)	4-16, 5-6
メイン ウィンドウ	1-2		
Cisco CRS 履歴レポート クライアントのアップグレード	2-6	<b>S</b>	
Cisco Unified Email Interaction Manager レポート		sch.ini ファイル	2-11, 2-14, 6-5
マルチチャネル CSQ アクティビティ	3-49, 3-51, 3-52	servlet ログ ファイル	6-7
Cisco Unified Web Interaction Manager レポート		<b>U</b>	
マルチチャネル CSQ アクティビティ	3-49, 3-51, 3-52	Unified OUTD レポート	
CiscoPrintExport.log の表示	6-5	アウトバウンド エージェント パフォーマンス (詳細)	3-54
CiscoSch.log	6-3, 6-4	アウトバウンド キャンペーン (要約)	3-56
CiscoSch.log の表示	6-5		
CiscoSchPrintExport.log	6-3, 6-4	<b>X</b>	
CRS クラスタ		XML	4-16, 5-6
プロファイル	8		
CSQ エージェント (要約) レポート	3-4, 3-42	<b>あ</b>	
<b>H</b>		アウトバウンド エージェント パフォーマンス (詳細)	3-54
hrcConfig.ini	2-12, 6-5	アウトバウンド キャンペーン (要約)	3-56
hrcConfig.ini ファイル	2-11	アクセス、Cisco CRS 履歴レポート クライアント	1-3
<b>J</b>		アプリケーション パフォーマンス分析レポート	3-3, 3-23
jvm.stdout	6-6, 6-7	アプリケーション (要約) レポート	3-3, 3-24

アプリケーション ログ 6-4

## い

一般タブ 4-2, 5-4, 5-5, 5-9

印刷 4-15

印刷ツール 4-15

インストール、Cisco CRS 履歴レポート クライアント  
2-2

## え

エージェント コール (要約) レポート 3-2, 3-8

エージェント (詳細) レポート 3-2, 3-10

エージェント (要約) レポート 3-2, 3-19

エージェント ラップアップ コード (要約) 3-21

エージェント受信不可の理由コード (要約) レポート  
3-2, 3-13

エージェントの状態 (エージェント別、要約) レポート  
3-2, 3-16

エージェントの状態 (間隔別、要約) レポート 3-2,  
3-17

エージェントの状態 (詳細) レポート 3-2, 3-15

エージェントのログイン/ログアウト アクティビティ  
レポート 3-2, 3-12, A-1

エクスポート 4-16, 5-6

エクスポート形式 4-16

エクスポート場所ボタン 5-6

## お

オンライン ヘルプ 1-5

## か

カンマ区切りのテキストファイル (CSV) 5-6

## き

既存のレポート設定をロードします 4-8

キャンセル ボタン 4-11

共通スキル コンタクト サービス キュー アクティビ  
ティ (間隔別) レポート 3-3, 3-30

## く

繰り返しの期間のオプション 5-10

繰り返しレポートを含む、将来のレポートをスケジュー  
ルします 5-4, 5-9

グループ 4-13

グループ ツリー 4-14

グループ ツリーの切り換えツール 4-14

グループ情報ペイン 4-14, 4-15

## け

形式 5-6

権限

「アクセス」を参照

言語

サポートされていない 2-16

現在のビューを閉じるツール 4-14, 4-15

## こ

コール CSQ エージェント (詳細) レポート 3-4, 3-47

コール カスタム変数レポート 3-3, 3-26

コール (コール CDR 別、詳細) レポート 3-4, 3-44

コンタクト サービス キュー アクティビティ (CSQ 別)  
レポート 3-3, 3-34

コンタクト サービス キュー アクティビティ (間隔別)  
レポート 3-3, 3-36

コンタクト サービス キュー アクティビティ レポート  
3-3, 3-32

コンタクト サービス キュー コール分配 (要約) レポー  
ト 3-3, 3-39

コンタクト サービス キュー サービス レベル優先度  
(要約) レポート 3-4, 3-41

コンタクト サービス キュー優先度 (要約) レポート  
3-3, 3-40

## さ

再インストール、Cisco CRS 履歴レポート クライアン  
ト 2-5

サポートされていない言語 2-16

## し

時間フィールド 4-3

実行されなかったスケジュール 5-14

- 自動コンタクト分配
  - 「ACD」を参照 3-21
- 使用可能ペイン 4-6
- 詳細タブ 4-5, 4-6, 5-8
- 詳細レポート設定ウィンドウ 4-4, 4-5, 4-6
  
