

---

# Index

---

## S

### Supervisor Desktop

|                |    |
|----------------|----|
| VPN の使用        | 5  |
| アクセシビリティ       | 13 |
| インターフェイス       | 8  |
| 機能レベル          | 3  |
| 自動更新           | 7  |
| ショートカット キー     | 14 |
| ステータスバー        | 16 |
| ツールバー          | 14 |
| デフォルト レイアウト    | 9  |
| デフォルト レイアウトの復元 | 13 |
| パスワードの変更       | 5  |
| プリファレンスの設定     | 10 |
| ログイン           | 4  |

### Supervisor Record Viewer

|                 |    |
|-----------------|----|
| 概要              | 53 |
| 起動              | 54 |
| 録音にアーカイブのタグを付ける | 55 |
| 録音の再生           | 54 |
| 録音の保存           | 55 |

---

## W

|              |    |
|--------------|----|
| Web ページのプッシュ | 28 |
|--------------|----|

---

## あ

|       |    |
|-------|----|
| アクション |    |
| 警告音   | 44 |

---

|            |    |
|------------|----|
| ツリー制御      | 45 |
| メール アラート   | 46 |
| メッセージ ボックス | 44 |
| レポート       | 45 |

---

## え

|                    |    |
|--------------------|----|
| エージェント ツリーの表示      | 12 |
| エージェントの ACD 状態     | 32 |
| エージェントのスキル変更       |    |
| エージェントに対するスキル グループ |    |
| の追加と削除             | 49 |
| 概要                 | 49 |
| スキル グループに対するエージェント |    |
| の追加と削除             | 51 |
| エージェントのモニタ         | 27 |
| エンタープライズ データ画面     | 26 |

---

## か

|                   |    |
|-------------------|----|
| 紹介                |    |
| Web ページのプッシュ      | 28 |
| エージェントの ACD 状態の変更 | 32 |
| コールの代行受信          | 30 |
| コールの録音            | 31 |
| モニタ               | 27 |
| 割り込み              | 29 |

---

## き

|       |   |
|-------|---|
| 機能レベル | 3 |
|-------|---|

緊急チャット メッセージ 35

---

## け

警告音アクション 44

---

## こ

コールの代行受信 30

コールの録音 31

---

## さ

サーバステータス 56

サービスの自動復旧 56

---

## し

自動更新 7

自動復旧 56

ショートカット キー 14

---

## す

スーパーバイザ ワークフロー

概要 39

設定 39

例 41

ステータスバー 16

---

## ち

チーム メッセージ (TM) 37

キャンセル 38

送信 38

チャット

概要 33

チャット セッションの開始 33

チャット セッションの終了 35

---

## つ

ツールバー

Supervisor Desktop 14

統合ブラウザ 36

ツリー制御アクション 45

---

## と

統合ブラウザ 36

ツールバー 36

---

## は

バーチャル プライベート ネットワーク

(VPN) 5

パスワードの変更 5

---

## ふ

ブラウザ ツールバー 36

プリファレンス 10

エージェント ツリーの表示の書式設定

12

---

## め

メール アラート アクション 46

メッセージ ボックス アクション 44

---

## り

リアルタイム画面 17

エージェント ACD 状態ログ 25

エージェント コール ログ 25

エージェントとチームの統計情報

22

エージェントのアクティブなコール

26

エンタープライズ データ 26

コール履歴 26

---

|                |    |
|----------------|----|
| スキル エージェント統計情報 | 19 |
| スキル サマリ統計情報    | 18 |
| チーム エージェント状態   | 21 |
| チーム エージェント統計情報 | 20 |
| チーム スキル統計情報    | 17 |

---

## れ

|           |    |
|-----------|----|
| レポートアクション | 45 |
|-----------|----|

---

## ろ

|                |    |
|----------------|----|
| ログイン           | 4  |
| 録音             |    |
| 拡張アーカイブのタグを付ける | 55 |
| 再生             | 54 |
| 保存             | 55 |

---

## わ

|                |    |
|----------------|----|
| ワークフローアクション    |    |
| 概要             | 43 |
| 警告音アクション       | 44 |
| ツリー制御アクション     | 45 |
| メールアラートアクション   | 46 |
| メッセージボックスアクション | 44 |
| レポートアクション      | 45 |
| 割り込み           | 29 |