



## Numerics

802.1p マーキング 11-22

## C

CallRouter 2-7

ネットワーク設定 11-33

Collaboration Server 2-20

CTI 2-14, 9-1

PG プラットフォームのオプション 6-3

概要 2-14, 6-1

ネットワークング 6-10

メッセージの考慮事項 6-12

ロールアウト 6-10

CTI サーバ 2-15, 6-2, 6-8

耐障害性 6-5

プラットフォームのオプション 6-4

メッセージ 6-12

CTI ブリッジアプリケーション 6-8

## D

DDSN 11-38, 11-51

Distributed Diagnostic and Service Network (DDSN)

Logger の IP アドレス要件 11-38

Dynamic Content Adapter 2-20

## E

E-Mail Manager Option 2-20, 9-3

## H

HDS 2-9

Historical Data Server 2-9

HOSTS ファイル 11-41, 11-42

## I

ICM 2-15, 6-2

ICM アプリケーション ゲートウェイ 2-17, 8-2

ICM ゲートウェイ SQL 2-18, 8-4

ICM ネットワーク ゲートウェイ 11-40

Intelligent CallRouter

概要 2-2

Intelligent Contact Management 2-15, 6-2

Interactive Voice Response (IVR; 対話式音声自動応答)

ICR 統合 7-2

サードパーティ コール制御 7-10

転送ルーティング 7-10

統合 optionsvru\_options\_ch7 7-3

ネットワーク内の例 7-7, 7-9

モニタリング インターフェイス 7-11

ルーティング クライアント 7-11  
 Internet Script Editor 2-19, 9-2  
 Internet Service Note (ISN) 9-3  
 IPCC ゲートウェイ PG 5-8  
 IP Contact Center (IPCC) 2-21  
 IP アドレス  
     CallRouter 11-34, 11-35  
     Logger 11-38, 11-39  
     ペリフェラル ゲートウェイ 11-51  
 IP ルータ  
     LAN セグメント化 11-42  
     ビジブル ネットワーク 11-29, 11-52  
     プライベート ネットワーク 11-31  
 IVR 9-1  
     概要 2-16  
     プランニング 7-1  
 IXC シグナリング ネットワーク 2-7

## L

LAN 11-4  
     管理サイト 11-54  
     コール センター 11-47  
     セグメント化 11-42, 11-48  
     セントラル サイト 11-29, 11-42, 11-44  
     ビジブル 11-29, 11-47, 11-49  
     プライベート 11-29, 11-45, 11-48  
     ブリッジ 11-42, 11-48  
 LEC 3-4  
 Logger 2-7  
     ネットワーク設定 11-37

## M

Media Blender 2-20

## N

NetBEUI 11-35  
 NetBIOS 11-35  
 NIC 2-4  
 NIC の耐障害性 3-7  
 NT ネットワーキング 11-35

## O

Open Peripheral Controller (OPC) 5-3

## P

Packet Scheduler 11-20  
 PC プロセッサ使用率 10-3  
 PC ページングの要件 10-4  
 Peripheral Interface Manager (PIM) 5-3, 5-7  
 PG 2-15

## Q

Quality of Service (QoS) 11-14

## S

SQL ツール 2-6

## T

T1 11-8

TCP パケット 11-30, 11-32, 11-53

## U

UDP パケット 11-30, 11-32, 11-53

## W

WAN 11-4

管理サイト 11-54

コールセンター サイト 11-46

障害 11-13

セントラル サイト 11-29, 11-31, 11-52

セントラル サイト間 11-29, 11-45

ビジブル 11-8, 11-29, 11-52

プライベート 11-8, 11-31

Web Collaboration Option 2-20, 9-2

WebView 2-10, 2-20, 9-2

## あ

アウトバウンド オプション 9-2

アップデート 6-7

アドミンワークステーション 2-6, 2-9

コールセンター 11-48

セントラル サイト 11-42

分離 11-42, 11-48

アドレス

CallRouter 11-34, 11-35

IP ルータ 11-29, 11-31, 11-52

Logger 11-38, 11-39

ペリフェラル ゲートウェイ 11-51

アプリケーション

CTIブリッジ 6-8

エージェント ワークステーション 6-7

全イベント 6-8

デスクトップ 6-7

モデル 6-7

## い

イーサネット 11-8

## え

エージェント ワークステーション アプリケーション 6-7

## お

オープン

IVR インターフェイス 7-1

データベース接続 (ODBC) ツール 2-6

## か

外部アプリケーション 2-17

ICR との統合 8-2, 8-4

管理サイト

ネットワーキング 11-54

## く

- クライアント AW 10-6
- クライアントアプリケーション  
モデル 6-7

## け

- ゲートウェイ
  - 概要 2-17
- ゲートウェイ SQL
  - 概要 2-18
  - 構成の概要 8-6
  - データ転送 8-5
  - プランニング 8-4
- ゲートウェイのオプション
  - プランニング 8-2

