



BIOS メッセージ

この章では、BIOS のシスコバージョンに存在する BIOS メッセージに関する情報を提供します。

- [POST エラー メッセージおよび処理 \(8-1 ページ\)](#)
- [BIOS メッセージの重大度 \(8-1 ページ\)](#)
- [BIOS メッセージのフォーマット \(8-2 ページ\)](#)
- [BIOS メッセージとコード \(8-2 ページ\)](#)
- [Cisco BIOS メッセージとコード \(8-7 ページ\)](#)

POST エラー メッセージおよび処理

BIOS はシステム イベント ログ (SEL) と UCS Manager に現在のブート進捗コードを出力します。進捗コードは 32 ビット量にオプションデータを加えたものになります。32 ビットには、クラス、サブクラス、および動作情報が含まれます。クラスおよびサブクラス フィールドが初期化されるハードウェアのタイプを示します。動作フィールドは特定の初期化アクティビティを表します。

進捗コードの表示にデータ ビットを使用できるかどうかに基づいて、進捗コードをデータ幅に収まるようにカスタマイズできます。データ ビットが高いほど、進捗ポートで送信できる情報の量が多くなります。進捗コードは、システム BIOS またはオプションの ROM から報告されることがあります。

BIOS メッセージの重大度

BIOS メッセージには、次の重大度があります。

- **Minor:** システムは低下状態でブートし続けます。ユーザは、ユニットを交換する場合があります。BIOS 設定の [POST Error Pause] オプション設定は、このエラーには影響しません。
- **Major:** BIOS 設定の [POST Error Pause] オプション設定は、エラー マネージャが即時対処方法を採用することをユーザに許可できるようにシステムを一時停止するか、またはシステムがブート処理を続けるかを決定します。



(注) 「0048 Password check failed」メッセージが表示された場合、システムは停止し、次のリセットまたはリブート後に、画面にエラー コードが表示されます。

- Fatal: システムは空の画面に次のテキストを表示してポスト中に停止します。
「Unrecoverable fatal error found. System will not boot until the error is resolved, Press <F2> to enter setup」BIOS 設定の [POST Error Pause] オプション設定は、このクラスのエラーには影響しません。
F2 キーがキーボードで押されたときに、画面にエラー メッセージが表示され、エラーはエラー コードとともに SEL に記録されます。システムはエラーが解決しない場合、起動できません。障害のある部品を交換し、システムを再起動する必要があります。

BIOS メッセージのフォーマット

表 8-1 に、BIOS メッセージで使用されるフォーマットを示します。

表 8-1 エラーメッセージのフォーマット

Generator ID	センサー タイプ コード	センサー 番号	タイプ コード	イベント データ 1	イベント データ 2	イベント データ 3
33h (BIOS POST)	0Fh (システム ファーム ウェアの経 過表示)	0Fh (システム ファーム ウェアの経 過表示)	6Fh (センサー 固有オフ セット)	A0h (データ 2 と データ 3 の OEM コード)	xxh (POST エラー コードの下位 バイト)	xxh (POST エラー コードの上位 バイト)

BIOS メッセージとコード

表 8-2 に、ベースラインの Intel BIOS から送信され、BIOS のシスコバージョンに存在するメッセージを示します。

表 8-2 BIOS メッセージとコードのリスト

エラー コード	重大度	エラー メッセージ	考えられる必要な対応
9687	Fatal	DXE core component encountered a illegal software state error.	障害のある部分を交換し、再起動します。
8565	Major	DIMM_C2 component encountered a Serial Presence Detection (SPD) fail error.	DIMM_C2 を交換します。
8567	Major	DIMM_D2 component encountered a Serial Presence Detection (SPD) fail error.	DIMM_D2 を交換します。
85A2	Major	DIMM_B1 uncorrectable ECC error encountered.	DIMM_B1 を交換します。
85AB	Major	DIMM_F2 uncorrectable ECC error encountered.	DIMM_F2 を交換します。
9000	Major	Unspecified processor component has encountered a non-specific error.	再起動します。障害が発生する場合は交換します。
0xB6A3	Major	DXE boot services driver unrecognized.	再起動します。障害が発生する場合は交換します。
8604	Minor	Chipset reclaim of noncritical variables complete.	再起動します。障害が発生する場合は交換します。

表 8-2 BIOS メッセージとコードのリスト(続き)