- す**
  
- スキルルーティング アクティビティ レポート 3-60
- スケジューラ 5-12, 6-4
  - アイコン 5-3
  - 起動 5-3
  - 機能 5-3
  - 終了 5-3
  - 設定ファイル 2-11, 2-14
  - 停止 5-3
- スケジューラ ツール 5-12
- スケジューラ ログ ファイル 6-4
- スケジュール 5-1, 5-2
  - 削除 5-13
  - 表示 5-12
  - 表示順序 5-12
- スケジュール ウィンドウ 5-9
- スケジュール ボタン 5-11
- スケジュールされているレポート
  - 印刷 5-5
  - エクスポート 5-6
  - 繰り返しの期間のオプション 5-9, 5-10
  - 実行のオプション 5-9
  - 実行頻度 5-10
  - 詳細設定 5-8
  - スケジュール設定 5-9
  - 選択 5-4
  - チャート挿入 5-5
  - ～内の情報 5-2
  - 保存 5-11
- スケジュールされているレポート ウィンドウ 5-12, 5-13
- スケジュール設定、レポート 5-1
- スタンバイ サーバ 1-6
  
- せ**
  
- 生成、レポート 4-2
- 設定ファイル
  - hrcConfig.ini 2-11, 2-12
  - sch.ini 2-11, 2-14
  - 編集 2-11
  - 選択ペイン 4-6
  
- そ**
  
- ソート方法 4-4, 4-5
  
- ち**
  
- チャート 4-3
- 着信番号のアクティビティ (要約) レポート 3-3, 3-29
- 中止・拒否コール (詳細) レポート 3-2, 3-7
  
- て**
  
- データベース ログ ファイル 6-6
- テキストの検索ツール 4-12
  
- と**
  
- トラフィック分析レポート 3-4
  
- は**
  
- パラメータ設定領域 4-5
- パラメータ値を入力してくださいフィールド 4-6
  
- ひ**
  
- 表示ボタン 4-10, 4-11
- 開くツール 4-8
  
- ふ**
  
- ファイル名ドロップダウン リスト 4-7
- フィルタ パラメータ 4-4, 4-5, 4-6
- フェールオーバー 1-6
- プレビュー タブ 4-14, 4-15
- プレビュー ペイン 4-14
- プロファイル、クラスタ 8

- へ
- ヘルプ ツール 1-5
  - 変更ボタン 5-9
- ほ
- 放棄コール アクティビティ (詳細) レポート 3-2, 3-6
  - 保存ツール 4-7
- め
- メイン ウィンドウ 1-2
- ゆ
- ユーザの権限
    - 「アクセス」を参照
  - ユーザの権限がありませんダイアログボックス 1-3
  - 優先度のアクティビティ (要約) レポート 3-4
- り
- リセット 4-2, 4-4, 5-4
  - リセット ボタン 4-2, 4-4, 5-4
  - リモート モニタリング (詳細) レポート 3-4, 3-60
  - 履歴レポート
    - 「レポート」を参照
  - 履歴レポート クライアント ログ ファイル 2-12, 6-3
  - 履歴レポートを生成して表示します 4-2, 4-5, 5-8
- れ
- レポート
    - 印刷 4-15
    - エクスポート 4-16
    - 詳細 3-5
    - スケジュール 5-1
    - 生成 4-2
    - 選択 4-2
    - チャート挿入 4-3
    - テキスト検索 4-12
    - ～内の移動 4-12
    - 日時の範囲 4-3
    - 表示サイズ 4-11
    - レポート タイプ ドロップダウン リスト 4-2, 5-4
    - レポート開始日フィールド 4-3
    - レポート終了日フィールド 4-3
    - レポート設定
      - 保存 4-7
      - ロード 4-8
    - レポート設定ファイル 4-2, 4-4, 4-7, 4-9
    - レポートにチャートを含める 4-3, 5-5
    - レポートの印刷エクスポート ツール 4-16
    - レポートのソート順ドロップダウン リスト 4-5
    - レポートビューア ウィンドウ 4-10, 4-11
- ろ
- ロードの中止ツール 4-11
  - ログ ファイル 6-2
    - Cisco CRS サーバ 6-2
    - jvm.stdout 6-6, 6-7
    - 解釈 6-5
    - クライアント上の 6-2
    - スケジューラ 6-4
    - データベース 6-6
    - 開く 6-4
    - 履歴レポート クライアント 6-3
  - ログイン
    - Cisco CRS 履歴レポート クライアント 1-3
    - 記録、試行の 6-7
    - 別のサーバ 1-4
    - 変更、～情報 1-4
  - ログイン ダイアログボックス 1-4