



## 付録

- [データストア コンポーネントと RAID 設定, 1 ページ](#)
- [自動化スプレッドシート エントリ フォーム, 2 ページ](#)
- [UCS ネットワーク構成と QoS, 14 ページ](#)
- [簡易ネットワーク管理プロトコル, 15 ページ](#)

## データストア コンポーネントと RAID 設定

データストアとは、仮想マシンファイルなど、仮想マシンの操作に必要なファイルが格納されている論理コンテナのことです。CCE PAC M1 では、サイド A に 2 つ、サイド B に 2 つのデータストアが配置されています。次の表では、各データストアの RAID 設定、ESXi サーバ、および仮想マシンについて説明します。データストア A-2 および B-2 は UCCE データ サーバにサービスを提供し、オペレーティング システムおよびデータベース用の個別のドライブ (C および E) を持ちます。

RAID グループ	VM データストア	ESXi サーバ	ディスクドライブ	仮想マシン
A1-RAID5	Datastore-A1	A	C:	Unified CCE コール サーバ、サイド A Unified CVP サーバ番号 1A Unified CVP サーバ番号 2A Unified Intelligence Center サーバ (パブリッシャ) Unified CVP OAMP Server Unified CM パブリッシャ Unified CM サブスクライバ 1 Cisco Finesse プライマリ
A3-RAID1				ESXi Installer 5

A2-RAID5	Datastore-A2	A	C:	Unified CCE データ サーバ、サイド A オペレーティング システム
			E:	Unified CCE データ サーバ、サイド A データベース
B1-RAID5	Datastore-B1	B	C:	Unified CCE コール サーバ、サイド B Unified CVP サーバ番号 1A Unified CVP サーバ番号 2A Unified Intelligence Center サーバ (サブスクライバ) Unified CM サブスクライバ 2 Unified CVP Reporting Server (任意) Cisco Finesse セカンダリ
B2-RAID5	Datastore-B2	B	C:	Unified CCE データ サーバ、サイド B オペレーティング システム
			E:	Unified CCE データ サーバ、サイド B データベース
B3-RAID1				ESXi Installer 5

## 自動化スプレッドシート エントリ フォーム

次のチェックリストを使用して、各自動化の値を入力します。

カラム	行	値
VM_TYPE	UCCE_CallServer_SideA	_____
	UCCE_CallData_SideA	_____
	UCCE_CallServer_SideB	_____
	UCCE_DataServer_SideB	_____
	CVP_Call/VXML_1_SideA	_____
	CVP_Call/VXML_2_SideA	_____
	CVP_Call/VXML_1_SideA	_____
	CVP_Call/VXML_2_SideA	_____
	CVP_OAMP_SideA	_____
	CUCM_Pub_SideA	_____
	CUCM_Sub_SideA	_____

	<p>CUCM_Sub_SideB</p> <p>CUIC_PUB_SideA</p> <p>CUIC_SUB_SideB</p> <p>FINESSE_PUB</p> <p>FINESSE_SUB</p>	<p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
OS_TYPE	<p>UCCE_CallServer_SideA</p> <p>UCCE_DataServer_SideA</p> <p>UCCE_CallServer_SideB</p> <p>UCCE_DataServer_SideB</p> <p>CVP_Call/VXML_1_SideA</p> <p>CVP_Call/VXML_2_SideA</p> <p>CVP_Call/VXML_1_SideA</p> <p>CVP_Call/VXML_2_SideA</p> <p>CVP_OAMP_SideA</p> <p>CUCM_Pub_SideA</p> <p>CUCM_Sub_SideA</p> <p>CUCM_Sub_SideB</p> <p>CUIC_PUB_SideA</p> <p>CUIC_SUB_SideB</p> <p>FINESSE_PUB</p> <p>FINESSE_SUB</p>	<p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
CREATEVM	<p>UCCE_CallServer_SideA</p> <p>UCCE_DataServer_SideA</p> <p>UCCE_CallServer_SideB</p> <p>UCCE_DataServer_SideB</p> <p>CVP_Call/VXML_1_SideA</p> <p>CVP_Call/VXML_2_SideA</p> <p>CVP_Call/VXML_1_SideA</p> <p>CVP_Call/VXML_2_SideA</p> <p>CVP_OAMP_SideA</p> <p>CUCM_Pub_SideA</p> <p>CUCM_Sub_SideA</p> <p>CUCM_Sub_SideB</p> <p>CUIC_PUB_SideA</p> <p>CUIC_SUB_SideB</p>	<p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