エラーコード	重大度	エラー メッセージ	考えられる必要な対応
9223	Minor	Keyboard component was not detected.	再起動します。障害が発生する場合は交換します。
9266	Minor	Local console component encountered a controller error.	再起動します。障害が発生する場合は交換します。
9286	Minor	Remote console component encountered a controller error.	再起動します。障害が発生する場合は交換します。
94C6	Minor	LPC component encountered a controller error.	再起動します。障害が発生する場合は交換します。
95A7	Minor	PCI component encountered a read error.	再起動します。障害が発生する場合は交換します。
9609	Minor	Unspecified software component encountered a start error.	再起動します。障害が発生する場合は交換します。
0xA028	Minor	Processor component encountered a high-voltage error.	再起動します。障害が発生する場合は交換します。
0xA501	Minor	ATA/ATPI ATA SMART is disabled.	イネーブルにします。
0192	Fatal	Processor 0x cache size mismatch detected.	障害のある部分を交換し、再起動します。
0194	Fatal	Processor 0x family mismatch detected.	障害のある部分を交換し、再起動します。
0196	Fatal	Processor 0x model mismatch.	障害のある部分を交換し、再起動します。
0197	Fatal	Processor 0x speeds mismatched.	障害のある部分を交換し、再起動します。
0198	Fatal	Processor 0x family is not supported.	障害のある部分を交換し、再起動します。
9667	Fatal	PEI module component encountered an illegal software state error.	障害のある部分を交換し、再起動します。
96A7	Fatal	DXE boot services driver component encountered an illegal software state error.	障害のある部分を交換し、再起動します。
96E7	Fatal	SMM driver component encountered an illegal software state error.	障害のある部分を交換し、再起動します。
0xA421	Fatal	PCI component encountered a SERR error.	障害のある部分を交換し、再起動します。
0xA5A1	Fatal	PCI Express component encountered a SERR error.	障害のある部分を交換し、再起動します。
0012	Major	CMOS date / time not set.	時刻と日付を設定します。
0048	Major	Password check failed.	ユーザ パスワードを確認します。再起動します。失敗した場合は、管理者パスワードを適用します。必要に応じて交換します。

表 8-2 BIOS メッセージとコードのリスト (続き)

エラーコード	重大度	エラー メッセージ	考えられる必要な対応
0113	Major	Fixed media SAS RAID firmware cannot run properly.	ファームウェアを更新します。再起動します。障害が発生する場合は交換します。
0140	Major	PCI component encountered a PERR error.	再起動します。障害が発生する場合は交換します。
0141	Major	PCI resource conflict.	再起動します。障害が発生する場合は交換します。
0146	Major	PCI out of resources error.	リソース割り当てを確認します。不要なリソースを削除します。再起動します。障害が発生する場合は交換します。
0195	Major	Processor 0x Intel QPI speed mismatch.	再起動します。障害が発生する場合は交換します。
019F	Major	Processor and chipset stepping configuration is unsupported.	再起動します。障害が発生する場合は交換します。
5220	Major	CMOS/NVRAM configuration cleared	設定をリセットします。再起動します。障害が発生する場合は交換します。
5221	Major	Passwords cleared by jumper.	パスワードをリセットします。再起動します。障害が発生する場合は交換します。
5224	Major	Password clear jumper is set.	再起動します。障害が発生する場合は交換します。
8160	Major	Processor 01 unable to apply microcode update.	再起動します。障害が発生する場合は交換します。
8161	Major	Processor 02 unable to apply microcode update.	再起動します。障害が発生する場合は交換します。
8190	Major	Watchdog timer failed on last boot.	再起動します。障害が発生する場合は交換します。
8198	Major	OS boot watchdog timer failure.	タイマーをリセットします。障害が発生する場合は交換します。
8300	Major	Baseboard management controller failed self test.	再起動します。障害が発生する場合は交換します。
84F2	Major	Baseboard management controller failed to respond.	再起動します。障害が発生する場合は交換します。
84F3	Major	Baseboard management controller in update mode.	更新の完了後、再起動します。
84F4	Major	Sensor data record empty.	ファイルを確認します。存在しない場合、再起動します。
8500	Major	Memory component could not be configured in the selected RAS mode.	再起動します。障害が発生する場合は交換します。
8501	Major	DIMM population error.	再起動します。障害が発生する場合は交換します。