## こ

- 高優先順位パケット 11-34, 11-35
- コール制御 6-14
- コールセンター
  - シンプレックス構成のサイト 11-46
  - デュプレックス構成のサイト 11-48
  - ネットワーク設定 11-46
- コールルーティング
  - 概要 2-2
- コンピュータ テレフォニー インテグレーション  
(CTI) 2-5, 2-14
  - メッセージセット 6-12

## さ

- サードパーティ コール制御 6-15
- サイト
  - 管理 11-54
  - コールセンター 11-46
  - セントラル 11-26

## し

- シールドなしツイストペア (UTP) 11-8
- シグナリング ネットワーク
  - NIC 2-7
- 障害ノード 11-13
  - 検出 11-10
- 状態転送 11-13
- 冗長性
  - IXC リンクの 3-8

## す

- スタティック ルート
  - CallRouter 11-35
  - IP ルータ 11-30, 11-31, 11-52
  - Logger 11-39
  - ペリフェラル ゲートウェイ 11-51

## せ

- 製品オプション 2-1
- 整理 6-7
- 接続
  - PG からペリフェラルへの 4-3

## 設定

- IVR 2-16, 7-1
  - ゲートウェイ SQL 2-18
  - プレルーティング 2-12
- 全イベントアプリケーション 6-8
- セントラルコントローラ 2-9
  - ネットワーク設定 11-26
  - ビジブル ネットワーク接続 11-29, 11-45
  - 併設 11-31
- セントラルサイト 11-26
  - CallRouter 11-33
  - Logger 11-37
  - アドミンワークステーション 11-42
  - ビジブル LAN 11-29
  - ペリフェラル ゲートウェイ 11-44

## た

- 帯域幅の要求 11-8
  - QoS 11-19
- 耐障害性
  - PG 5-3
- ダイヤルイン接続 11-38, 11-51
- 多様性
  - IXC リンクの 3-9

## ち

- 地域通信会社 3-4
- 地域通信会社 (LEC)
  - ルートの多様性 3-10
- 長距離通信会社 (IXC) 3-4

## て

- ディストリビュータ AW 10-6
  - 管理サイト 10-7
- 低優先順位パケット 11-34, 11-35
- データベース
  - ゲートウェイ SQL 用のサーバ 8-4
  - メモリ内 2-5
- データベース ルーティング 2-18
- デスクトップアプリケーション 6-7
- デフォルト ゲートウェイ
  - CallRouter 11-34, 11-35
  - IP ルータ 11-29, 11-31, 11-52
  - Logger 11-38
  - ペリフェラル ゲートウェイ 11-51

## と

- 同期 11-11
- 統合
  - IVR optionsvru\_options\_ch7 7-3

## ね

- ネットワーク
  - 管理サイト 11-54
  - コールセンター サイト 11-46
  - 設定 11-3
  - セントラル サイト 11-26
  - データベース 3-4
  - ビジブル 11-4
  - プライベート 11-4

ネットワーク インターフェイス コントローラ  
     プライベート ネットワーク IP 要件 11-41  
 ネットワーク インターフェイス コントローラ  
 (NIC) 2-4, 2-7  
     概要 3-2  
 ネットワーク バインディング 11-35

## の

ノードの再始動 11-13

## は

ハートビート 11-10  
 バインディング 11-35  
 パフォーマンス モニタ、Windows 11-23

## ひ

ビジブル ネットワーク 11-4  
     IP ルータ 11-29, 11-52  
     コールセンター 11-46  
     セントラル サイト 11-29

## ふ

プライベート  
     ネットワーク設定 2-5  
 プライベート ネットワーク 11-4  
     IP ルータ 11-31  
     コールセンター 11-48  
 プランニング プロセス  
     概要 1-2

ブリッジ  
     LAN 11-42, 11-48  
     プライベート ネットワーク 11-31  
 ブリッジ アプリケーション 6-8  
 プレルーティング 2-4, 2-11  
     設定 2-12  
 プロビジョニング  
     IXC へのアクセス 3-1

## へ

ペリフェラル ゲートウェイ 2-15  
     耐障害性 5-3  
 ペリフェラル ゲートウェイ (PG) 2-5, 2-8, 4-1  
     設定 5-1  
     セントラル コントローラと併設されている  
         11-44  
     デュプレックス構成 11-48  
     ネットワーク設定 11-49  
     標準構成 5-9  
     プロセス例 5-7  
     ペリフェラルに対する関係 4-2

## ほ

ポストルーティング 2-5, 2-13, 11-53  
     VRU 7-3

## ま

マルチチャネル ソフトウェア 2-20

## め

メモリ内データベース 2-5

## り

リンクの冗長性 3-8

## る

## ルーティング

応答 2-4

スクリプト 3-4

要求 2-4

ルートの多様性 3-9

LEC の要件 3-10

例 3-9

## わ

ワイドエリア ネットワーク (WAN) 11-4