	FINESSE_PUB FINESSE_SUB	_____ _____
SOURCE_HOST_IP	UCCE_CallServer_SideA UCCE_DataServer_SideA UCCE_CallServer_SideB UCCE_DataServer_SideB CVP_Call/VXML_1_SideA CVP_Call/VXML_2_SideA CVP_Call/VXML_1_SideA CVP_Call/VXML_2_SideA CVP_OAMP_SideA CUCM_Pub_SideA CUCM_Sub_SideA CUCM_Sub_SideB CUIC_PUB_SideA CUIC_SUB_SideB FINESSE_PUB FINESSE_SUB	_____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____
SOURCE_DATASTORE_NAME	UCCE_CallServer_SideA UCCE_DataServer_SideA UCCE_CallServer_SideB UCCE_DataServer_SideB CVP_Call/VXML_1_SideA CVP_Call/VXML_2_SideA CVP_Call/VXML_1_SideA CVP_Call/VXML_2_SideA CVP_OAMP_SideA CUCM_Pub_SideA CUCM_Sub_SideA CUCM_Sub_SideB CUIC_PUB_SideA CUIC_SUB_SideB FINESSE_PUB FINESSE_SUB	_____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____
GOLDEN_TEMPLATE_NAME	UCCE_CallServer_SideA	_____

	UCCE_DataServer_SideA UCCE_CallServer_SideB UCCE_DataServer_SideB CVP_Call/VXML_1_SideA CVP_Call/VXML_2_SideA CVP_Call/VXML_1_SideA CVP_Call/VXML_2_SideA CVP_OAMP_SideA CUCM_Pub_SideA CUCM_Sub_SideA CUCM_Sub_SideB CUIC_PUB_SideA CUIC_SUB_SideB FINESSE_PUB FINESSE_SUB	_____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____
NEW_VM_NAME	UCCE_CallServer_SideA UCCE_DataServer_SideA UCCE_CallServer_SideB UCCE_DataServer_SideB CVP_Call/VXML_1_SideA CVP_Call/VXML_2_SideA CVP_Call/VXML_1_SideA CVP_Call/VXML_2_SideA CVP_OAMP_SideA CUCM_Pub_SideA CUCM_Sub_SideA CUCM_Sub_SideB CUIC_PUB_SideA CUIC_SUB_SideB FINESSE_PUB FINESSE_SUB	_____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____
DEST_HOST_IP	UCCE_CallServer_SideA UCCE_DataServer_SideA UCCE_CallServer_SideB UCCE_DataServer_SideB	_____ _____ _____ _____

	CVP_Call/VXML_1_SideA CVP_Call/VXML_2_SideA CVP_Call/VXML_1_SideA CVP_Call/VXML_2_SideA CVP_OAMP_SideA CUCM_Pub_SideA CUCM_Sub_SideA CUCM_Sub_SideB CUIC_PUB_SideA CUIC_SUB_SideB FINESSE_PUB FINESSE_SUB	_____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____
DEST_DATASTORE_NAME	UCCE_CallServer_SideA UCCE_DataServer_SideA UCCE_CallServer_SideB UCCE_DataServer_SideB CVP_Call/VXML_1_SideA CVP_Call/VXML_2_SideA CVP_Call/VXML_1_SideA CVP_Call/VXML_2_SideA CVP_OAMP_SideA CUCM_Pub_SideA CUCM_Sub_SideA CUCM_Sub_SideB CUIC_PUB_SideA CUIC_SUB_SideB FINESSE_PUB FINESSE_SUB	_____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____
PRODUCT_VERSION	CUCM_Pub_SideA CUCM_Sub_SideA CUCM_Sub_SideB CUIC_PUB_SideA CUIC_SUB_SideB FINESSE_PUB FINESSE_SUB	_____ _____ _____ _____ _____ _____ _____