表 8-2 BIOS メッセージとコードのリスト(続き)

エラーコード	重大度	エラー メッセージ	考えられる必要な対応
8502	Major	CLTT configuration failure error.	再起動します。障害が発生する場合は交換します。
8520	Major	DIMM_A1 failed self test (BIST).	DIMM_A1 を交換します。
8521	Major	DIMM_A2 failed self test (BIST).	DIMM_A2 を交換します。
8522	Major	DIMM_B1 failed self test (BIST).	DIMM_B1 を交換します。
8523	Major	DIMM_B2 failed self test (BIST).	DIMM_B2 を交換します。
8524	Major	DIMM_C1 failed self test (BIST).	DIMM_C1 を交換します。
8525	Major	DIMM_C2 failed self test (BIST).	DIMM_C2 を交換します。
8526	Major	DIMM_D1 failed self test (BIST).	DIMM_D1 を交換します。
8527	Major	DIMM_D2 failed self test (BIST).	DIMM_D2 を交換します。
8528	Major	DIMM_E1 failed self test (BIST).	DIMM_E1 を交換します
8562	Major	DIMM_B1 component encountered a Serial Presence Detection (SPD) fail error.	DIMM_B1 を交換します
8563	Major	DIMM_B2 component encountered a Serial Presence Detection (SPD) fail error.	DIMM_B2 を交換します。
8564	Major	DIMM_C1 component encountered a Serial Presence Detection (SPD) fail error.	DIMM_C1 を交換します。
8566	Major	DIMM_D1 component encountered a Serial Presence Detection (SPD) fail error.	DIMM_D1 を交換します。
8568	Major	DIMM_E1 component encountered a Serial Presence Detection (SPD) fail error.	DIMM_E1 を交換します。
8569	Major	DIMM_E2 component encountered a Serial Presence Detection (SPD) fail error.	DIMM_E2 を交換します。
856A	Major	DIMM_F1 component encountered a Serial Presence Detection (SPD) fail error.	DIMM_F1 を交換します。
856B	Major	DIMM_F2 component encountered a Serial Presence Detection (SPD) fail error.	DIMM_F2 を交換します。
85A0	Major	DIMM_A1 uncorrectable ECC error encountered.	DIMM_A1 を交換します。
85A1	Major	DIMM_A2 uncorrectable ECC error encountered.	DIMM_A2 を交換します。
85A3	Major	DIMM_B2 uncorrectable ECC error encountered.	DIMM_B2 を交換します。
85A4	Major	DIMM_C1 uncorrectable ECC error encountered.	DIMM_C1 を交換します。
85A5	Major	DIMM_C2 uncorrectable ECC error encountered.	DIMM_C2 を交換します。
85A6	Major	DIMM_D1 uncorrectable ECC error encountered.	DIMM_D1 を交換します。
85A7	Major	DIMM_D2 uncorrectable ECC error encountered.	DIMM_D2 を交換します。
85A8	Major	DIMM_E1 uncorrectable ECC error encountered.	DIMM_E1 を交換します。
85A9	Major	DIMM_E2 uncorrectable ECC error encountered.	DIMM_E2 を交換します。
85AA	Major	DIMM_F1 uncorrectable ECC error encountered.	DIMM_F1 を交換します。

表 8-2 BIOS メッセージとコードのリスト (続き)

エラーコード	重大度	エラー メッセージ	考えられる必要な対応
92A3	Major	Serial port component was not detected.	コンポーネントがある場合は再起動します。障害が発生する場合は交換します。コンポーネントがない場合は追加します。
92A9	Major	Serial port component encountered a resource conflict error.	再起動します。障害が発生する場合は交換します。
94C9	Major	LPC component encountered a resource conflict error.	再起動します。障害が発生する場合は交換します。
0xA022	Major	Processor component encountered a mismatch error.	再起動します。障害が発生する場合は交換します。
0xA5A4	Major	PCI Express IBIST error.	再起動します。障害が発生する場合は交換します。
0108	Minor	Keyboard component encountered a locked error.	キーボードのロックを解除します。
0109	Minor	Keyboard component encountered a stuck key error.	再起動します。障害が発生する場合は交換します。
0193	Minor	Processor 0x stepping mismatch.	再起動します。障害が発生する場合は交換します。
8180	Minor	Processor 0x microcode update not found.	再起動します。障害が発生する場合は交換します。
84FF	Minor	System event log full.	イベント ログをエクスポートし、ファイルを削除します。
9226	Minor	Keyboard component encountered a controller error.	再起動します。障害が発生する場合は交換します。
9243	Minor	Mouse component was not detected.	再起動します。
9246	Minor	Mouse component encountered a controller error.	再起動します。
9268	Minor	Local uonsole component encountered an output error.	再起動します。
9269	Minor	Local uonsole component encountered a resource conflict error.	再起動します。
9287	Minor	Remote uonsole component encountered an input error.	再起動します。
9288	Minor	Remote uonsole component encountered an output error.	再起動します。
92C6	Minor	Serial port controller error.	再起動します。障害が発生する場合は交換します。
92C7	Minor	Serial port component encountered an input error.	再起動します。障害が発生する場合は交換します。
92C8	Minor	Serial port component encountered an output error.	再起動します。障害が発生する場合は交換します。
9506	Minor	ATA/ATPI component encountered a controller error.	再起動します。障害が発生する場合は交換します。

