
Index

え

- エージェントが開始する録音 15
- エージェント状態 10
 - 変更 10
- エージェント状態の変更 10

き

- 機能レベル 2
- キョウセイログイン 6
- 強制ログイン 20

さ

- サポートされる言語 2

し

- 冗長性 19

す

- スーパーバイザが開始する
モニタ 17
- 録音 17
- スーパーバイザの介入 17
- スキル統計情報 7
 - リフレッシュ レート 8

そ

- ソフトキー 3

た

- 代行受信 17
- 耐障害性 19

つ

- 通知
 - スーパーバイザが開始するモニタ 17
 - スーパーバイザが開始する録音 17

は

- 発信者データ 9

ふ

- フェールオーバー 19

め

- メニュー オプションの選択 3

も

モニタ、スーパーバイザが開始する 17

り

リフレッシュ レート 8

ろ

ログアウト 18

ログイン 4

強制的なログイン 6

録音

エージェントが開始する 15

スーパーバイザが開始する 17

わ

割り込み 17