COMPUTER_NAME	UCCE_CallServer_SideA UCCE_DataServer_SideA UCCE_CallServer_SideB UCCE_DataServer_SideB CVP_Call/VXML_1_SideA CVP_Call/VXML_2_SideA CVP_Call/VXML_1_SideA CVP_Call/VXML_2_SideA CVP_OAMP_SideA CUCM_Pub_SideA CUCM_Sub_SideA CUCM_Sub_SideB CUIC_PUB_SideA CUIC_SUB_SideB FINESSE_PUB FINESSE_SUB	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
WORK_GROUP	UCCE_CallServer_SideA UCCE_DataServer_SideA UCCE_CallServer_SideB UCCE_DataServer_SideB CVP_Call/VXML_1_SideA CVP_Call/VXML_2_SideA CVP_Call/VXML_1_SideA CVP_Call/VXML_2_SideA CVP_OAMP_SideA CUCM_Pub_SideA CUCM_Sub_SideA CUCM_Sub_SideB	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
WORK_GROUP_NAME	UCCE_CallServer_SideA UCCE_DataServer_SideA UCCE_CallServer_SideB UCCE_DataServer_SideB CVP_Call/VXML_1_SideA CVP_Call/VXML_2_SideA CVP_Call/VXML_1_SideA	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>

	CVP_Call/VXML_2_SideA CVP_OAMP_SideA	_____ _____ _____ _____
DOMAIN_NAME	UCCE_CallServer_SideA UCCE_DataServer_SideA UCCE_CallServer_SideB UCCE_DataServer_SideB CVP_Call/VXML_1_SideA CVP_Call/VXML_2_SideA CVP_Call/VXML_1_SideA CVP_Call/VXML_2_SideA CVP_OAMP_SideA CUCM_Pub_SideA CUCM_Sub_SideA CUCM_Sub_SideB CUIC_PUB_SideA CUIC_SUB_SideB FINESSE_PUB FINESSE_SUB	_____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____
TIME_ZONE_LINUX_AREA	CUCM_Pub_SideA CUCM_Sub_SideA CUCM_Sub_SideB CUIC_PUB_SideA CUIC_SUB_SideB FINESSE_PUB FINESSE_SUB	_____ _____ _____ _____ _____ _____ _____
TIME_ZONE_LINUX_LOCATION	CUCM_Pub_SideA CUCM_Sub_SideA CUCM_Sub_SideB CUIC_PUB_SideA CUIC_SUB_SideB FINESSE_PUB FINESSE_SUB	_____ _____ _____ _____ _____ _____ _____



<p>TIME_ZONE_WINDOWS</p>	<p>UCCE_CallServer_SideA                  UCCE_DataServer_SideA                  UCCE_CallServer_SideB                  UCCE_DataServer_SideB                  CVP_Call/VXML_1_SideA                  CVP_Call/VXML_2_SideA                  CVP_Call/VXML_1_SideA                  CVP_Call/VXML_2_SideA                  CVP_OAMP_SideA</p>	<p>_____                  _____                  _____                  _____                  _____                  _____                  _____                  _____</p>
<p>DOMAIN_USER</p>	<p>UCCE_CallServer_SideA                  UCCE_DataServer_SideA                  UCCE_CallServer_SideB                  UCCE_DataServer_SideB                  CVP_Call/VXML_1_SideA                  CVP_Call/VXML_2_SideA                  CVP_Call/VXML_1_SideA                  CVP_Call/VXML_2_SideA                  CVP_OAMP_SideA</p>	<p>_____                  _____                  _____                  _____                  _____                  _____                  _____                  _____</p>
<p>DOMAIN_PASSWORD</p>	<p>UCCE_CallServer_SideA                  UCCE_DataServer_SideA                  UCCE_CallServer_SideB                  UCCE_DataServer_SideB                  CVP_Call/VXML_1_SideA                  CVP_Call/VXML_2_SideA                  CVP_Call/VXML_1_SideA                  CVP_Call/VXML_2_SideA                  CVP_OAMP_SideA</p>	<p>_____                  _____                  _____                  _____                  _____                  _____                  _____                  _____</p>
<p>PRODUCT_KEY</p>	<p>UCCE_CallServer_SideA                  UCCE_DataServer_SideA                  UCCE_CallServer_SideB                  UCCE_DataServer_SideB                  CVP_Call/VXML_1_SideA                  CVP_Call/VXML_2_SideA                  CVP_Call/VXML_1_SideA                  CVP_Call/VXML_2_SideA</p>	<p>_____                  _____                  _____                  _____                  _____                  _____                  _____                  _____</p>

