



# IP アドレス ワークシート

---

この章では、ビジブル ネットワークおよびプライベート ネットワークの IP アドレスを記録するためのワークシートを提供します。ICM システムの一部のノードについては、スタティック ルートも定義する必要があります。

## ■ ビジブル ネットワークの IP アドレス要件

## ビジブル ネットワークの IP アドレス要件

表 13-1 に、ビジブル ネットワークに接続する ICM ノードの IP アドレス要件を示します。ICM ノードは、デュプレックス構成のペアとして記載されています (たとえば、CallRouter A と CallRouter B)。採用した構成によっては、デュプレックス ノードがない場合もあります。構成に含まれるノードにだけ IP アドレスを付与してください。

表 13-1 ビジブル ネットワークの IP アドレス要件

ノード	場所	アドレスの種類	IP アドレス
CallRouter A		高優先順位	
		低優先順位	
		デフォルト IP ゲートウェイ <sup>1</sup>	
		ネットマスク	
CallRouter B		高優先順位	
		低優先順位	
		デフォルト IP ゲートウェイ <sup>1</sup>	
		ネットマスク	
Logger A		通常データ	
		RAS 1	
		RAS 2	
		デフォルト IP ゲートウェイ <sup>1</sup>	
		ネットマスク	
		モデムの電話番号	
Logger B		通常データ	
		RAS 1	
		RAS 2	
		デフォルト IP ゲートウェイ <sup>1</sup>	
		ネットマスク	
		モデムの電話番号	

表 13-1 ビジブル ネットワークの IP アドレス要件 (続き)

ノード	場所	アドレスの種類	IP アドレス
セントラル サイト IP ルータ		通常データ	
リモート コンタクト センター サイト IP ルータ		通常データ	
PG1A		通常データ	
		RAS 1	
		RAS 2	
		デフォルト IP ゲートウェイ <sup>2</sup>	
		ネットマスク	
		モデムの電話番号	
PG1B		通常データ	
		RAS 1	
		RAS 2	
		デフォルト IP ゲートウェイ <sup>2</sup>	
		ネットマスク	
		モデムの電話番号	
PG2A		通常データ	
		RAS 1	
		RAS 2	
		デフォルト IP ゲートウェイ <sup>2</sup>	
		ネットマスク	
		モデムの電話番号	
PG2B		通常データ	
		RAS 1	
		RAS 2	
		デフォルト IP ゲートウェイ <sup>2</sup>	
		ネットマスク	

## ■ ビジブル ネットワークの IP アドレス要件

表 13-1 ビジブル ネットワークの IP アドレス要件 (続き)

ノード	場所	アドレスの種類	IP アドレス
		モデムの電話番号	
PG3A		通常データ	
		RAS 1	
		RAS 2	
		デフォルト IP ゲートウェイ <sup>2</sup>	
		ネットマスク	
		モデムの電話番号	
PG3B		通常データ	
		RAS 1	
		RAS 2	
		デフォルト IP ゲートウェイ <sup>2</sup>	
		ネットマスク	
		モデムの電話番号	
AW 1		通常データ	
		デフォルト IP ゲートウェイ <sup>3</sup>	
		ネットマスク	
AW 2		通常データ	
		デフォルト IP ゲートウェイ <sup>3</sup>	
		ネットマスク	

1. セントラルサイト IP ルータのビジブル ネットワーク IP アドレスです。
2. 1 つのビジブル ネットワーク IP ルータの IP アドレスです。デュプレックス構成の PG の場合は、両方の PG のデフォルト ゲートウェイとして同じ IP ルータを使用しないでください。
3. ビジブル LAN のローカル IP ルータの IP アドレスです。

## プライベート ネットワークの IP アドレス要件

表 13-2 に、プライベート ネットワークに接続する ICM ノードの IP アドレス要件を示します。ICM ノードは、デュプレックス構成のペアとして記載されていません（たとえば、CallRouter A と CallRouter B）。採用した構成によっては、デュプレックス ノードがない場合もあります。構成に含まれるノードにだけ IP アドレスを付与してください。

