
Index

A

Agent Desktop	
インターフェイス	11
機能レベル	2
～の概要	1

C

Cisco Unified Outbound Dialer	
お客様へのコールバック	42
ツールバー	12, 40
～の概要	39

I

IP Communicator	
設定	3

あ

アイコンのサイズ	23
アクセシビリティ オプション	22

い

インターフェイス	11
ステータスバー	20
プリファレンス	20

う

ウィンドウの動作モード	20
-------------	----

え

エージェント ACD 状態ログのリアルタイム画面	45
エージェント コール ログのリアルタイム画面	48
エージェント状態	33
エージェントのリアルタイム画面	44
エージェント ACD 状態ログ	45
エージェント コール ログ	48
エージェントの詳細	46
画面のステータス	44
スキル統計情報	49
エージェントリアルタイム画面	46
エンタープライズ データ	18

お

応答、コールへの	27
お客様へのコールバック	42
音声フィードバック	23

か

会議コールへの追加	30
開始、コールの	28

き

機能レベル	2
緊急チャット メッセージ	37

こ

コール	
応答	27
会議への追加	30
開始	28
タッチ トーンの入力	29
転送	30
電話番号の入力	27
コール アクティビティ	18
しきい値	19
コール バイ コール モード	7
固定コール モード	7
コンタクト アピラン ス ペイン	16
コンタクト管理ペイン	
エンタープライズ データ	18
コール アクティビティ	18

さ

サービス ステータスのダイアログボックス	55
サービスの自動復旧	55
最近のコール リスト	24

し

しきい値	19
自動更新	4
自動復旧	55
ショートカット キー	12

す

スーパーバイザの関与	
Web ページのプッシュ	32
エージェント状態の変更	32

コールへの介入	32
スキル統計情報画面	49
ステータスバー	20

た

ダイヤルパッド ウィンドウ	24
最近のコール リスト	24
電話帳	25
名前: 番号フィールド	26
ダッシュボード ペイン	
チーム メッセージ (TM)	16
タッチトーン	29

ち

チーム メッセージ (TM)	16
チャット	
緊急チャット メッセージ	37
チャットの開始方法	35
~の概要	34

つ

ツールバー	
Cisco Unified Outbound Dialer	12, 40
アイコンのサイズ	23
統合ブラウザ	51
ツールバーのボタン	12

て

デスクトップのプリファレンス	20
転送、コールの	30
電話帳	25

と

統合ブラウザ	
作業サイト	51

その他の Web サイトへのアクセス		モバイル エージェントとして	7
51		ローカル エージェントとして	5
ツールバー	51	録音、コールの	38
ハイパーリンクされた電話番号のダイヤル	52		
統合ブラウザ ペイン	19		

は

ハイパーリンクされた電話番号のダイヤル	52
---------------------	----

ふ

プリファレンス	20
アイコンのサイズ	23
アクセシビリティ オプション	22
ウィンドウの動作モード	20
音声フィードバック	23

も

モバイル エージェント	
コール バイ コール モード	7
固定コール モード	7
ログイン	7

ら

ラップアップ データ	54
------------	----

り

理由コード	53
-------	----

ろ

ログアウト	10
ログイン	