	CVP_OAMP_SideA	_____
OWNER_NAME	UCCE_CallServer_SideA UCCE_DataServer_SideA UCCE_CallServer_SideB UCCE_DataServer_SideB CVP_Call/VXML_1_SideA CVP_Call/VXML_2_SideA CVP_Call/VXML_1_SideA CVP_Call/VXML_2_SideA CVP_OAMP_SideA	_____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____
ORGANIZATION_NAME	UCCE_CallServer_SideA UCCE_DataServer_SideA UCCE_CallServer_SideB UCCE_DataServer_SideB CVP_Call/VXML_1_SideA CVP_Call/VXML_2_SideA CVP_Call/VXML_1_SideA CVP_Call/VXML_2_SideA CVP_OAMP_SideA CUCM_Pub_SideA CUCM_Sub_SideA CUCM_Sub_SideB CUIC_PUB_SideA CUIC_SUB_SideB FINESSE_PUB FINESSE_SUB	_____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____
ORGANIZATION_UNIT	CUCM_Pub_SideA CUCM_Sub_SideA CUCM_Sub_SideB CUIC_PUB_SideA CUIC_SUB_SideB FINESSE_PUB FINESSE_SUB	_____ _____ _____ _____ _____ _____ _____
ORGANIZATION_LOCATION	CUCM_Pub_SideA	_____

	CUCM_Sub_SideA CUCM_Sub_SideB CUIC_PUB_SideA CUIC_SUB_SideB FINESSE_PUB FINESSE_SUB	_____ _____ _____ _____ _____ _____
ORGANIZATION_STATE	CUCM_Pub_SideA CUCM_Sub_SideA CUCM_Sub_SideB CUIC_PUB_SideA CUIC_SUB_SideB FINESSE_PUB FINESSE_SUB	_____ _____ _____ _____ _____ _____ _____
ORGANIZATION_COUNTRY	CUCM_Pub_SideA CUCM_Sub_SideA CUCM_Sub_SideB CUIC_PUB_SideA CUIC_SUB_SideB FINESSE_PUB FINESSE_SUB	_____ _____ _____ _____ _____ _____ _____
NTP_SERVER	CUCM_Pub_SideA CUCM_Sub_SideA CUCM_Sub_SideB CUIC_PUB_SideA CUIC_SUB_SideB FINESSE_PUB FINESSE_SUB	_____ _____ _____ _____ _____ _____ _____
NIC_NUM	UCCE_CallServer_SideA UCCE_DataServer_SideA UCCE_CallServer_SideB UCCE_DataServer_SideB CVP_Call/VXML_1_SideA CVP_Call/VXML_2_SideA CVP_Call/VXML_1_SideA	_____ _____ _____ _____ _____ _____ _____

	CVP_Call/VXML_2_SideA CVP_OAMP_SideA CUCM_Pub_SideA CUCM_Sub_SideA CUCM_Sub_SideB CUIC_PUB_SideA CUIC_SUB_SideB FINESSE_PUB FINESSE_SUB	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
IP_ADDRESS_NIC1	UCCE_CallServer_SideA UCCE_DataServer_SideA UCCE_CallServer_SideB UCCE_DataServer_SideB CVP_Call/VXML_1_SideA CVP_Call/VXML_2_SideA CVP_Call/VXML_1_SideA CVP_Call/VXML_2_SideA CVP_OAMP_SideA CUCM_Pub_SideA CUCM_Sub_SideA CUCM_Sub_SideB CUIC_PUB_SideA CUIC_SUB_SideB FINESSE_PUB FINESSE_SUB	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
SUB_NET_MASK_NIC1	UCCE_CallServer_SideA UCCE_DataServer_SideA UCCE_CallServer_SideB UCCE_DataServer_SideB CVP_Call/VXML_1_SideA CVP_Call/VXML_2_SideA CVP_Call/VXML_1_SideA CVP_Call/VXML_2_SideA CVP_OAMP_SideA CUCM_Pub_SideA	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>



