
Index

C

Cisco Agent Desktop – Browser Edition	
インターフェイス	11
機能レベル	3
コンタクト管理ペイン	15
サービスの自動復旧	30
ダイヤルパッド ウィンドウ	17
統合ブラウザ ペイン	16
はじめに	1
モバイル エージェントとしてのログイン	7
ローカル エージェントとしてのログイン	5
ログアウト	10
Cisco IP Communicator	4

い

インターフェイス	11
コンタクト管理ペイン	15
ダイヤルパッド ウィンドウ	17
ダッシュボード ペイン	11
統合ブラウザ	16, 27

え

エージェント状態	25
エンタープライズ データ	15

か

会議コールへの追加	21
開始、コールの	18

き

機能レベル	3
切り替え、コールの	22

こ

コール	
応答	18
会議への追加	21
コールの開始	18
コールの切り替え	22
コールの転送	20
タッチ トーンの入力	19
電話番号の入力	18
コール アクティビティ	15
しきい値	16
コールバイコールモード	7
コールへの応答	18
固定コールモード	7
コンタクト アピアランス	14
コンタクト管理ペイン	15
エンタープライズ データ	15
コール アクティビティ	15

さ

サービスの自動復旧 30

し

しきい値 16

す

スーパーバイザの関与
Web ページのプッシュ 24, 28
エージェント状態の変更 24
コールへの介入 24

せ

整理データ 29

た

ダイヤルパッド ウィンドウ 17
ダッシュボード ペイン 11
 コンタクト アピアランス 14
 ツールバー 12
タッチトーン 19

つ

ツールバー 12

て

転送、コールの 20
電話番号のダイヤル 18

と

統合ブラウザ 16, 27
 作業サイト 27
 その他の Web サイトへのアクセス
 27
 ホームページ 27

は

バーチャル プライベート ネットワーク
(VPN) 9

も

モバイル エージェント
 コールバイコールモードモード 7
 固定コールモード 7
 ログイン 7

り

理由コード 28

ろ

ログアウト 10
ログイン
 モバイル エージェントとして 7
 ローカル エージェントとして 5