表 13-2 プライベート ネットワークの IP アドレス要件

ノード	場所	アドレスの種類	IP アドレス
CallRouter A		高優先順位	
		低優先順位	
CallRouter B		高優先順位	
		低優先順位	
Logger A		通常データ	
Logger B		通常データ	
セントラル サイトの プライベート ネットワーク IP ルータ		通常データ	
PG1A <sup>1</sup>		高優先順位	
		低優先順位	
PG1B		高優先順位	
		低優先順位	
PG2A		高優先順位	
		低優先順位	
PG2B		高優先順位	
		低優先順位	
PG3A		高優先順位	
		低優先順位	
PG3B		高優先順位	
		低優先順位	

1. PG でプライベート ネットワーク IP アドレスが必要になるのは、PG がデュプレックス構成である場合だけです。

## ■ シグナリングアクセスネットワークのIPアドレス要件

## シグナリングアクセスネットワークのIPアドレス要件

表 13-3 に、シグナリングアクセスネットワークに接続する ICM ノードの IP アドレス要件を示します。ICM ノードは、デュプレックス構成のペアとして記載されています（たとえば、CallRouter A と CallRouter B）。採用した構成によっては、デュプレックス ノードがない場合もあります。構成に含まれるノードにだけ IP アドレスを付与してください。

表 13-3 シグナリングアクセスネットワークのIPアドレス要件

ノード	場所	アドレスの種類	IP アドレス
CallRouter A		高優先順位	
		低優先順位	
CallRouter B		高優先順位	
		低優先順位	
ネットワーク ゲート ウェイ 1A		通常データ	
ネットワーク ゲート ウェイ 1B		通常データ	

## スタティック ルートの要件

セントラル サイトのビジブル LAN とリモート コンタクト センター サイトのビジブル LAN の間に必要な接続性を確保するために、ICM ネットワークで使用する IP ルータにはスタティック ルートを定義する必要があります。スタティック ルートを設定すると、IP ルータがセントラル サイトからリモート サイトにトラフィックを転送できるようになります。また、CallRouter と Logger には、リモート プライベート LAN へのスタティック ルートを定義する必要があります。このスタティック ルートにより、プライベート ネットワーク トラフィックがビジブル ネットワーク トラフィックから分離されます。

構成で必要となるスタティック ルートをすべて定義する必要があります。ただし、すべての ICM ノードに IP アドレスを付与するまでは、スタティック ルートを定義することはできません。

表 13-4 スタティック ルートの要件

ノード	ネットワーク	スタティック ルート
セントラル サイトのビジブル ネットワーク IP ルータ : サイド A およびサイド B	ビジブル	各リモート コンタクトセンター サイトと各管理サイトで、ビジブル LAN へのスタティック ルートを定義します。セントラル サイトが地理的に離れている場合は、もう一方のセントラル サイトへのスタティック ルートを追加します。
セントラル サイトのプライベート ネットワーク IP ルータ : サイド A およびサイド B	プライベート	もう一方のセントラル サイトのプライベート LAN へのスタティック ルートを 1 つ定義します。
CallRouter : サイド A およびサイド B	プライベート	セントラル コントローラの両サイドが地理的に離れている場合、セントラル コントローラの <b>もう一方</b> のサイドのプライベート LAN のサブネット アドレスへのスタティック ルートを 1 つ定義します。
Logger : サイド A およびサイド B	プライベート	セントラル コントローラの両サイドが地理的に離れている場合、セントラル コントローラの <b>もう一方</b> のサイドのプライベート LAN のサブネット アドレスへのスタティック ルートを 1 つ定義します。

## ■ スタティック ルートの要件

表 13-4 スタティック ルートの要件 (続き)

ノード	ネットワーク	スタティック ルート
PG (すべての PG)	ビジブル	コンタクト センターの 2 つの IP ルータのうちの 1 つが、PG のデフォルト ゲートウェイのターゲットです。ただし、PG ではセントラル コントローラの両サイドへの IP 接続が要求されます。そのため、各 PG で、もう一方の IP ルータ (PG のデフォルト ゲートウェイ IP ルータのターゲットではないルータ) へのスタティック ルートを定義する必要があります。
リモート コンタクト センター IP ルータ	ビジブル	各 IP ルータに、セントラル コントローラの一方向のサイドへの (セントラル サイトのビジブル ネットワーク IP ルータへの) スタティック ルートを定義します。
管理サイト IP ルータ	ビジブル	各管理サイトの IP ルータに、セントラル コントローラの一方向のサイドへの (セントラル サイトのビジブル ネットワーク IP ルータへの) スタティック ルートを定義します。