	CUIC_SUB_SideB FINESSE_PUB FINESSE_SUB	_____ _____ _____
DNS_ALTERNATE_NIC1	UCCE_CallServer_SideA UCCE_DataServer_SideA UCCE_CallServer_SideB UCCE_DataServer_SideB	_____ _____ _____ _____
IP_ADDRESS_NIC2	UCCE_CallServer_SideA UCCE_DataServer_SideA UCCE_CallServer_SideB UCCE_DataServer_SideB	_____ _____ _____ _____
SUB_NET_MASK_NIC2	UCCE_CallServer_SideA UCCE_DataServer_SideA UCCE_CallServer_SideB UCCE_DataServer_SideB	_____ _____ _____ _____
DEFAULT_GATEWAY_NIC2	UCCE_CallServer_SideA UCCE_DataServer_SideA UCCE_CallServer_SideB UCCE_DataServer_SideB	_____ _____ _____ _____
DNS_IP_NIC2	UCCE_CallServer_SideA UCCE_DataServer_SideA UCCE_CallServer_SideB UCCE_DataServer_SideB	_____ _____ _____ _____
DNS_ALTERNATE_NIC1	UCCE_CallServer_SideA UCCE_DataServer_SideA UCCE_CallServer_SideB UCCE_DataServer_SideB	_____ _____ _____ _____

## UCS ネットワーク構成と QoS

UCS ネットワーク構成では、プライベート ネットワーク接続（サイド A とサイド B の間）とパブリック ネットワーク接続（ルータと PG の間）の両方の QoS をイネーブルにする必要があります。

次のコール サーバで QoS をイネーブルにします。

- Cisco Unified CCE ルータ ([Cisco Unified CCE ルータの設定](#))
- [Peripheral Gateway Network Interfaces] ダイアログボックス (汎用ペリフェラル ゲートウェイ および CTI サーバの設定時)
- [Peripheral Gateway Network Interfaces] ダイアログボックス (メディアルーティング ペリフェラル ゲートウェイの設定時) [汎用ペリフェラル ゲートウェイの設定](#)

ネットワークで QoS をイネーブルにするには、そのネットワークで QoS がサポートされている必要があります。詳細については、次の URL にある SRND の帯域幅プロビジョニングおよび QoS の考慮事項に関する項を参照してください。 [http://www.cisco.com/en/US/partner/products/sw/custcosw/ps1844/products\\_implementation\\_design\\_guides\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/partner/products/sw/custcosw/ps1844/products_implementation_design_guides_list.html)

## 簡易ネットワーク管理プロトコル

簡易ネットワーク管理プロトコル (SNMP) は、管理者がネットワークのパフォーマンスを管理し、ネットワークの問題を解決できるように、ネットワーク デバイス間の管理情報の交換を支援します。SNMP コミュニティストリング、ユーザ、およびネットワークの送信先は、Cisco Unified Serviceability で設定します。SNMP の詳細については、Serviceability Administration のオンラインヘルプを参照してください。

Unified Serviceability は、シスコ ユニファイド コミュニケーション ソリューション ツールの [Navigation] ドロップダウンから起動するツールの 1 つです。Unified Serviceability にアクセスするには、<http://x.x.x.x/ccmservice/> と入力します。ここで、x.x.x.x はパブリッシャの IP アドレスです。

### コミュニティ ストリング

SNMP エージェントは、コミュニティ ストリングを使用してセキュリティを提供します。任意の管理情報ベース (MIB) にアクセスするようにコミュニティ ストリングを設定する必要があります。Cisco Serviceability Administration インターフェイスに新規コミュニティ ストリングを追加します。

コミュニティ ストリングは、次のものを使用して設定します。

- サーバ 1 台
- 最大 32 文字の名前
- すべてのホストまたは指定されているホストからの SNMP パケットを受け入れる設定
- アクセス権限 (readonly、readwrite、readwritenotify、notifyonly、readnotifyonly など)
- クラスタ内のすべてのノードにコミュニティ ストリングを適用する設定

### 通知先

イベント発生時の SNMP 通知イベントの配信の通知先を追加します。Cisco Serviceability Administration インターフェイスに通知先を追加し、維持します。

通知先は、次のものを使用して設定します。

- サーバ 1 台
- トラップ宛先のホスト IP アドレス
- ポート番号
- SNMP バージョン (V1 または V2c)
- ホストで生成される通知メッセージで使用されるコミュニティストリング名
- 通知タイプ
- クラスタ内のすべてのノードに通知先設定を適用する設定