
Index

A

Agent Desktop

アクセシビリティ	12
インターフェイス	12
機能レベル	3
サービスの自動復旧	57
自動更新	11
ショートカット キー	13
～の概要	1
モバイル エージェントとしてのログイン	6
ローカル エージェントとしてのログイン	5

C

Cisco Agent Desktop

ログアウト	10
Cisco IP Communicator	4
Cisco Unified Outbound Dialer	
お客様へのコールバック	44
ツールバー	16, 41
～の概要	41

あ

アイコンのサイズ	23
アクセシビリティ オプション	23

い

インターフェイス	12
コンタクト管理ペイン	18
ステータスバー	21
ダイヤルパッド ウィンドウ	25
ダッシュボード ペイン	14
統合ブラウザ ペイン	20
プリファレンス	21

う

ウィンドウの動作モード	22
-------------	----

え

エージェント ACD 状態ログのリアルタイム画面	48
エージェント コール ログのリアルタイム画面	46
エージェント状態	35
エージェントの画面	
エージェントの詳細	49
スキル統計情報	50
エージェントの詳細画面	49
エージェントのリアルタイム画面	46
エージェント ACD 状態ログ	48
エージェント コール ログ	46
画面のステータス	46
エンタープライズ データ	18

お

応答、コールへの	28
お客様へのコールバック	44
音声フィードバック	24

か

会議コールへの追加	31
開始、コールの	29

き

機能レベル	3
切り替え、コールの	32
緊急チャット メッセージ	39

こ

コール	
応答	28
会議への追加	31
開始	29
コールの切り替え	32
タッチ トーンの入力	29
転送	30
電話番号の入力	28
コール アクティビティ	19
コール アクティビティのしきい値	19
コール バイ コール モード	7
固定コール モード	6
コンタクト アピアランス	17
コンタクト管理ペイン	18
エンタープライズ データの修正	18
コール アクティビティ	19

さ

サービス ステータスのダイアログボックス	57
サービスの自動復旧	57
最近のコール リスト	25

し

しきい値	19
自動更新	11
自動復旧	57
ショートカット キー	13

す

スーパーバイザの関与	
Web ページのプッシュ	34
コールへの介入	34
スキル統計情報画面	50
ステータスバー	21

せ

整理データ	56
-------	----

た

ダイヤルパッド ウィンドウ	25
最近のコール リスト	25
電話帳	25
名前: 番号フィールド	27
入力した番号にダイヤルするチェック	
ボックス	27
ダッシュボード ペイン	14
コンタクト アピアランス	17
チーム メッセージ (TM)	16
ツールバー	14
タッチトーン	29

ち

チーム メッセージ (TM)	16
チャット	
緊急チャット メッセージ	39
チャットの開始方法	37
～の概要	37

つ

ツールバー	
Cisco Unified Outbound Dialer	16, 41
アイコンのサイズ	23
ダッシュボード	14
統合ブラウザ	52

て

デスクトップのプリファレンス	21
転送、コールの	30
電話帳	25

と

統合ブラウザ	20, 52
作業サイト	53
その他の Web サイトへのアクセス	53
ツールバー	52
ハイパーリンクされた電話番号のダイヤル	53

は

バーチャルプライベート ネットワーク (VPN)	9
ハイパーリンクされた電話番号のダイヤル	53

ふ

プリファレンス	21
アイコンのサイズ	23
アクセシビリティ オプション	23
ウィンドウの動作モード	22
音声フィールドバック	24

も

モバイル エージェント	
コール バイ コール モード	7
固定コール モード	6
ログイン	6

り

理由コード	55
-------	----

ろ

ログアウト	10
ログイン	
VPN を使用した	9
モバイル エージェントとして	6
ローカル エージェントとして	5
録音、コールの	40