



INDEX

A

ACD DN [10-2](#)
ACP1000 [10-2, 10-3, 10-38](#)
Agent レジストリ キー [8-8](#)
Alcatel [10-2, 10-3, 10-6, 10-38](#)
Aspect [10-2, 10-3, 10-6, 10-38](#)
AVAILABLE 状態 [10-38](#)
Avaya [10-2, 10-3, 10-7, 10-38](#)

B

BusyOther 状態 [10-38](#)

C

CallAppearance レジストリ キー [8-27](#)
CallCenter [10-2, 10-3, 10-6, 10-38](#)
Call Object レジストリ キー [8-14](#)
ConnectionProfiles レジストリ キー [8-20](#)
Connections レジストリ キー [8-14](#)
CTI Driver レジストリ キー [8-4](#)
CTI OS
 アプリケーション アーキテクチャ [1-2](#)
 利点 [1-2](#)
CTI OS システム プロセス [9-2](#)
CTI OS の開始 [9-1](#)
CTI OS の停止 [9-1](#)

D

DEFINITY [10-2, 10-3, 10-7, 10-38](#)
DMS-100 [10-2, 10-3, 10-38](#)

E

EMS レジストリ キー [8-6](#)
Ericsson [10-2, 10-3, 10-38](#)

G

Galaxy [10-2, 10-3](#)

H

Hicom [10-2, 10-3, 10-38](#)

I

ICM サービス制御 [9-1](#)
IPCC [10-12](#)

L

Logout レジストリ キー [8-12](#)

M

Meridian [10-2, 10-3, 10-38](#)

N

NEC NEAX [10-2, 10-3, 10-38](#)
Nortel [10-2, 10-3, 10-38](#)
Nortel Symposium [10-32](#)
NotReady 状態 [10-39](#)
NotReady レジストリ キー [8-12](#)

P

Peers レジストリ キー [8-16](#)
 Peripherals レジストリ キー [8-17](#)

R

ReasonCodes レジストリ キー [8-12](#)
 Rockwell [10-2](#), [10-3](#), [10-36](#), [10-38](#)
 Rolm [10-2](#), [10-3](#)

S

Server レジストリ キー [8-7](#)
 Siemens [10-2](#), [10-3](#), [10-38](#)
 SkillGroup レジストリ キー [8-17](#)
 Spectrum [10-2](#), [10-3](#), [10-36](#), [10-38](#)
 Supervisor レジストリ キー [8-18](#)

T

TimerService レジストリ キー [8-19](#)

V

VDN [10-2](#)

W

Windows レジストリ エディタ [8-2](#)
 WorkNotReady 状態 [10-40](#)
 WorkReady 状態 [10-40](#)
 WrapupStrings レジストリ キー [8-13](#)

あ

アプリケーション、Rockwell Spectrum [10-2](#)

い

イベント
 コール [10-3](#)
 インストール
 CTI クライアント コンポーネント [3-1](#)
 インストルメント (Aspect CallCenter) [10-2](#)

え

エージェント グループ (Aspect CallCenter) [10-2](#)
 エージェント状態 [10-38](#)
 エージェント デスクトップのインストール [3-1](#), [7-1](#)
 エージェント統計情報グリッド [8-32](#)
 エージェント、ペリフェラルの用語 [10-2](#)
 エンタープライズ エージェント [10-12](#)

こ

コール イベント [10-3](#)

さ

サービス、ペリフェラルの用語 [10-2](#)
 サポート、ペリフェラル固有 [10-1](#)

し

状態、エージェント [10-38](#)

す

スキル グループ
 DEFINITY ECS [10-2](#)
 セカンダリ [10-3](#)
 プライマリ [10-3](#)
 ベース [10-3](#)
 ペリフェラルの用語 [10-2](#)

スキル グループ統計情報グリッド [8-33](#)

つ

通話状態 [10-39](#)

と

トランク グループ、ペリフェラルの用語 [10-2](#)

トランク、ペリフェラルの用語 [10-2](#)

は

ハント グループ (Avaya DEFINITY) [10-2](#)

ふ

不明状態 [10-39](#)

へ

ベクター ディレクトリ 番号 (VDN) [10-2](#)

ペリフェラル

CTI サポート [10-3](#)

制限事項 [10-3](#)

ペリフェラル固有

サポート [10-1](#)

制限事項、CTI [10-5](#)

用語 [10-2](#)

ペリフェラル ターゲット、ペリフェラルの用語 [10-2](#)

ペリフェラルによる CTI サポート [10-3](#)

ペリフェラルの制限事項

CTI [10-5](#)

ICM [10-3](#)

ほ

保留状態 [10-38](#)

よ

用語、ペリフェラル固有 [10-2](#)

予約済状態 [10-39](#)

る

ルート、Nortel Meridian [10-2](#)

れ

レジストリ キー

Agent [8-8](#)

CallAppearance [8-27](#)

Call Object [8-14](#)

ConnectionProfiles [8-20](#)

Connections [8-14](#)

CTI Driver [8-4](#)

EMS [8-6](#)

Logout [8-12](#)

NotReady [8-12](#)

Peers [8-16](#)

Peripherals [8-17](#)

ReasonCodes [8-12](#)

Server [8-7](#)

SkillGroup [8-17](#)

Supervisor [8-18](#)

TimerService [8-19](#)

WrapupStrings [8-13](#)

ろ

ログアウト状態 [10-38](#)

ログイン状態 [10-38](#)