表 8-2 BIOS メッセージとコードのリスト(続き)

エラーコード	重大度	エラー メッセージ	考えられる必要な対応
95A6	Minor	PCI component encountered a controller error.	再起動します。障害が発生する場合は交換します。
95A8	Minor	PCI component encountered a write error.	再起動します。障害が発生する場合は交換します。
9641	Minor	PEI Core component encountered a load error.	再起動します。障害が発生する場合は交換します。
96AB	Minor	DXE boot services driver component encountered invalid configuration.	再起動します。障害が発生する場合は交換します。
0xA000	Minor	TPM device not detected.	TPM デバイスを追加します。それ以外の場合は交換します。
0xA001	Minor	TPM device missing or not responding.	TPM デバイスを必要に応じて追加します。それ以外の場合は交換します。
0xA002	Minor	TPM device failure.	TPM デバイスを交換します。
0xA003	Minor	TPM device failed self test.	TPM デバイスを交換します。
0xA027	Minor	Processor component encountered a low-voltage error.	続行しますが、モニタします。他のエラーが表示される場合は、交換します。
0xA500	Minor	ATA/ATPI ATA bus SMART not supported.	追加してから再起動します。再び障害が発生する場合は交換します。
0xA5A0	Minor	PCI Express component encountered a PERR error.	再起動します。再び障害が発生する場合は交換します。
0xA6A0	Minor	DXE boot services driver Not enough memory available to shadow a legacy option ROM.	シャドウ メモリが不要な場合は続行します。それ以外の場合は、不要なオプションを削除してメモリを解放します。

Cisco BIOS メッセージとコード

表 8-3 に、Cisco BIOS に固有の追加メッセージを示します。

表 8-3 Cisco BIOS に固有の追加メッセージ。

コード	重大度	メッセージ	追加/変更	アクション
E000	Major	Memory RAS mirror fail.	追加。	障害の発生した DIMM を交換します。
E001	Major	Memory RAS spare fail.	追加。	障害の発生した DIMM を交換します。
E00A	Major	Memory BMC SPD read fail.	追加。	障害の発生した DIMM を交換します。

コード	重大度	メッセージ	追加/変更	アクション
E1xx	Major	DIMM xx disabled.	854x から変更。	障害のある DIMM を交換し、DIMM の設定が有効であることを確認します
E2xx	Major	DIMM xx component encountered a Serial Presence Detection (SPD) fail error.	856x から変更。	障害の発生した DIMM を交換します。
E3xx	Major	DIMM xx encountered a mismatch error.	追加。	一致しない DIMM を交換します。
E4xx	Major	DIMM xx failed self test (BIST).	852x から変更。	障害の発生した DIMM を交換します。
E500	Major	Memory-other DIMM failed.	追加。	障害の発生した DIMM を交換します。
E600	Major	Memory-invalid population.	追加。	障害の発生した DIMM を交換します。
E700	Major	Memory-mismatch population.	追加。	障害の発生した DIMM を交換します。
E800	Major	Memory-SPD error.	追加。	障害の発生した DIMM を交換します。
E900	Major	Memory-platform specific.	追加。	障害の発生した DIMM を交換します。
D000	Fatal (ブレードがブートしない)	Unsupported SPI flash.	追加。	ブレードの製造時に誤った SPI フラッシュ部品が使用されています。ブレードを返品許可 (RMA) します。