
Index

C

Cisco Supervisor Desktop ユーザ ガイド	
使用される表記法	2
対象読者	2

S

Supervisor Desktop	
アクセシビリティ	8
インターフェイス	8
起動	4
機能レベル	3
自動更新	6
はじめに	1
Supervisor Record Viewer	32
ツールバー	33

あ

アイコンのサイズ	11
アクセシビリティ	8

い

インターフェイス	
エージェント統計情報	13
コール情報	13
ショートカットキー	9
ステータスバー	14
チームパフォーマンスメッセージペ イン	14

チーム選択リスト	11
チーム表示ペイン	11
ツールバー	9
データ表示ペイン	12

え

エージェント ACD 状態ログ	30
エージェント コール ログ	29
エージェント レポート	29
エージェント 状態	
変更	18
エージェント 統計情報	13
エージェント 統計情報 レポート	31
エージェント の モニタ	15
通知	15

き

機能	
エージェント 状態 の 変更	18
エージェント の モニタ	15
コール の 代行 受信	16
コール の 録音	17
コール へ の 割り 込み	15
チーム パフォーマンス メッセージ の 送 信	21
チャット	18
録音 の 操作	34
機能レベル	3
緊急チャットメッセージ	20

こ

コール情報	13
コールの代行受信	16
コールの録音	17
通知	18
コールへの割り込み	15

さ

サーバステータス ウィンドウ	35
サービスの自動復旧	35

し

自動更新	6
自動復旧	35
ショートカット キー	9

す

ステータスバー	14
サーバステータス ウィンドウ	35

せ

設定、レポートのプリファレンスの	23
------------------	----

ち

チーム エージェント状態レポート	26
チーム エージェント統計情報レポート	24
チーム スキル統計情報レポート	27
チーム パフォーマンス メッセージ	21
チーム パフォーマンス メッセージ ペイン	14
チーム 選択リスト	11
チーム 表示ペイン	11
チャット	18
緊急チャット メッセージ	20

つ

通知	15, 18
ツールバー	9
アイコンのサイズ変更	11

て

データ表示ペイン	12
電話機のネットワーク障害	36

は

バーチャル プライベート ネットワーク (VPN)	5
パスワードの変更	5

へ

変更、エージェント状態の	18
変更、パスワードの	5

れ

レポート	22
エージェント ACD 状態ログ	30
エージェント コール ログ	29
エージェント レポート	29
エージェント 統計情報	31
チーム エージェント状態	26
チーム エージェント 統計情報	24
チーム スキル 統計情報	27
チーム レポート	24
リフレッシュ レート	22
レポートのプリファレンスの設定	23

ろ

録音の操作	34
-------	----